2024 ESG Report

業成集團永續報告書

創新・專業・主動・負責

Contents

關於本報告書 02
經營者的話 04

CH1. 公司簡介 05

1.1 關於我們 06
1.2 永續榮耀及肯定 11

CH2. 永續管理 13

2.1 永續發展政策與願景 14
2.2 利害關係人議合 18
2.3 重大主題管理 21
2.4 聯合國永續目標（SDGs）實踐 27

CH3. 公司治理 29

3.1 治理結構及組成 30
3.2 財務績效 35
3.3 誠信經營與法規遵循 37
3.4 風險管理 42
3.5 資訊安全 46
3.6 供應鏈管理 49
3.7 客戶關係 55

CH4. 環境永續 56

4.1 氣候變遷因應 57
4.2 能源與溫室氣體管理 64
4.3 廢棄物管理 68
4.4 水資源管理 70
4.5 綠色產品 74
4.6 生物多樣性 83
4.7 空污管理 88

CH5. 員工關愛 89

5.1 員工概況 90
5.2 人權管理 95
5.3 平等與多元融合 98
5.4 薪酬與福利 102
5.5 人才培育與發展 107
5.6 職業安全衛生管理 111

CH6. 社會參與 121

附錄 125

附錄 1 GRI CONTENT INDEX 126
附錄 2 SASB INDEX 133
附錄 3 永續揭露指標 - 光電業 134
附錄 4 TCFD 揭露對照表 135
附錄 5 臺灣證交所氣候相關資訊對照表 136
附錄 6 第三方查證聲明書 139

關於本報告書

GIS 致力於推動永續發展，落實本公司之社會企業責任，並藉由本報告書向各利害關係人展現 GIS 各面向之成果與績效、呈現本公司之管理作為與未來規劃。本報告書已為 General Interface Solution（GIS）Holding Limited（以下簡稱 GIS）發行之第 4 本永續報告書（以下簡稱本報告書），本公司規劃固定每年發布新一年度之報告書，以透明、公開的方式持續溝通、傳遞 GIS 永續發展的決心。

涵蓋區間

本報告書主要報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，然為完整說明及呈現各項議題與績效，部分內容可能涵蓋 2024 年前／後之相關資訊。

範疇

本報告書以集團（GIS）作為本報告書之揭露邊界，與合併報表邊界一致。惟公司營運方針調整，2024 年無錫廠關廠，且部分公司並未實質營運，故僅針對主要營運據點進行揭露，包含：英特盛科技股份有限公司、業成科技（成都）有限公司、業成光電（深圳）有限公司、業泓科技股份有限公司、業泓科技（成都）有限公司。

內部審查與第三方確信

本報告書內容及相關數據皆經各權責部門最高主管及永續發展委員會審核，最終經董事會核准後發行。本報告書財務相關數據委由資誠聯合會計師事務所依循「會計師查核簽證財務報表及一般公認審計準則」執行數據核實，並委由亞瑞仕國際驗證股份有限公司依「AA1000 保證標準 v3（Type1 中度保證等級）」執行本報告書確信作業，第三方確信聲明書請參照附錄 6。

版權所有：本報告書保留所有權利，文章如需轉載，請徵詢 GIS 同意並取得相關書面授權。

編製原則

本報告書揭露之數據係來自 GIS 自行統計與調查的結果以及內部管理系統數據，財務數據則引用 GIS 2024 年財務報告，經資誠聯合會計師事務所查核、簽證，並以一般慣用之數值描述方式呈現。報告書中若有任何資訊重編，將於內文中備註說明。

本報告書幣別主要以新台幣為主，人民幣換算匯率統一以 1：4.46 計算（依 GIS 2024 年平均匯率）。
本報告書依循以下所列之指導方針進行內容架構的編製，並依據報導原則揭露本公司重大主題之相關策略、目標和具體作為。GRI 內容索引詳如附錄 1、SASB 內容索引詳如附錄 2。

- 全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI） 出版之 GRI Standards（2021 年版）[註]
- 國際永續準則委員會（International Sustainability Standards Board, ISSB）發布之永續會計準則（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）
- 氣候相關財務揭露（Task Force on Climate － related Financial Disclosures, TCFD）
- 金融監督管理委員會（下稱金管會）「公司治理 3.0 －永續發展藍圖」
- 台灣證券交易所「上市公司編製與申報企業永續報告書作業辦法」

註：尚無適用的 GRI 行業準則

本公司報告範疇及其資訊如下：

法人	廠區所在地	本報告書統一名稱
英特盛科技股份有限公司	竹南、后里	英特盛（台灣）
業成科技（成都）有限公司	成都	業成科技（成都）
業成光電（深圳）有限公司	深圳	業成光電（深圳）
業泓科技股份有限公司	后里	業泓科技（后里）
業泓科技（成都）有限公司	成都	業泓科技（成都）

報告書發行時間

除每年定期發行永續報告書外，本公司亦將資訊同步公開於公開資訊觀測站及 GIS 官方網站。

上一發行版本：2024 年 6 月
今年度發行版本：2025 年 6 月
下一發行版本：預計 2026 年 6 月

報告書下載專區

聯絡資訊

倘若對本報告書有任何疑問及建議，歡迎與我們聯繫：
聯絡人：陳小姐
聯繫電話：+886-37-777-939 ext.71821
信箱：ESG@gis-touch.com
網址：www.gis-touch.com
聯絡地址：350401 新竹科學園區竹南園區苗栗縣竹南鎮科中路 12 號 8 樓

經營者的話

全球永續發展與企業社會責任日益受到重視，GIS 深刻體認到企業不僅是經濟價值的創造者，亦是環境保護、社會共融與良善治理的實踐者。2024 年 GIS 在永續發展的目標上持續前進，在 ESG (環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance) 等方面，均展現續航力，取得多項成果。

2024 年 GIS 共榮獲四項永續獎項，包括亞太永續行動獎 - SDG7 銅獎、行政院國家永續發展獎 (企業類製造業組)，以及台灣企業永續獎之「台灣永續外商企業績優獎」及「永續報告 - 電子資訊製造業第 1 類金級獎」。

在環境保護方面，2024 年 GIS 於碳揭露專案 (CDP) 評級提升至領導等級，此外，公司承諾於 2030 年實現範疇一與範疇三排放絕對減量 42%，並於同年達成 100% 綠電使用，該目標於 2024 年正式通過科學基礎減碳目標倡議 (SBTi: Science Based Targets initiative) 近期減碳目標審查，證實本公司 2030 年減碳路徑符合《巴黎協定》控制全球平均升溫 1.5° C 目標，為台灣少數通過此驗證之光電業企業。

在技術發展及營運上，GIS 持續開發近眼光學模組、車用市場等新應用領域，2024 年在台灣新建多項產線，包括光學模組、抬頭顯示器、以及奈米壓印等，為公司未來動能進一步奠定基礎，相信隨著人工智慧的蓬勃應用，能進一步推升人類的智慧生活。公司並積極投入 AI 應用，透過機器學習及生成式 AI，持續以創新技術優化產品開發流程，提升產品品質，改善內部服務，以增進整體營運效率和生產力，並減少能源與資源的消耗。

在公司治理方面，透過董事會直屬的永續發展委員會，公司每年定期檢視短、中、長期永續發展目標，持續執行風險管理評估暨控制計畫，落實企業永續發展。公司並將高階經理人永續績效表現納入年度績效考核中，希望藉此強化高階主管對於 ESG 相關策略的推行。透過良善治理，使公司對「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」等主題展開更深化的管理及改善，落實永續發展願景。

展望未來，公司將致力以科技驅動永續，以創新實現共好，與供應鏈攜手打造更具韌性的未來。感謝所有夥伴、客戶與利害關係人的支持，讓我們得以持續前進，履行我們對永續的承諾。

周眞穎 **董事長暨永續發展委員會主席**

CH1. 公司簡介

1.1 關於我們

GIS 為觸控與顯示模組技術之專業廠商，團隊具有多年的觸控和顯示器模組設計及製造經驗，以深度技術與設計整合的 MegaSite 營運模式，結合保護玻璃、觸控感應器以及液晶顯示器模組等，提供全方位的觸控顯示技術解決方案，經營模式與產品品質深獲全球多家世界級客戶肯定。

公司持續開發先進的觸控與貼合整合技術，佈局業界最薄及最窄邊框、尺寸巨型化、外觀 3D 化、貼合厚度超微化之新世代技術，可運用於大至電子白板，小至穿戴式裝置等產品，為業界技術層次與服務最完整的觸控顯示方案整合供應商。

有鑑於人工智慧、5G 網路、物聯網的蓬勃應用，智慧生活的需求大增，GIS 以既有之光學、機構、電子整合技術的開發能量為基礎，積極投入元宇宙、生物識別、智慧車載等新世代應用，開發光波導近眼顯示模組、指紋辨識，及多項智慧座艙產品（如抬頭顯示器、低反射玻璃鍍膜技術、Mini LED 觸控顯示模組等）已有成效，期能透過跨領域、可延伸、多應用的整合，成為智慧顯示及人機互動介面的整合專家。

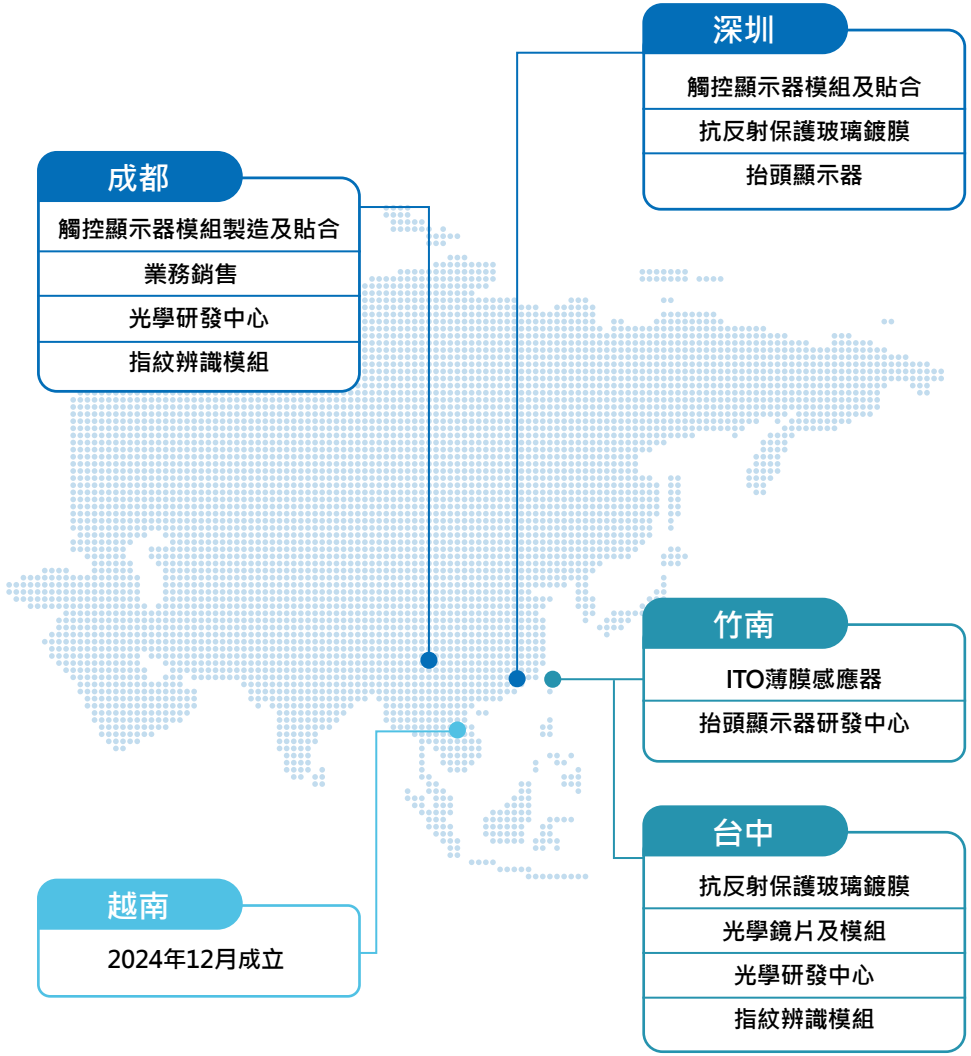
本公司自 2011 年成立，於台灣、深圳、成都建有研發及生產基地，服務客戶遍及亞、歐、美之世界級電子大廠，已與客戶建立長期穩定的夥伴關係。未來將持續透過多元整合以及高附加價值的差異化經營模式，強化本公司的競爭力。

GIS 公司基本資料表

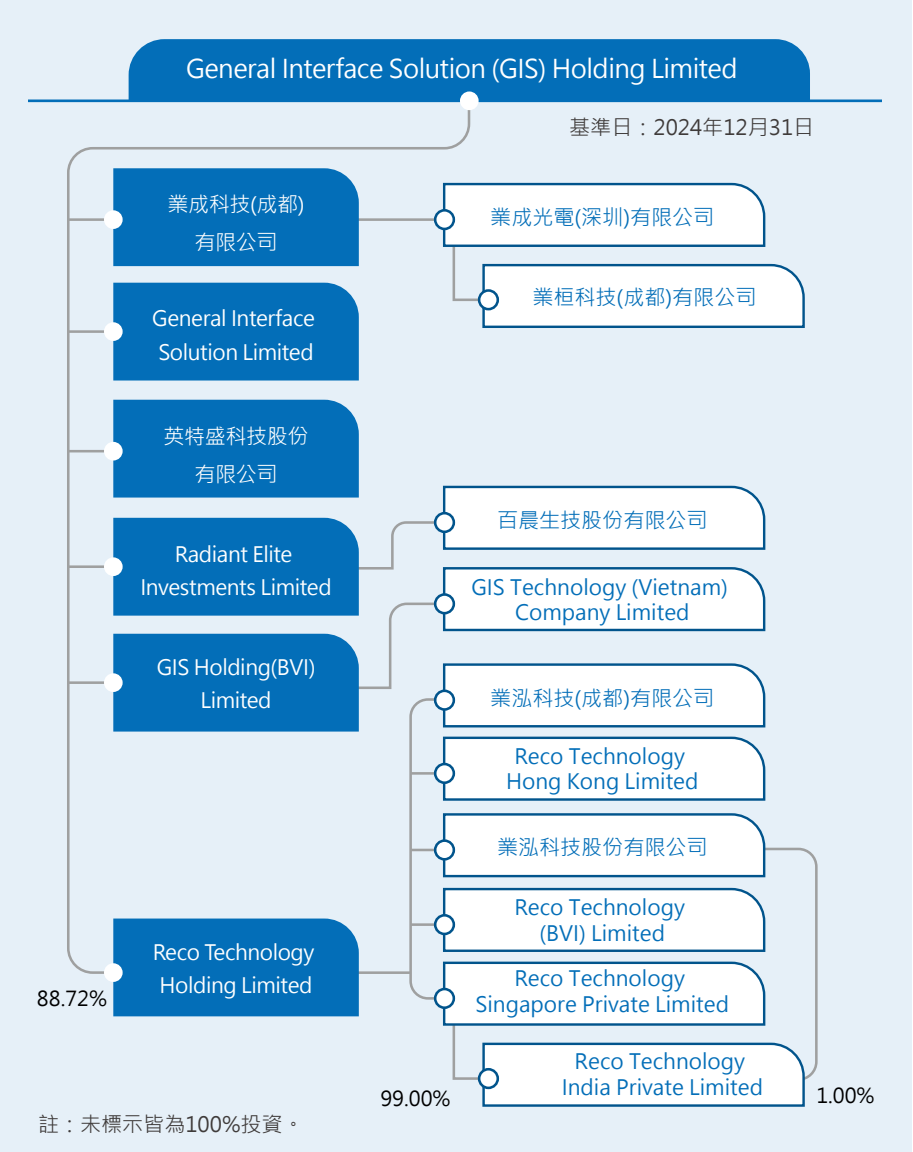
公司名稱	General Interface Solution（GIS）Holding Limited （業成控股股份有限公司）
外國企業註冊地國	KY開曼群島
公司簡稱	GIS - KY
股票代碼	6456
產業別	光電業
主要經營業務	觸控及顯示模組之生產及銷售
成立日期	2011年1月4日
實收資本額	NT$3,379,398,000元
員工人數	9,176人
董事長	周賢穎
總經理	徐同炤
發言人	林原平
公司登記地址	P. O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1-1205 Cayman Islands
公司聯絡地址	台灣苗栗縣竹南鎮科中路12號8樓
公司聯絡電話	+886-37-777939
公司網址	www.gis-touch.com

註：數據統計至 2024 年 12 月 31 日。

主要營運據點分布



關係企業



公司沿革

2024年

- 3月：成都光學產品量產
- 4月：台灣光學模組產線建立
- 10月：抬頭顯示器(HUD)產線建立
- 11月：台灣后里廠通過IATF16949：2016驗證
- 12月：台灣奈米壓印產線建立；成立GIS Technology(Vietnam)Company Limited

2023年

- 2月：台灣車用3D玻璃抗眩（AG）鍍膜產線擴建完成
- 3月：台灣光學鏡片研發中心建置完成
- 4月：台灣CIS封裝產線建置完成
- 6月：光路設計驗證用超精密加工鏡片開發完成
- 7月：MR產品鏡片模組量產
- 8月：成立Reco Technology India Private Limited
- 9月：IoT屏下光學技術開發完成
- 11月：台灣車用3D玻璃抗反射（AR）鍍膜產線擴建完成
- 12月：台灣側邊電容指紋辨識產線建置完成

2022年

- 2月：成立Reco Technology（BVI）Limited
- 6月：3D人臉辨識機量產
- 9月：車用AR鍍膜技術開發完成；成立業桓科技（成都）有限公司
- 10月：透明LED薄膜顯示技術成功導入多項公共交通資訊看板

2021年

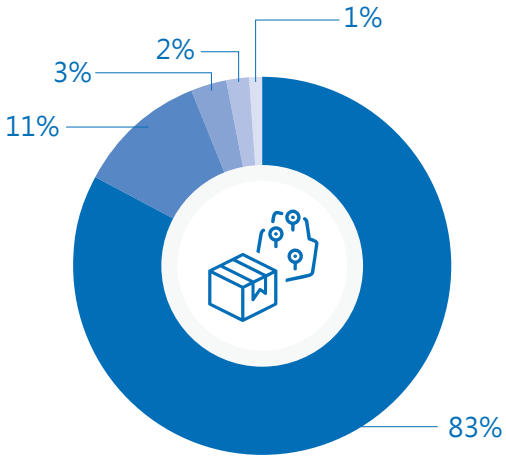
- 1月：業成光電（深圳）有限公司通過企業技術中心認證；業成光電（無錫）有限公司通過市級技術中心認證
- 3月：20*30mm大面積超聲波屏下指紋辨識技術量產；Mini LED背光模組產品量產
- 4月：AR HUD技術開發完成
- 9月：側邊電容指紋辨識技術開發完成
- 11月：電容式指紋辨識產線建置完成

GIS 歷年大事紀要

產品與市場

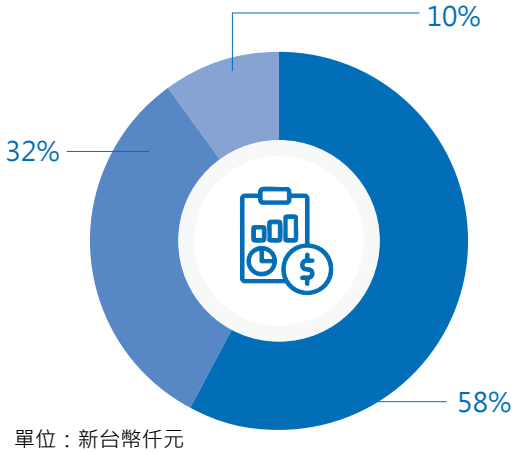
本公司自 2011 年成立，於台灣、深圳、成都建有研發及生產基地，服務客戶遍及亞、歐、美之世界級電子大廠，已與客戶建立長期穩定的夥伴關係。未來將持續透過多元整合以及高附加價值的差異化經營模式，強化本公司競爭力。

2024年度產品銷售地區占比



美國	83%
日本	11%
中國大陸	3%
台灣	2%
其他	1%

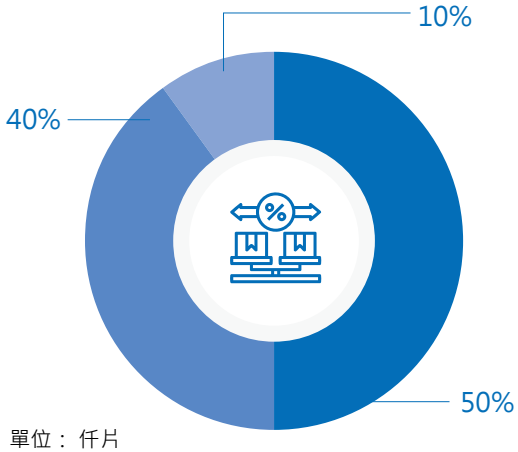
2024年度產品銷售金額占比



單位：新台幣仟元

平板電腦觸控顯示模組	58%	40,896,512
筆電觸控顯示模組及其他	32%	21,937,737
手機觸控顯示模組	10%	7,152,169

2024年度產品銷售量占比

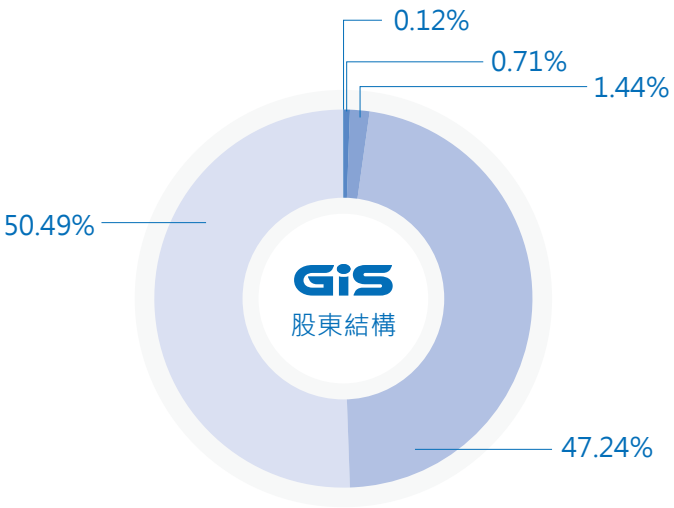


單位： 仟片

平板電腦觸控顯示模組	50%	42,774
手機觸控顯示模組	40%	33,971
筆電觸控顯示模組及其他	10%	8,385

GIS 股東結構

GIS 設有發言人制度，由發言人每年定期舉辦法人說明會，向股東及投資人說明公司財務表現、新產品及新技術發展規劃及營運動能等，並隨時回應國內、外投資人關切之議題。2024 年共舉辦 4 場法人說明會。



基準日：2024年3月29日

政府主管機關	0.12%
金融機構	0.71%
其他法人	1.44%
外國機構及外國人	47.24%
個人	50.49%

公協會與非營利組織參與

本公司積極參與產業相關公會及非營利組織活動，期能透過自身專業經驗分享、市場資訊交流強化產業競爭力。

法人	公會或組織名稱	擔任職務
英特盛科技股份有限公司	社團法人中華民國內部稽核協會	會員
	台灣科學園區科學工業同業公會	會員
	台灣鈣鈦礦研發及產業聯盟	會員
	台灣顯示器暨應用產業協會（TPSA）	會員
	SEMI國際半導體產業協會	會員
	台灣平面顯示器材料與元件產業協會	會員
	台灣3D互動影像顯示產業協會	會員
業成科技（成都）有限公司	四川省質量協會	會員
業泓科技股份有限公司	台灣科學園區科學工業同業公會	會員
	社團法人臺中市大臺中護理師護士公會	會員
	臺大數位轉型與永續發展產學技術聯盟	會員

1.2 永續榮耀及肯定

國際倡議呼應

RBA行為準則

GIS 自2011年成立以來便持續執行EICC行為準則，2018年EICC更名為RBA責任商業聯盟行為準則，本公司亦持續遵守並進一步要求供應商簽署承諾書、定期進行供應商稽核、控管等。
2021年及2023年深圳廠通過RBA VAP稽核，皆取得銀級證書，證書持續有效中。

Responsible Business Alliance
Advancing Sustainability Globally

SBTi

GIS在2022年5月向SBTi提交基於1.5度溫升控制目標情境的承諾書，承諾於2050年達成價值鏈淨零，並制定近期減碳目標。
GIS於2024年3月通過SBTi官方審核，承諾將於2030年實現範疇一與範疇三排放絕對減量42%，並於同年達成100%綠電使用（2022為基準年）。

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

TCFD

2022年首次導入TCFD架構，2022年8月正式簽屬成為TCFD Supporters，並據此建立氣候相關資訊鑑別揭露流程。2023年7月首度發行獨立編制第一本2022年TCFD報告書，榮獲最高等級「Level - 5： Excellence」。
2024年將TCFD框架融入本報告書，詳情請參考本報告書第4.1章「氣候變遷因應」。

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

TNFD

隨著全球對自然資本與生物多樣性的關注日益提升，企業在永續發展中須考量其對自然環境的依存與影響。GIS作為全球領先的技術解決方案提供商，於2024年首次將自然風險與機會納入企業決策，以提升營運韌性與永續競爭力。

TNFD Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

永續評級得分

CDP

- 氣候變遷（Climate Change）
- 水安全（Water Security）

2024年榮獲
A-領導等級

MSCI

2024年榮獲
BBB

永續獎項及肯定

TAIWAN STOCK EXCHANGE

第十屆公司治理評鑑
上市公司前5%

第十一屆公司治理評鑑
上市公司6%~20%

TCSA 台灣企業永續獎

2024年榮獲
亞太永續行動獎
SDG7銅獎

2024年榮獲永續報告書
電子資訊製造業 第1類
金級獎

連續2年榮獲
台灣永續外商企業績優獎

國家發展委員會 NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL

2024年榮獲
國家永續發展獎

UL

2024年深圳廠榮獲
UL2799廢棄物零填埋鉑金級認證(最高級)

2024年成都廠榮獲
綠色供應鏈管理企業

2024年台灣廠榮獲
健康職場標章

CH2. 永續管理

2.1 永續發展政策與願景

CSR 政策

2017 年為 GIS 推動企業社會責任（Corporate Social Responsibility）的元年，作為觸控產業專業廠商，對於關注企業社會責任的啟蒙，源自對責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）及聯合國永續發展十七項目標（SDGs）的堅持與承諾，並持續依循這樣的理念來耕耘企業社會責任及實現永續發展。

本公司於 2017 年 11 月 7 日經董事會通過訂定「企業社會責任實務守則」，於 2022 年 5 月 6 日依循「上市上櫃公司永續發展實務守則」修訂相關內容，同時更名為「企業永續發展實務守則」，持續恪遵企業永續發展實務守則之綱要執事，以推動公司永續發展。2022 年 8 月正式將永續發展委員會提升為董事會轄下之功能性委員會，同時訂定「風險管理政策與程序」，強化營運活動之風險管理，完善企業永續管理架構。企業運作的基石在於健全的經營體質與完善的管理制度，GIS 著力於企業社會責任之理念，積極落實企業社會責任工作，藉以提升公司治理運作之效能，朝向永續發展目標邁進。

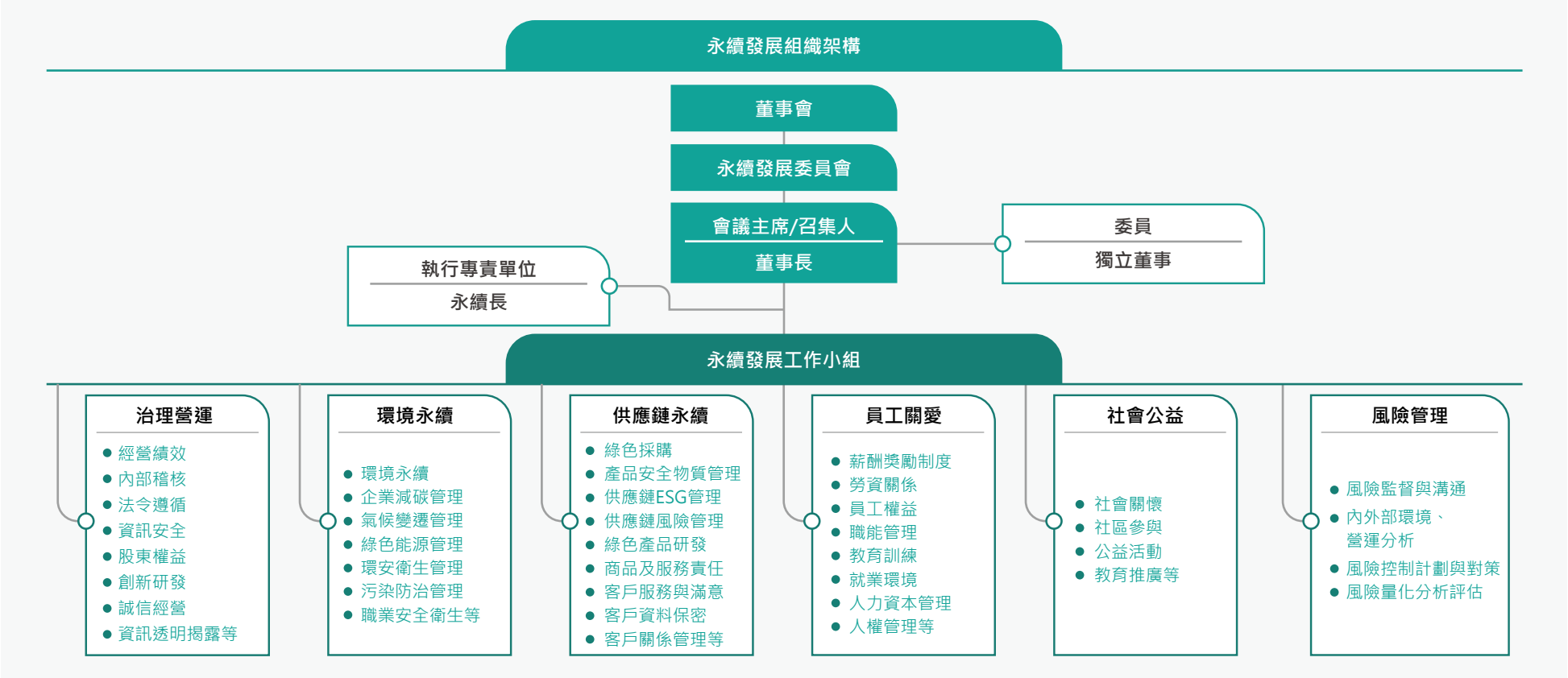
GIS 懷抱永續發展、公平正義的願景，遵守 RBA 準則及相關國家勞動法律規定。我們以更高標準自我期許，致力強化與利害關係人的溝通，創造更大的價值貢獻社會，以下是 GIS 履踐企業社會責任的重要原則和管理指標：

道德	誠實正直是公司最重要的經營基石，GIS所有商業的互動關係中都應遵循最高的誠信標準，獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的信任及尊重，重點包括廉潔經營、資訊公開、公平交易、拒絕不正常收益、保護知識產權、參與公益等。
勞工	根據RBA及國際社會公認標準，尊重勞工並承諾維護其人權，包括自由選擇職業、結社的權利，不歧視、人道的待遇，合法的工資福利，保障女性員工健康及生育的權利、禁用童工等。
健康與安全	GIS長期投入人力及資源於員工安全健康管理與環境保護，建置有緊急應變小組，以強化第一時間之損害防阻能力，並透過注重職業安全、機械防護、工業衛生、應急準備，防止職業傷害和疾病的措施，以及乾淨和合理的設施和生活條件，建造一個安全、衛生與健康的工作環境，預防人員在工作時發生意外或身體傷害，降低工作環境中的危險因素，並配合員工健康促進活動及健康管理措施，確立工作環境及員工人身安全保護。
環境	關注周遭的生態環境，遵守法令規章，預防污染，節約資源，提供與地球環境相協調的產品和服務，包括從源頭上減少耗費，識別和控制釋放到環境中的有害物質，確保這些物質得到安全的處理、運輸、儲存、回收或重用及處置，並促使供應商通過綠色夥伴環境認證有關規定。
管理系統	通過有效執行管理體系以及量化指標，滿足RBA、地區法律及客戶的要求，積極尋求各方面持續改善，包括落實管理職責與責任、風險評估與風險管理、計劃績效目標、採取矯正預防措施、員工培訓、稽核評估，以及強化溝通和文件化記錄等。
環安衛管理績效	GIS環安衛政策：「落實法規要求、全員共同遵守、強化內外溝通、貫徹教育訓練、關注健康安全、關懷員工身心、推動綠色生產、建構永續經營」，並依循PDCA（Plan - Do - Check - Action）系統管理手法持續運作。 • GIS所有廠區均通過ISO 14001環境管理系統及ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證。 • 每月進行各廠處環安衛績效評比，透過各項宣導、巡檢及競賽活動，增加員工參與度。 • 建立各部門環安幹事機制，每月召開環安幹事會議，藉此傳遞環安管理措施與訊息，並蒐集員工各項環安需求，達到雙向諮詢與溝通。
衝突礦產管理政策	• 嚴格遵守國際及行業如RBA的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國（DRC）及其周邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產（含金、鉭、錫、鎢和鈷）。 • 依法規、行業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與訊息揭露，並積極推動供應鏈改善。 註：衝突礦產指來自剛果民主共和國及其周邊國家（安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏干達、尚比亞），用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈳鉭鐵礦、黃金，及其衍生物。

永續發展委員會

GIS 於 2017 年成立永續發展委員會，2022 年 8 月 5 日經董事會決議，將永續發展委員會升格為直屬董事會之功能性委員會，委員會成員由 3 位董事組成（包含董事長及 2 位獨立董事），由董事長周賢穎先生擔任主席，並授權人資長蔡政道先生擔任永續長。

永續發展委員會轄下設立 6 個 ESG 工作小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」。各工作小組皆由相關功能單位一級主管負責推動及回應各面向議題，期能透過各小組運作將永續發展觀念納入公司各機制運作中，以落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益和提升資訊透明度這四大層面體現企業社會責任。



永續發展委員會主要職權

1. 制定永續發展方向暨目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。
2. 宣導及落實公司永續發展方向暨目標之相關工作。
3. 企業永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。
4. 其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

永續發展委員會每年至少開會 2 次，且每年至少 1 次向董事會報告永續發展重要趨勢議題、執行成果及短中長期目標規劃。2024 年永續發展委員會共召開 2 次會議（永續發展委員會報告及討論內容詳見下表），為落實公司永續發展目標，分別於 2 月 26 日、5 月 14 日及 11 月 11 日向董事會報告（董事會報告及討論內容詳見 4.1 章「氣候變遷因應」），較去年多一次進度報告，本年度董事參與度提升，有效督促 ESG 功能小組之運作效率及執行目標達成情形，相關績效彰顯於 2024 年永續相關評比成績的提升及獲獎情形（相關實績可參考第 1.2 章「永續榮耀及肯定」）。本公司未來將持續由上而下，在董事會督促、永續委員會參與與推動之下，帶動全體員工落實永續營運。

會議日期	委員會報告及討論內容
2024年5月14日	• GIS永續發展進程及規劃 • 2023年永續報告書執行狀況 • 2023年氣候相關財務揭露報告書(TCFD)執行狀況 • 2024年永續發展目標案
2024年11月11日	• GIS永續發展進程及規劃 • 2024年利害關係人議合情形 • 2024年永續發展目標執行情形 • 2024年風險管理評估暨控制計劃(相關內容已揭露於公司網站及年報，摘錄於本報告書第3.4章「風險管理」) • 接班人計劃 • 擬定2025年永續發展目標案

永續資訊納入內部控制制度

董事會於 2024 年 11 月 11 日通過增訂本公司內控制度及內部稽核制度「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，同意將永續資訊管理納入公司內控制度，確保永續報告書編製及驗證作業符合法令與公司規定。永續資訊內部稽核制度自 2025 年 1 月 1 日 起施行，內容如下：

永續資訊內部稽核制度

稽核目的：確認永續報告書編製及驗證作業是否符合法令與公司規定
稽核週期：定期，每年一次
稽核重點：

1. 董事會及監察人是否定期監督與評估永續資訊相關內部控制制度設計及執行之成效。
2. 是否已制定永續資訊之管理作業規範並落實。
3. 是否評估執行獨立確信或查證之第三方機構成員的適任性。
4. 公司整體目標是否有與其永續經營目標相連結，包含參考並選擇適用之架構、通用準則、行業準則及利害關係人關注之重大永續議題，以確保相關資訊揭露反映企業的永續經營活動。
5. 永續資訊之編製是否符合適用之法令、準則與架構。
6. 永續資訊之編製是否訂定重大性判斷原則。
7. 永續資訊之編製是否考量估計、假設、判斷對資訊精確度的影響。
8. 永續資訊之編製是否可完整反應企業之永續經營活動。
9. 是否將永續資訊之管理列為每年年度稽核計畫之稽核項目。
10. 已辨認之永續資訊相關內部控制缺失是否及時向適當層級之管理階層、董事會及監察人溝通或報告。

2.2 利害關係人議合

利害關係人鑑別

本公司重視與利害關係人間的溝通及回饋，並定期檢討及修正相關作法以回應社會期待。根據 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）的 5 大原則及 GRI Standards（2021）流程，依 GIS 對各利害關係人之既有與潛在負面衝擊及正面影響進一步評估、鑑別其顯著性，並參考 2023 年利害關係人鑑別結果，擇定本年度 7 類主要利害關係人，分別為股東 / 投資人 / 金融機構、員工、客戶、政府主管機關、供應商 / 承攬商、媒體、非政府組織。

利害關係人議合情形

GIS 永續發展委員會轄下分為 6 個功能小組，按照業務分工由相關部門負責溝通及回應利害關係人關心議題，亦透過公開資訊觀測站、年報、公司網站等途徑與利害關係人溝通，每年之議合 / 溝通結果經永續發展委員會主席審核後提報至董事會。2024 年之溝通情形已於當年度 11 月呈報董事會。

利害關係人	對GIS重要性	關注主題	溝通管道及頻率	2024年溝通成果
股東/投資人/金融機構	創造穩定的獲利及投資報酬率，以達GIS的永續發展。	• 經濟績效 • 治理運作與資訊透明 • 品質管理 • 供應鏈盡責管理 • 產品開發管理	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 股東大會 (每年) • 法人說明會 / 論壇 (每季) • 營運績效公告 (每月) • 網站公告 (即時) • 投資人聯繫專線 / 信箱 (即時)	• 股東常會：1場 • 法說會：4場(揭露3場完整會議影音資訊) • 月營收新聞稿：12則 • 財報新聞稿：4則 • 違反誠信經營事項：0件 • 新進員工100%簽署「誠信廉潔暨智慧財產權約定書」

利害關係人	對GIS重要性	關注主題	溝通管道及頻率	2024年溝通成果
員工	提供員工良好的工作環境與薪資福利，培育專業人才，以穩定 GIS 營運，同時成為員工心中的好雇主。	• 市場地位 • 人才培育與留任 • 員工權益 • 職業安全衛生 • 經濟績效 • 資訊安全	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 電話溝通 / 信件往來 / 面對面訪談 (即時) • 職業安全衛生相關培訓與宣導 (每季度至少1次) • 協議組織會議 (每週) • 品質培訓及持續改善活動 (每年) • 與主管有約會議 (不定期) • 員工滿意度調查 (不定期) • 新人座談會(不定期)	• 與主管有約會議：6場 • 勞資會議：2場 • 新人座談會：1場 • 身障員工座談會：4場 • 員工工會小型座談會 (每場約50人)：78場 • 職業安全衛生培訓：共計35項，總培訓時數達1,018,472小時 • 員工滿意度調查：8次
客戶	提供客戶優質產品，致力提升供應鏈價值，創造 GIS 無可取代性。	• 品質管理 • 客戶服務與滿意度 • 行銷與標示 • 供應鏈盡責管理 • 有害物質管理 • 產品生命週期管理	• 客戶滿意度調查 (每年) • 官網利害關係人專區 (即時) • 利害關係人問卷調查 (不定期) • 直接溝通 (即時) • 外部信件溝通 (即時) • 客戶評核會議 (不定期)	• 客戶滿意度：B級[註1] • 客戶投訴準時結案率：100% • 客戶批退率：A級[註2]
政府主管機關	符合法令規範，成為業界領導品牌，帶動產業革新與典範。	• 物料（循環經濟） • 氣候變遷管理 • 有害物質管理 • 產品生命週期管理 • 永續策略規劃與實踐	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 電話溝通 / 信件 / 文件來往 (即時) • 研討會 / 說明會 / 公聽會 / 座談會 (不定期) • 公文來往 (不定期) • 業務拜訪 (不定期) • 主管機關來訪 (不定期) • 公開資訊觀測站 (按法規上傳並揭露相關資訊)	• 證交所問卷回覆：14次 • 經濟部及科管局問卷回覆：23次 • 按需求轉移處置危險廢棄物 • 永續委員會：2場

利害關係人	對GIS重要性	關注主題	溝通管道及頻率	2024年溝通成果
供應商/承攬商	進行供應鏈管理，致力於互惠互利，帶動產業價值鏈，打造永續競爭力。	• 治理運作與資訊透明 • 採購實務 • 供應鏈盡責管理 • 經濟績效 • 資訊安全 • 市場地位	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 協議組織會議 (每月) • 電話溝通 / 信件來往 / 面對面訪談 (即時) • 文件傳真 (即時) • 供應商承諾書 (工程發包) (不定期) • 供應商會議 (工程發包) (不定期) • 供應商拜訪 / 稽核 (不定期) • 重點供應商氣候問卷調查 (每年)	• 新增供應商簽屬「廠商承諾書」比率：83% (扣除客指廠商則為92%) • 稽核供應商家數92家，全數合格
媒體	正確傳遞GIS發展策略、經營績效，以確保資訊可靠性。	• 經濟績效 • 治理運作與資訊透明 • 創新研發 • 產品開發管理 • 行銷與標示 • 物料（循環經濟）	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 記者會 (每年) • 新聞稿 (每月) • 專題採訪 (不定期)	• 新聞稿：17則 • 媒體記者會：2場
非政府組織	善盡企業社會責任，進行社福捐助、公益活動、環境保護，創造社會影響力。	• 社會回饋 • 治理運作與資訊透明 • 能源與排放 • 有害物質管理 • 職業安全衛生 • 生物多樣性	• 利害關係人問卷調查 (不定期) • 官網利害關係人專區 (即時) • 志工服務 (不定期) • 公益活動 (不定期)	• 社福捐助：員工參與824人次，捐助金額達新台幣1,101,839元。 • 志工服務：共計224人次參與，志工時數448人時。

註：
1. 客戶滿意度由先前 5 分制改為分級制度，2023 年為 4.4 分，經換算為 B 級，2024 年亦維持 B 級。
2. 客戶批退率亦改為分級制度，2023 年為 0.6%，經換算為 B 級，2024 年提升至 A 級。

2.3 重大主題管理

重大主題鑑別流程

GIS 重大主題鑑別依循 GRI 3：重大主題 2021 揭露原則進行重大性評估，並參考歐洲財務報導資訊小組（European Financial Reporting Advisory Group’s, EFRAG）發布的雙重重大性鑑別（Double Materiality Assessment, DMA），評估永續議題可能造成的對內營運（財務）衝擊。鑑別流程如下：

1 了解組織脈絡 蒐集永續議題

關注國際準則、倡議、評級（GRI Standards、SASB、SDGs、CDP、MSCI等）及產業重要議題，了解與本公司相關的產業議題，初步彙整出包含治理、環境及社會3大面向，共27項永續議題

2 利害關係人 關注度調查

本公司定期透過線上問卷調查各利害關係人對永續議題之關注程度（規劃每2年調查1 次），作為重大主題鑑別的參考依據之一。

3 內外部衝擊評估

營運（財務）衝擊評估（內部）：
由永續發展委員會分組委員（皆為本公司高階主管）分別思考27項永續議題可能對GIS永續經營造成之正面或負面衝擊程度，綜合考量後進行對內衝擊程度評分。

永續發展衝擊評估（外部）：
由外部專家考量產業特性以及永續發展趨勢，以GIS角度評估27項永續議題對經濟、環境與人群（人權）的實際 / 潛在之負面及正面衝擊，填寫永續議題對外衝擊評估表，並予以排序。

- 負面衝擊顯著程度評估需考量：影響規模及範疇、事件發生可能性、嚴重性及補救難易度
- 正面衝擊顯著程度評估需考量：規模及範疇、可能性

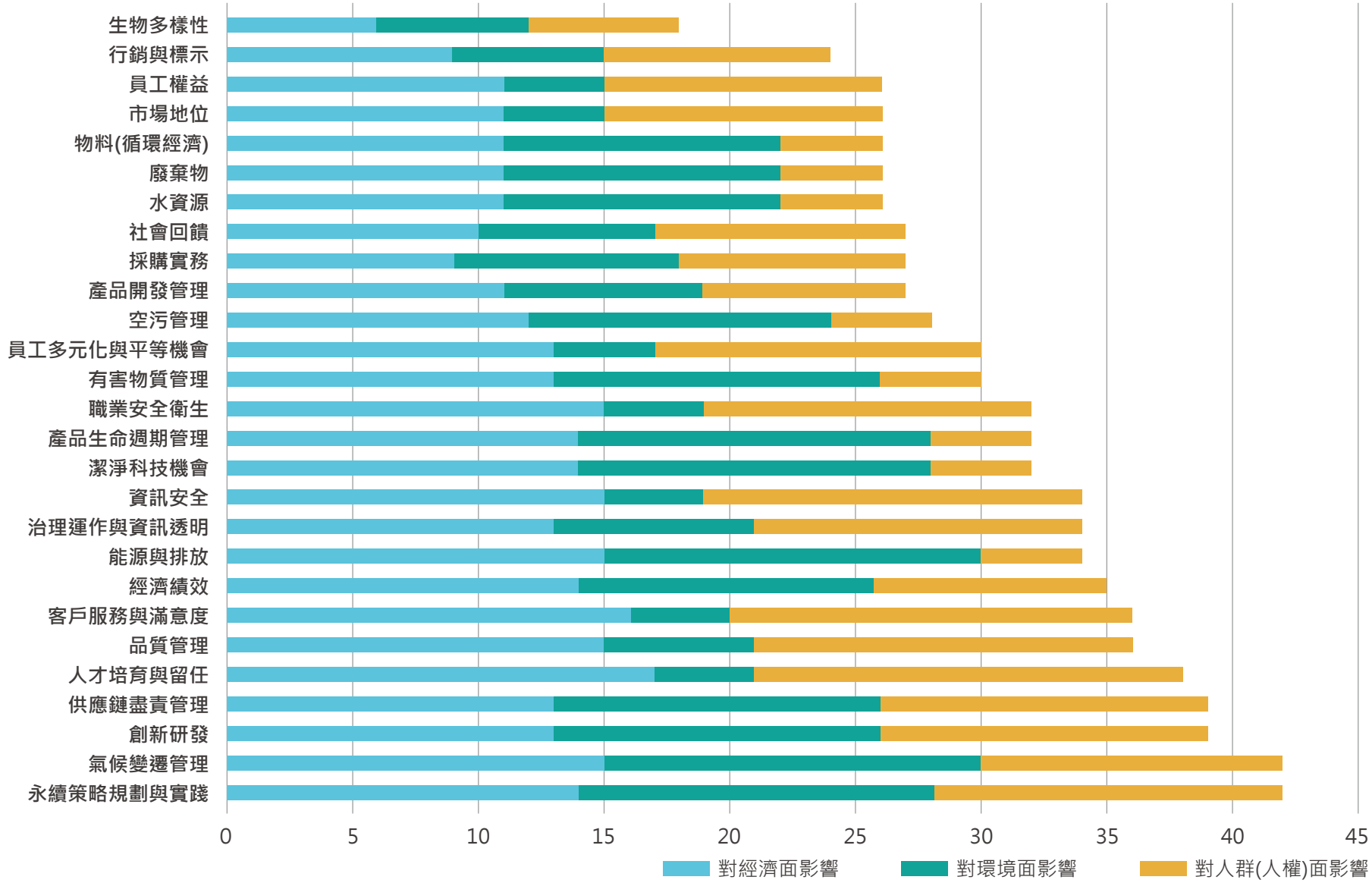
4 確認重大主題

依前述營運及永續發展衝擊評估結果進行平均後排序，同時參考2023年利害關係人問卷調查結果，經永續發展委員會討論後，共鑑別出16項重大主題並擬定相關的管理方針作為本公司報告書撰寫基礎。其餘11項主題則定義為次要主題，考量其潛在影響力，本公司亦將持續於報告書中進行相關資訊揭露。

5 重大主題 邊界設定

經分析後之重大主題以GIS整體價值鏈作為邊界分析要素，未來將持續加強管理並揭露相關資訊於永續報告書中。

GIS 永續議題對外衝擊程度

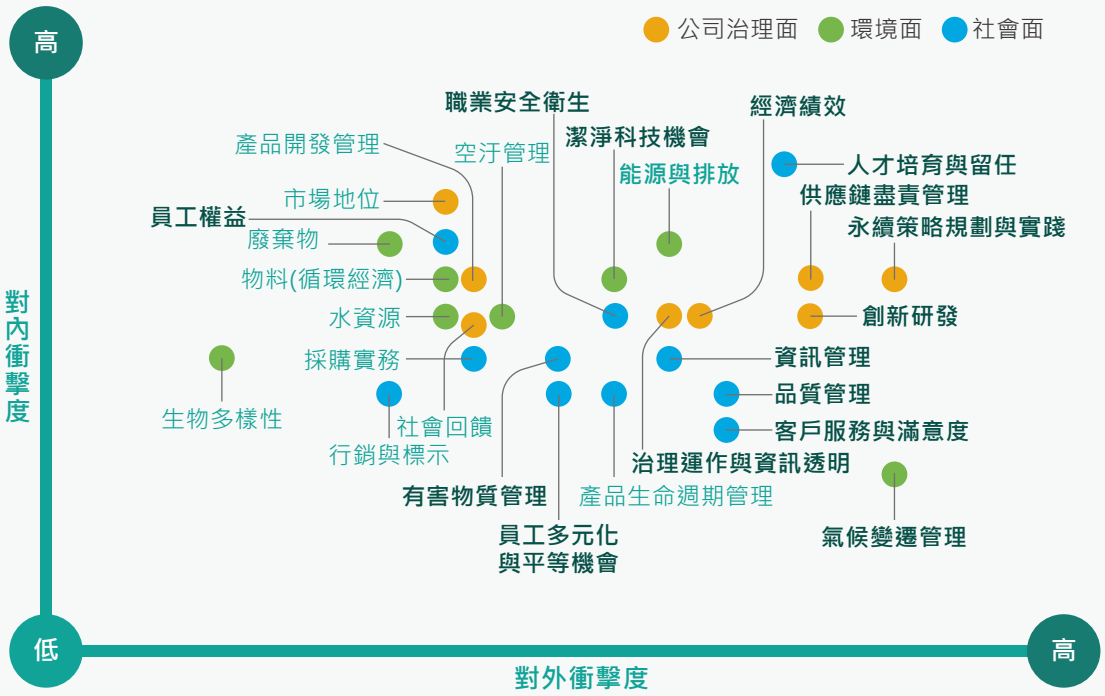


重大主題鑑別結果

本公司就今年彙整之 27 項永續議題，參考利害關係人關注度調查結果、外部專家及內部高階主管建議，最終鑑別出 16 項重大主題。

與前一年度相比，本年度考量永續評比機構關注議題及同產業資訊揭露，新增「員工權益」、「有害物質管理」兩項重大主題，以更完整揭露 GIS 永續管理作為與績效，另考量本公司並非進行終端產品銷售，且產品管理尚未完整涵蓋生命週期各階段，故將「產品生命週期管理」調整為次要主題，其餘未有重大改變，僅主題名稱整併與呈現方式調整，以完整揭露 GIS 具顯著衝擊議題之管理方針。本年度新增之重大主題「員工權益」於 2024 年有具體衝擊事件發生，詳情請參照 3.3.4 章「法規遵循」。

GIS 以此對內 / 對外衝擊度之散佈圖作為本報告書的內容依據呈現 2024 年度之相關績效與管理成果，並作為年度永續經營規劃與實踐之策略目標。



重大主題

永續策略規劃與實踐	治理運作與資訊透明
人才培育與留任	潔淨科技機會
創新研發	能源與排放
品質管理	經濟績效
客戶服務與滿意度	資訊安全
職業安全衛生	員工多元化與平等機會
供應鏈盡責管理	員工權益[註]
氣候變遷管理	有害物質管理

次要主題

水資源	市場地位
空污管理	採購實務
廢棄物	社會回饋
產品開發管理	行銷與標示
物料（循環經濟）	產品生命週期管理
生物多樣性	

註：該主題具實際負面衝擊

重大主題分析與成果

本報告書經分析後之重大主題歸納為 4 個管理方針，各項重大主題之衝擊評估如下：

管理方針（對應章節）	面向	重大主題	衝擊評估說明	涉入程度	呼應永續準則	成果與目標 2024年目標	2024年成果	2025年(短期)目標	中長期目標
2 永續管理	治理	**永續策略規劃與實踐**	為穩健經營與永續發展，GIS考量經濟、環境、社會、公司治理等面向，制定短中長期之綜合性營運策略，強化企業價值與競爭力，以實現企業永續發展。	■	-	• 公司治理評鑑排名前5%。 • 提升CDP評級。	△ 公司治理評鑑6~20%。 ◎ CDP氣候問卷提升至領導等級。	• 各項評級維持提升。	• 以國際評級為標的，持續提升或維持本公司評級。
3 公司治理	治理	**治理運作與資訊透明**	建立健全的風險管理機制，並強化資訊透明揭露，以誠信經營、恪遵法規為企業之基本。	■ ○	【GRI】 • 201 經濟績效 • 205 反貪腐 • 308 供應商環境評估 • 414 供應商社會評估 • 418 客戶隱私 【MSCI】 • 公司治理 • 誠信經營 • 有爭議的採購 【SASB】 • 原物料溯源 • 供應鏈管理	• 辦理風險管理相關課程至少3小時。 • 新進人員道德規範課程完訓率100%。 • 無任何重大之違法情事。 • 新增供應商85%簽署「廠商承諾書」。 • 新增材料供應商100%簽署廠商承諾書。 • CSR 計劃稽核供應商合格率100%。 • 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 • 客戶滿意度目標 4 分以上(5分制)。 • 資安教育培訓，加強員工資安意識。	◎ 風險管理相關課程共計辦理3小時。 ◎ 新進人員道德規範課程完訓率100%。 ◎ 無任何重大之違法情事。 △ 2024年共新增105家供應商，其中87家回簽「廠商承諾書」，簽署比例為83%，若扣除客指廠商，簽核率為92%。 △ 新增材料供應商共30家，除7家客指、其餘100%簽署廠商承諾書。 ◎ CSR 計劃稽核供應商合格率100%。 ◎ 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 ◎ 客戶滿意度改為分級制度，2024年為B級(4.0 - 4.4分)。 ◎ 舉辦資訊安全意識培訓教育課程，參加人數1,491人。	• 辦理風險管理相關課程3小時。 • 新進人員道德規範課程完訓率100%。 • 無任何重大之違法情事。 • GIS新增非客指供應商85%以上簽署廠商承諾書。 • 新增材料供應商(非客指)100% 簽署廠商承諾書。 • CSR 計劃稽核供應商合格率100%。 • 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 • 客戶滿意度目標B級(分級制)。 • 舉辦資安社交演練。	• 辦理風險管理相關課程至少3小時。 • 新進人員道德規範課程完訓率100%。 • 無任何重大之違法情事。 • GIS新增非客指供應商95%以上簽署「廠商承諾書」。 • 新增材料供應商 (非客指)100% 簽署廠商承諾書。 • CSR 計劃稽核供應商合格率100%。 • 新增材料供應商100%符合衝突礦產管理要求，皆為低風險或無風險供應商。 • 客戶滿意度達A級。 • 保持ISO 27001有效性，維持永續資安管理。 • 第六屆女性董事占董事會成員席次1/3以上。 • 第六屆全體獨立董事之連續任期不超過9年。
		經濟績效	希冀能持續發展獲利，遵循當地政府實施的各項賦稅規定，誠實申報及繳納所得稅。	■ ○					
		供應鏈盡責管理	透過完善的供應鏈管理流程與規範，可降低營運風險、確保供應鏈穩定、提高產品競爭力、保護企業聲譽並履行企業責任，與供應鏈共同成長，並確保符合客戶期待與市場需求。	■ ○					
	社會	**資訊安全**	完善資訊安全管理系統，保護員工、客戶個人資料及公司機密。	■ ○					
		客戶服務與滿意度	重視客戶回饋，即時發現並修正不足之處，從而達到建立並提升顧客忠誠度。	■ ○					

註：
1. 涉入程度符號意義：■ 造成；○ 促成；▲ 直接相關
2. 2024 年成果符號意義：◎ 達成設定之目標；△ 未達成設定之目標

管理方針（對應章節）	面向	重大主題	衝擊評估說明	涉入程度	呼應永續準則	成果與目標			
						2024年目標	2024年成果	2025年(短期)目標	中長期目標
4 環境永續	治理	創新研發	GIS致力於提升創新產品及應用，以提供優良產品品質為經營之目的，透過新技術研發、產品開發監控、製程改善等作為，結合節能、環境永續的概念及目標，投入發展環保綠色能源領域，以積極面對市場需求和產品技術快速發展和變化，持續創造市場經濟價值。	■ ○	【GRI】 • 302 能源 • 305 排放 • 416 顧客健康與安全 【MSCI】 • 潔淨科技機會 【SASB】 • 產品安全	• 從2024年到2030年期間，設定目標為每年降低單位產品能耗至少1%。 • 2024年大陸廠區維持100%使用綠電。 • 2024年範疇一與範疇三絕對減量10.5%(2022為基準年)。 • 維持每年廢棄物轉化率達95%以上。 • 研發人數占總人數5%以上。 • 研發投入金額占總營收3.5%以上。 • 專利案件每年增加10%。 • 產品在轉量產前100%完成GP驗證。	◎ 2024年單位產品能耗較2023年降低1.58%。 ◎ 2024年大陸廠區維持100%使用綠電。 ◎ 2024年範疇一實際減量15.63%，範疇三減量40.56%(以2022年為基準年)。 ◎ 廢棄物轉化率達99.6%。 ◎ 研發人數占總人數5.7%。 ◎ 研發投入金額占總營收3.96%。 △ 專利數增加145件，較2023年增加9.4%。 ◎ 產品在轉量產前100%完成GP驗證。	• 至2030年前每年降低單位產品能耗至少1%。 • 2025年大陸廠區維持100%使用綠電。 • 2025年範疇一與範疇三絕對減量15.75%(2022為基準年)。 • 維持廢棄物轉化率達99%以上。 • 研發人數占總人數5%以上。 • 研發投入金額占總營收3.5%以上。 • 產品在轉量產前100%完成GP驗證。	• 至2030年前每年降低單位產品能耗至少1%。 • 2030年GIS全集團100%使用綠電。 • 2030年範疇一和範疇三絕對排放量各減少42%。 • 2050年實現價值鏈淨零排放。 • 廢棄物轉化率達100%。 • 研發人數占總人數5%以上。 • 研發投入金額占總營收3.5%以上。 • 專利案件數持續增加，惟應以提高專利品質為主。 • 2030年前所有產品在轉量產前14天完成GP驗證。 • 2050年前所有產品在轉量產前30天完成GP驗證。
	社會	品質管理	以客戶為導向，導入品質管理系統，建立品質相關意識，落實管理實務，嚴格管控本公司產品品質。	■ ○					
	社會	有害物質管理	為減輕對環境、生態、人體之影響，並善盡企業環境永續責任，滿足利害關係人期待及持續符合國際法規，本公司嚴格控管有害物質的使用。	■ ○					
	環境	氣候變遷管理	為符合國內外法規、投資/評比機構及客戶要求，GIS積極參與國際倡議，強化環境面管理。	■ ○ ▲					
	環境	能源與排放	設定各階段目標並透過節能減碳專案導入、再生能源購置以及氣候變遷風險機會評估等作為，希冀達成2050年實現價值鏈淨零之長期目標。	■ ○ ▲					
	環境	潔淨科技機會	透過內部創新研發、對外評估綠能相關產業投資機會，投入資金以增強本公司競爭力。	■ ○ ▲					

註：
1. 涉入程度符號意義：■ 造成；○ 促成；▲ 直接相關
2. 2024 年成果符號意義：◎ 達成設定之目標；△ 未達成設定之目標

管理方針（對應章節）	面向	重大主題	衝擊評估說明	涉入程度	呼應永續準則	成果與目標 2024年目標	2024年成果	2025年(短期)目標	中長期目標
5 員工關愛	社會	員工多元化與平等機會	尊重包容多方交流，致力於創造公平職場環境，進而激發員工的工作動力和創造力，間接為公司創造效益。	■	【GRI】 • 401 勞雇關係 • 403 職業安全衛生 • 404 訓練與教育 • 405 員工多元化與平等機會 • 406 不歧視 【MSCI】 • 勞工管理 【SASB】 • 員工多元化和包容性	• 關鍵人才（執行公司策略必要之人員）留任率：台灣廠區 85%、大陸廠區 90%。 • 單位內訓計劃總課程數之目標設定600門。 • 取得內外部專業證照80 人。 • 學歷提升10人。 • 0重大安全事故、0職業病事件。 • 新進人員三級安全教育時數24小時，達標率100%。 • 制定演練計劃，演練達標率100%。 • 依要求開展職業安全衛生教育，合規率100%。	◎ 關鍵人才 (執行公司策略必要之人員) 留任率: 台灣廠區 87.9%、大陸廠區97.1%。 ◎ 單位內訓計劃實際開課數：885。 ◎ 取得內外部專業證照405人。 ◎ 學歷提升62人。 ◎ 重大安全事故0起、職業病事件0起。 ◎ 2024年職業安全衛生教育訓練總時數共計1,018,630小時。 ◎ 各廠區舉辦年度消防疏散演習、緊急應變演練等，演練達標率100%。	• 關鍵人才 (執行公司策略必要之人員) 留任率: 台灣廠區 85%、大陸廠區 90%。 • 單位內訓計劃總課程數達800門。 • 取得內外部專業證照80人。 • 學歷提升20人。 • 員工敬業度問卷調查平均分數78分以上。 • 重大安全事故、職業病事件皆0起。 • 新進人員100%接受安全教育訓練。 • 新進人員100%接受職場不法侵害教育訓練。 • 制定演練計劃，演練達標率 100%。 • 依要求舉辦職業安全衛生教育訓練，合規率100%。	• 提升企業品牌形象、提供具有競爭性之薪酬福利，吸引並留任優秀人才。 • 成為全球多元化領導品牌企業，為員工提供平等機會及多元化發展空間。 • 防範所有重大安全事故及職業病事件的發生。 • GIS職業安全衛生管理系統涵蓋率達100%。
		員工權益	堅守國際人權政策，絕不侵害勞工權益、維持勞資雙方溝通管道暢通，傾聽並積極回應員工需求。	■					
		人才培育與留任	人才是企業最大的資產，創造對人才有吸引力的職場環境，積極加強員工技能培訓，強化公司競爭力	■					
		職業安全衛生	保障職業安全衛生為企業永續經營之基本要素之一，GIS遵循各地相關職業安全衛生之規範及當地政府法令規定，以不違反法令為企業之目標。落實職業安全衛生是企業營運及落實企業社會責任之基本。	■					

註：
1. 涉入程度符號意義：■ 造成；○ 促成；▲ 直接相關
2. 2024 年成果符號意義：◎ 達成設定之目標；△ 未達成設定之目標

2.4 聯合國永續目標（SDGs）實踐

聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）包含 17 項目標（Goals）及 169 項具體目標（Targets），全球各國陸續將之作為 2016 - 2030 年的發展議題主軸，GIS 永續作為呼應 SDGs 其中 13 個目標。

目標1. 消除各地一切形式的貧窮

1.5 到西元2030年，提升貧窮與弱勢族群的韌性和災後復原能力，減少他們遭受極端氣候、經濟、社會和環境衝擊與災害。

目標2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

2.1 2030年前，消除飢餓，確保所有的人全年都有安全、營養且足夠的糧食，特別是窮人和弱勢族群（包括嬰兒）。

公平貿易茶水間：合理價格購買第三世界國家咖啡豆，除了農民個人收益增加，還可討論公基金用於社區發展。

目標3. 確保健康及促進各年齡層的福祉

3.a 加強所有國家執行與落實「世界衛生組織菸草控制框架公約(World Health Organization Framework Convention on Tobacco Control)」。

GIS 2024年榮獲台灣苗栗縣政府「健康職場認證」。

目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

4.5 2030年前，消除教育上的性別差距，並確保弱勢族群可以平等地接受各層級教育與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。

- 涉藏地區助學：電腦、打印機耗材、禦寒衣物 (手套、帽子、圍巾)、校服捐贈。
- 經濟弱勢孩童聖誕心願認領活動，贈送孩童學習基本物資 (文具)。
- 為增進一般員工與身心障礙員工互動，定期舉行賦能培訓、答題抽獎、徵文比賽等活動。

目標5. 實現兩性平等，並賦予所有婦女權力

5.1 終結所有對婦女和女童的各種形式歧視。

5.5 確保婦女能充分、有效地參與政治、經濟、公共決策，並在各層級都享有參與決策領導的平等機會。

- 第五屆董事會共5名男性董事、2名女性董事(皆首次擔任本公司獨立董事職務)。
- 設置獨立的集乳室供有相關需求之女性同仁使用。
- 台灣廠區婦女節給予女性同仁4.5小時有薪假。

目標6. 確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理

6.3 2030年前，透過減少污染、消除傾倒廢物、減少危險化學物質與材料釋放等方式改善水質，將未處理廢水的比例減半，並提高全球水資源回收率與安全再利用率。

2024年節水618百萬公升，節水率達40.73%，較2023年提升。

目標7. 確保所有人都可取得負擔的起、可靠的、永續的，以及現代的能源

7.2 2030年前，大幅增加再生能源在全球能源結構中的比例。

7.3 2030年前，使全球能源效率改善率成長一倍。

GIS在台灣后里廠建設太陽能發電系統，2024年發電量約320萬度。

目標8.
促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

8.2 透過多元化、技術升級與創新，實現更高水平的經濟生產力，包括將焦點集中在高附加價值與勞動密集產業。

2024年投入研發經費共計新台幣2,772,945,000元（占總營收3.96%），研發人員共計527名（占總人數5.7%）。

目標11.
促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

11.6 2030年前，減少城市的人均負面環境影響，包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。

GIS 2024年廢棄物轉化率達99.6%，較2023年提升。

目標13.
採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

13.2 將氣候變遷因應措施納入國家政策、策略和規劃當中。

13.3 針對氣候變遷的減緩、調適、減輕衝擊和及早預警，加強教育和意識提升，提升機構與人員能力。

GIS導入TCFD氣候相關財務揭露架構與風險管理，持續改善並減少氣候變遷所帶來的風險，同時探索可能的機會。

目標9.
建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

9.4 2030年前，所有的國家都應依各自能力採取行動，藉由提高能源使用效率、大幅採用乾淨環保的科技與工業製程，以升級基礎建設、改造工業達成永續。

GIS大陸廠區已連續3年達成100%使用綠電。

目標12.
促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

12.5 2030年前，透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。

12.6 鼓勵企業採用永續作法，特別是大型企業和跨國公司，並將永續發展資訊融入公司營運計畫中。

2024年原材供應商空Tray盤回收量213噸，回收率91%。

目標16.
促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

16.6 在各層級建立有效率、負責且透明的制度。

GIS為建立員工廉潔與誠信觀念以健全公司經營，訂定「誠信經營作業程序及行為辦法」，2024年度完成358項查核作業，無發現重大內控缺失，亦無發現任何貪腐 (污) 事件。

CH3. 公司治理

重大主題

治理運作與資訊透明 / 經濟績效 / 供應鏈盡責管理 / 資訊安全 / 客戶服務與滿意度

政策承諾

- 基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。
- 依所訂「公司治理實務守則」及公司法、證券交易法等相關法令辦理公司治理相關事務。
- 依據「上市上櫃公司治理實務守則」及「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂定GIS「永續發展委員會組織規程」。
- GIS供應商管理政策為「社會責任、永續發展」。
- GIS供應商管理遵循「供應商CSR管理」及「衝突礦產管理」要求。
- 提供優良產品與服務，重視客戶回饋，積極改進。

申訴/補救機制

- 設立明確有效之獎懲及申訴制度，同時訂有吹哨者保護政策，並於公司網站設置舉報信箱（audit@gis-touch.com），提供正當檢舉與申訴管道，如有發生舉報情事，將由內部稽核與法務單位依事實情節輕重，進行內部懲處或外部追溯。
- 針對稽核缺失/不合格廠商，依供應商作業規範及供應商CSR風險評估管理規範進行管理。
- 建立客戶和供應商的申訴渠道，可通過電話、e-mail、傳真形式通知相關部門。

特定的行動

- 透過教育訓練、郵件公告或主管會議宣達等方式，使員工了解公司誠信經營的政策與規範。
- 每年進行董事會內部績效評估，且至少每三年辦理一次董事會外部績效評估。
- 為有效進行供應商管理，先後已導入ISO 9001品質管理系統、供應商CSR管理作業系統、衝突礦產管理作業規範、管制物質作業規範。
- 要求新供應商簽署廠商承諾書。
- 加強資安教育訓練，提高員工資安意識，避免人員的不當操作。
- 建立完整的資安制度和流程，如各部門資料分離、存取權限控制、變更管理等，降低內部操作風險。
- 成立客戶滿意度專案推動小組或客戶（工程）服務部，並配備專業技術團隊與客戶端隨線人員，每年進行客戶滿意度調查。

管理評量機制

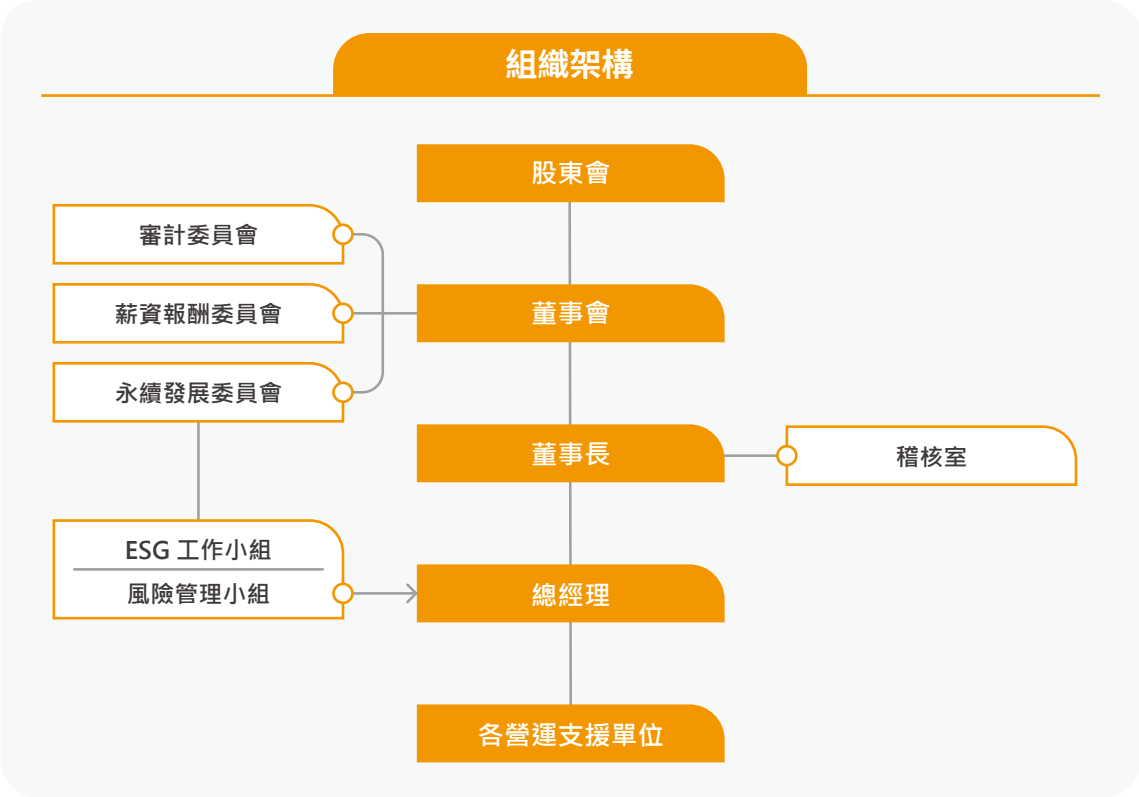
- 每年依稽核計畫，定期查核各單位執行業務情形，以確保各單位遵守相關法令。
- 每年透過公司治理評鑑指標，逐項檢視指標達成情形，並針對未得分指標擬定漸進式目標。
- 董事會績效評估。
- 內部控制與法令遵循稽核制度。
- 每年追查ISO 27001國際資安管理驗證，執行外部及企業內部的資安稽核，確保符合客戶及上市櫃公司的資安需求。
- 定期模擬災難回復情境，制定資安應變政策及評估恢復時間。
- 比較公司的資安措施與同業的標竿，確保公司保有一定競爭力。
- 每年要求合格供應商填寫供應商CSR調查問卷，進行供應商風險評估。
- 完成供應商稽核92家。

3.1 治理結構及組成

3.1.1 董事會及功能性委員會

▶組織架構

本公司最高治理單位為董事會，轄下設有審計委員會、薪資報酬委員會（以下簡稱薪酬委員會）與永續發展委員會等三大功能性委員會。依上市上櫃公司治理實務守則第 3 條之 1 第 1 項，本公司於 2023 年 8 月 4 日董事會通過任命公司治理部門主管邱久珍擔任公司治理主管，其為負責公司治理規劃與執行相關事務之最高主管，職責包含依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料、法令遵循及其他依章程所訂事項等。有關董事會組成及各委員會運作情形，詳見「GIS 2024 年度年報」。



▶董事會職責與組成

GIS 董事會負責指導公司策略、監督管理階層，並對公司及股東會負責，其主要職權包括：本公司經營方針及長短程發展計畫之審議、年度財務業務計畫之審議與監督執行、審核預算及決算表冊、制定內控制度及其有效性考核、高階經理人之任免、召集股東會以及執行股東會決議事項等。

本公司章程中明訂董事（含獨立董事及非獨立董事）選舉應採候選人提名制度，並應審慎評估候選人之資格條件。本公司現行（第 5 屆）董事會成員於 2023 年 4 月 14 日通過提名 7 席董事候選人名單（含 3 名獨立董事，其中 2 名為女性，且皆為首次擔任本公司獨立董事職務），並於同年 5 月 30 日股東常會順利當選。第 5 屆董事會任期共 3 年，自 2023 年 5 月 30 日至 2026 年 5 月 29 日止。

▶董事會多元化及獨立性

依據「公司治理實務守則」，董事會成員組成應考量多元化（不應有國籍、性別與年齡限制）、參酌公司營運型態與長期發展需求，並遵循法令規定之獨立性、專業資格、技能與經驗（科技產業相關知識、經營管理、會計及財務分析、技術研究、領導及決策能力等）等多項條件作為董事提名／審核之標準，另針對獨立董事之專業資格、持股與兼職限制、獨立性認定皆應符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」（Regulations Governing Appointment of Independent Directors and Compliance Matters for Public Companies）。

GIS 第 5 屆董事會共 7 席，其多元化及獨立性組成情形如下：

- 3 名獨立董事（43%），過半數（2 名）任期未超過 3 屆
- 2 名兼任公司經理人董事（29%），兼任公司經理人董事未逾董事總席次之 1 / 3
- 2 名女性董事（29%），皆首次擔任本公司獨立董事職務

2026 年（全面改選）目標規劃如下：

- 女性董事比率至少達董事席次 1 / 3 以上
- 全體獨立董事連續任期不超過 3 屆

第 5 屆董事會多元化落實情形

職稱	姓名	性別	年齡	董事任期年資			功能性委員會			專業知識與技能				
				3年	3-9年	9年以上	審計委員會	薪酬委員會	永續發展委員會	科技產業(光電、半導體)	企業經營管理	會計或財務經驗	技術研究	風險管理專長
董事長	周賢穎	男	51 - 60			✓			召集人	✓	✓		✓	✓
董事	徐同炤	男	41 - 50		✓					✓	✓			✓
董事	陳偉銘	男	61 - 70	✓						✓	✓		✓	✓
董事	游象燉	男	61 - 70		✓						✓	✓		✓
獨立董事	謝明惠	女	41 - 50	✓			召集人	✓	✓			✓		✓
獨立董事	江聰培	男	51 - 60			✓	✓	召集人	✓	✓	✓		✓	✓
獨立董事	陳俐吟	女	41 - 50	✓			✓	✓					✓	

▶董事會運作情形

所有董事會成員均以高度自律及審慎之態度履行職務，2024 年共召開 7 次董事會，7 次審計委員會，3 次薪酬委員會，2 次永續委員會，各會議全員平均出席率皆達 100%，且各次會議均依法定程序完成。本公司董事長之職務係負責公司永續經營與策略發展之擘劃，統籌管理經營團隊並帶領經營團隊向董事會報告，而總經理主要負責公司日常營運之規劃管理與執行，確保公司目標實現，明確劃分董事長與總經理之職權。同時，為保有董事會領導與監督的職能，本公司明定兼任員工身分之董事不得超過董事席次的三分之一，以維持整體董事會之獨立性。

▶董事會成員職能精進

為提升董事會職能、增進對公司治理運作、維持其專業優勢及能力，本公司參照上市上櫃公司治理實務守則及上市上櫃公司董事進修推行要點安排董事進修課程，以法令新知和當年度重要議題為優先安排適當課程，2024 年 GIS 所有董事進修時數均達 6 小時（符合法規要求），平均進修時數為 7.7 小時，總進修時數達 54 小時。董事進修內容詳見「GIS 2024 年度年報」。

▶董事會利益迴避制度

本公司董事會議事規範第15條(董事之利益迴避制度)規定

1	董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
2	董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。
3	本公司董事會之決議，對依前2項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十條第二項規定辦理。

另本公司審計委員會、薪酬委員會及永續委員會組織規程皆有明訂委員利益迴避條款，對於會議之事項，與委員自身或其代表之法人有利害關係者，於有害於公司利益之虞時應予迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使其表決權。GIS 設有獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議，董事會討論任何議案時，亦充份考量獨立董事意見，如獨立董事對議案有反對或保留意見時須於會議紀錄載明，確保獨立董事於善盡職責的同時亦兼顧利益迴避原則，有效保護公司之利益及增益董事會運作。

本公司 2024 年度召開董事會及委員會會議時，對於利害關係議案皆依法進行迴避，相關利益迴避執行情形詳見「GIS 2024 年度年報」。

▶董事會及功能性委員會績效評估

GIS 於 2019 年 8 月 5 日訂定「董事會績效評估辦法」，依辦法，GIS 每年進行董事會內部績效評估，並至少每 3 年委託外部獨立機構進行 1 次外部績效評估。除將相關評估結果提報至董事會檢討、擬定並執行改善計畫，評估結果亦會作為董事會及功能性委員會成員績效、薪資報酬及提名續任之參考依據。

董事會及功能性委員會內／外部績效評估情形

類別	執行週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估面向、結果及改善計畫
內部績效評估	每年執行1次	2023年10月1日 至 2024年9月30日	• 董事會 • 董事成員 • 3大功能性委員會註	由董事及委員會成員個別內部自評	**評估面向：** • 董事會：公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制等5大面向。 • 董事成員：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制等6大面向。 • 3大功能性委員會：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制等5大面向。 **評估結果：** 2024年10月完成內部績效自評，各會績效自評整體平均分數皆位於4.94 - 5分 (滿分5分)，顯示各會均運作良好、順暢且不存在重大改善項目。相關評估結果已於2024年11月11日提報董事會，以作為檢討及改進之依據。
外部績效評估	每3年執行1次	2021年9月1日 至 2022年8月31日 (下次預計於2025年辦理)	董事會	• 線上問卷 • 視訊訪談	**評估面向：** 委託外部獨立機構「中華公司治理協會」辦理，主要針對：董事會組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、自律及支援系統等8大面向進行評核。 **評估結果：** 中華公司治理協會對董事會與功能性委員會運作情形良好給予肯定，其評估報告表示：本公司獨立董事充分發揮職能，如其於審計委員會或董事會前針對各項議案均充分討論、分別與簽證會計師和稽核主管進行閉門溝通會議等；簽證會計師積極參與審計委員會及董事會聽取董事意見，並向董事會進行溝通結果報告。 本公司於2022年8月將永續發展委員會升級為董事會轄下之功能性委員會，強化董事會的參與，並於2022年度提前自願編製第1本經第三方驗證之永續報告書，展現公司逐步落實永續經營理念。 相關外部績效評估結果已於 2022 年 11 月 4 日提報董事會。(詳情請點此參閱：中華公司治理協會董事會績效評估總評與建議)。 **改善行動：** 本公司於2022年11月4日將評估結果提報董事會，董事會依據中華公司治理協會之建議，做為持續強化董事會職能之參考。改善行動包含：邀請董事參與公司策略會議，增進董事對公司營運之參與程度；協助新任董事就任、及了解相關法規責任義務等；運用即時通訊群組與董事會成員進行日常溝通交流並作為公司重大偶發事件的訊息通報管道之一。

註：含審計委員會、薪資報酬委員會、永續發展委員會。

3.1.2 高階經理人薪酬制度

依據薪酬委員會組織章程規定，經董事會決議通過，委任 3 位獨立董事擔任薪酬委員會委員，無外部薪酬顧問。GIS 薪酬委員會每年至少召開會議 2 次，2024 年共召開 3 次會議，全體薪酬委員實際出席率達 100%。

為配合公司永續發展願景，本公司將高階經理人變動薪資與永續績效表現掛勾，納入年度績效考核中，希望藉此強化公司內部 ESG 相關策略的推行，落實公司永續發展願景並達成階段性永續目標。依本公司「經理人績效評估與薪資酬勞辦法」規定，當年度公司治理評鑑等級或其他 ESG 相關績效表現較前一年度持平或往上提升時，高階經理人獎金發放金額以全年不得超過月薪的 2 倍為限，並固定於每年度結束後進行考評。惟該獎金發放仍須參酌公司整體營運績效、產業未來風險與機會、公司治理績效與風險控管之平衡給予。

經理人薪酬政策

政策目的

為激勵經理人達成並超越公司目標、創造獲利、提升經營績效，並考量與未來風險之合理關聯性及評估經理人薪資報酬。

薪資結構

- 固定薪資：依據經理人專業資歷並參考市場水準擬定。
- 變動薪資：評估經理人企業核心價值實踐、質化管理品質、顧客權益、量化財務與業務績效指標與ESG相關績效。

審議流程

經理人薪資報酬政策與結構，每年由薪酬委員會審議，提請董事會核定。

風險連結 (索回機制)

若有重大風險事件足以影響公司商譽，或有內部管理失當，人員弊端等風險事件之發生，將影響經理人獎金之核發，以達到風險管控之效果。

績效評估

GIS依每年績效評核結果，作為經理人獎金核發之參考依據，經理人績效評估項目分為：

- 財務性指標：依GIS管理損益報表，各事業群部門對公司利潤貢獻度分配，並參酌經理人之目標達成率。
- 非財務性指標：公司核心價值之實踐與營運管理能力、永續經營之參與等兩大部分，計算其經營績效之酬金，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

3.2 財務績效

2024 年 GIS 營業收入為 699.86 億元，營業毛利 51.29 億元， 2024 年合併營業收入淨額較 2023 年衰退 1.9%。詳細財務報導及各年度財務報告可至 GIS 官網投資人關係專區下載。

GIS 近三年財務績效情形

單位：新台幣億元

項目	2022年	2023年	2024年
營業收入	1,254.61	713.45	699.86
營業毛利	117.50	18.28	51.29
營業（損）益	29.89	(49.45)	(4.01)
營業外收入及支出	9.26	17.54	7.87
稅前淨利（損）	39.14	(31.91)	3.85
本期淨利（損）	33.66	(28.06)	1.16
本期其他綜合（損）益（稅後淨額）	(1.74)	(7.30)	7.40
本期綜合（損）益總額	31.92	(35.37)	8.56
淨利（損）歸屬於母公司業主	34.44	(27.41)	1.56
淨利（損）歸屬於非控制權益	(0.78)	(0.65)	(0.40)
綜合（損）益總額歸屬於母公司業主	32.61	(34.71)	9.15
綜合（損）益總額歸屬於非控制權益	(0.69)	(0.66)	(0.59)
每股（虧損）盈餘（元）	10.19	(8.11)	0.46
員工薪資福利	76.01	58.75	46.23
支付出資人的款項	15.06	7.87	6.23
社區投資	0.021	0.004	-
政府補助	4.94	16.68	4.42

3.2.1 稅務治理

GIS稅務政策

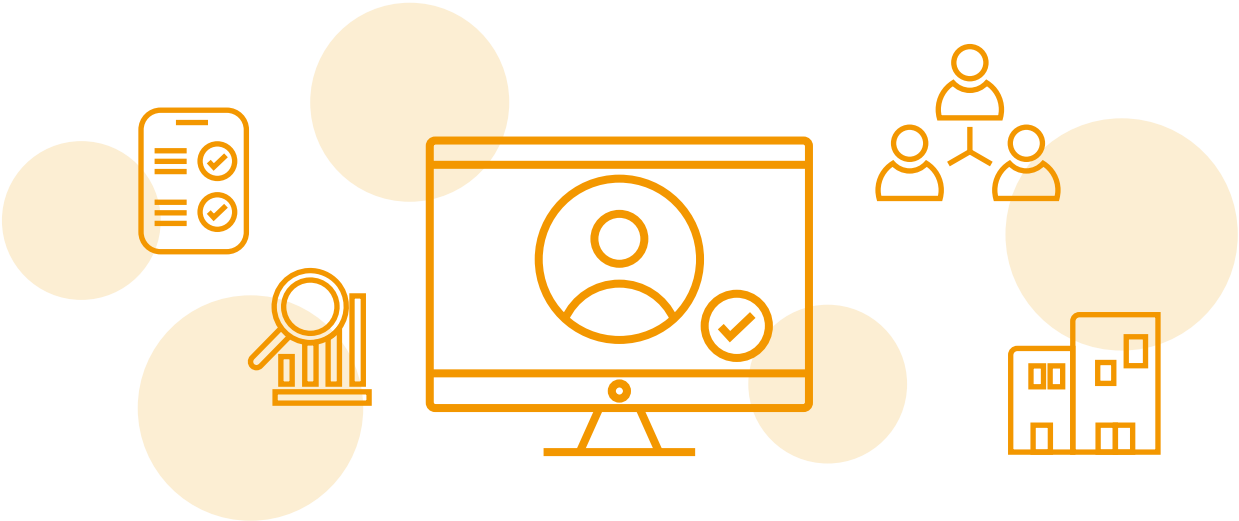
- 遵循所有營運所在地的稅務法規及立法精神。
- 分析營運環境及營運決策，並評估相關稅務風險及影響。
- 資訊透明化，稅務揭露遵循相關法令、準則及規定處理。
- 不以避稅為目的，不將利潤轉至低稅率國家或地區。
- 關係人交易符合常規交易原則，並遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布的移轉訂價準則。
- 基於互信與資訊透明，與稅務機關建立互相尊重、信任與良好互動關係。

GIS 所有營運皆依據「GIS 稅務政策」及相關稅務規定辦理，關係企業交易係依據並遵循經濟合作暨發展組織（OECD）所公布的國際公認移轉訂價指導方針、台灣移轉訂價查核準則、中國國家稅務總局公告〔2016〕42 號、香港稅務條例釋義及執行指引第 58 號。GIS 董事會委由審計委員會定期執行財務報告審閱、內控制度考核、法規遵循等。為因應各地財稅務不利變動會增加公司有效稅率，為有效管理稅務風險，GIS 密切注意國內外政策與法令，並透過移轉訂價報告等相關資訊，研擬因應對策。

本公司關係人交易主要係最大客戶指定品牌及為了穩定部份關鍵原料之供應來源而產生之交易，財務報告皆已定期揭露相關資訊。

3.2.2 稅務風險管理

GIS 營運範圍橫跨多國，公司遵循各地營運稅務法規、隨時掌握各國稅務資訊，並透過研究相關資訊（如移轉訂價等）、訂定因應措施確保公司量能足以及時反映、應對任何不利於公司之風險，確保營運不受影響。本年度風險評估認為稅務法規風險因素之風險等級較低，因此未納入高風險管理，但仍會持續進行控制執行計畫，確保有效管理稅務事務及履行企業責任。更多風險管理的詳細內容，請參閱本報告書第 3.4 章「風險管理」。



3.3 誠信經營與法規遵循

3.3.1 誠信經營政策與實踐

▶政策制定

GIS 要求所有商業活動皆應遵循最高誠信標準，嚴格遵守公平、誠實、守信、透明等原則，並針對任何形式的詐欺、貪腐、賄賂、敲詐、挪用公款等行為採取零容忍原則。為積極防範不誠信行為、落實誠信經營，2014 年 7 月 7 日經董事會通過「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為辦法」及「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」。

1. 道德行為準則：
為明確道德行為定義、規範 GIS 全體同仁（含董事、經理人、總經理及其相當職級者、副總經理及其相當職級者、協理及其相當職級者、各單位主管、及其他有權為公司管理事務及簽名者）行為，避免任何因認知不同導致的糾紛產生，故明定之基本原則。

2. 誠信經營作業程序及行為辦法：
GIS 於董事會通過之「誠信經營作業程序及行為辦法」中明訂公司誠信經營政策應於內部規章、年報、網站或其他文宣上適時揭露、宣示本公司的經營政策。辦法適用範圍包含本公司、子公司及供應商。
本公司由經營管理單位（為永續發展工作小組中之功能性小組）作為推動企業誠信經營之專責單位，其隸屬於董事會轄下之永續發展委員會，且每年至少一次向董事會報告最終執行結果。其職責包含誠信經營政策之制定及執行，監督內容包含各項作業流程、人員執行及運作結果，確保公司運作過程及營運結果上均符合誠信經營原則、遵循法令規範，具體且及時的揭露完整、公允、準確的財務資訊。

3. 內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序：
除依發言系統程序進行外，GIS 於辦法中明確規範、要求所有董事、經理人及員工皆應嚴格保守財務業務機密，以避免資訊不當洩漏、內線交易等情形，且董事不得於年度財報公告前 30 日、季度財報公告前 15 日之封閉期間交易本公司股票。為避免違反辦法之情事發生，本公司固定於每季度財報公告之封閉日期前皆會發通知信提醒各董事遵守規範，如：2024 年 11 月 11 日召開季度董事會，本公司於 10 月 23 日發出閉鎖期通知信。

▶教育訓練、公司宣導及人員承諾

GIS 董事、經理人及管理人員每年皆不定期參加內外部相關教育訓練課程，公司內部亦每年執行在職人員誠信經營教育訓練，並輔以郵件公告、主管會議、公司網站、電視牆播放等方式定期強化並宣導相關知識，使全體員工深刻了解公司誠信經營政策、規範、相關權利義務及法律議題等。GIS 2024 年主要宣導主題為防範內線交易管理。
據統計，2024 年度 GIS 董事及經理人共計 11 人參與「董事決策如何避免背信與非常規交易」課程，總計 33 人時、財會及經管等特定單位同仁共計 75 人參與「防範內線交易」課程，總計 75 人時、現任及新任經理人參與證交所舉辦之「113 年度防範內線交易宣導會」和「113 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會」課程，總計 21 人時。除特定人員外，本公司亦於 2024 年針對 GIS 全體在職同仁開設在職員工誠信經營教育訓練（含防範內線交易管理、商業秘密遵循、反托拉斯法遵循、知識產權概論等課程），完訓率皆達 100%。

為徹底防範任何不誠信行為、嚴格規範所有與本公司相關個體的行為，本公司亦要求相關人員簽屬承諾書以加強相關意識，確實落實誠信經營。簽署範疇除涵蓋本公司全體員工外（含派遣人員），亦擴及上、下游供應鏈。

GIS 全體同仁皆於入職時簽署「誠信廉潔暨智慧財產權約定書」、「知識產權暨保密協議書」或「誠信經營承諾書」，涵蓋率達 100%（2024 年新進員工 100%簽署），於 2024 年在職人員誠信經營教育訓練結束後亦有要求全體人員簽屬「廉潔自清聲報書」，簽署率亦達 100%。除內部規範外，GIS 嚴格要求外部廠商在與本公司交易時需依規定簽署「廠商承諾書」，承諾書內容即包含誠信廉潔條款，本公司在與他人簽訂契約時，亦會主動要求將遵守誠信經營納入契約條款中，以徹底杜絕不誠信之情事。2024 年度共新增 105 家供應商，簽署「廠商承諾書」者達 87 家，簽署比例高達 83%。

3.3.2 反貪腐政策

GIS「誠信經營作業程序及行為辦法」中針對不正當利益收受有明確規範及相對應處理措施，針對政治獻金及慈善捐款等較可能涉及貪腐相關爭議等事項亦制定相關條款，以防範變相行賄之情形發生。GIS 定期針對本公司各營運據點子公司進行反貪腐內部控制風險評估及實質查核，查核項目包含財務報導、採購作業與銷售作業等 3 項重大議題，2024 年並未發現任何重大的貪腐風險及事件、亦無收到任何與貪腐相關舉報。

反貪腐政策

禁止提供或收受不正當利益

本公司採取零容忍政策，要求全體員工在所有商業交往中都應秉承最高誠信標準，嚴禁任何形式（直接 / 間接提供、收受、承諾、要求）或名義之金錢、餽贈、禮物、佣金、職位、服務、優待、回扣、疏通費、款待、應酬及其他有價值之事物。

禁止變相行賄

- 提供政治獻金時，應避免與政府相關單位從事商業往來、申請許可或辦理其他涉及公司利益之事項。
- 執行慈善捐贈或贊助時，應確認贊助所能獲得的回饋明確且合理，不得為本公司商業往來之對象或與本公司人員有利益相關之人，並應於事後確認金錢流向之用途與捐助目的相符，避免變相行賄之情事產生。

處理程序

本公司人員遇有他人直接或間接提供或承諾給予上述所規定之利益時，應依下列程序辦理。

- 提供或承諾之人與其無職務上利害關係者，應於收受之日起3日內，陳報其直屬主管，必要時並知會本公司專責單位。
- 提供或承諾之人與其職務有利害關係者，應予退還或拒絕，並陳報其直屬主管及 知會本公司專責單位；無法退還時，應於收受之日起3日內，交本公司專責單位處理。
- 本公司人員如因受威脅或恐嚇而提供或承諾疏通費者，應紀錄過程陳報直屬主管，並通知本公司專責單位。本公司專責單位接獲前項通知後應立即處理，並檢討相關情事，以降低再次發生之風險。如發現涉有不法情事，並應立即通報司法單位。

反貪腐宣導與溝通

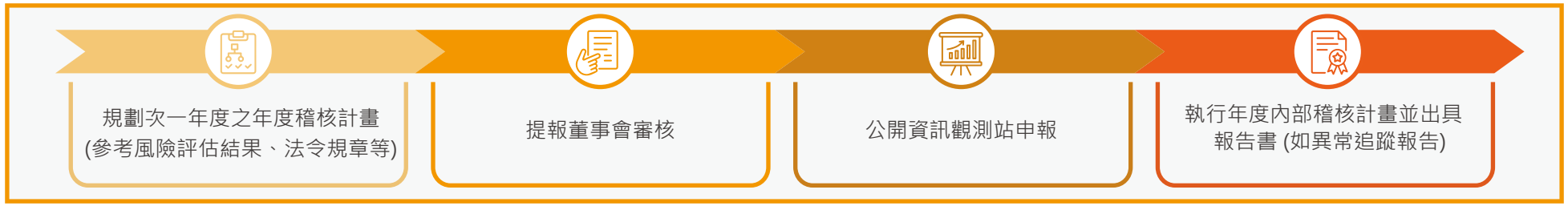
溝通類別	溝通方式	已溝通之百分比
董事會成員	• 稽核主管每季就稽核計畫執行情況向審計委員會及董事會報告；另外，每年至少一次在無一般董事及管理階層在場之情況下與獨立董事進行會議溝通。 • 經營管理單位每年至少一次向董事會進行誠信經營執行情形報告，且不定期針對董事會成員進行反貪腐、誠信等相關資訊宣導與溝通。	100%
員工(含派遣及兼職)	• 新進員工入職須簽署：誠信廉潔暨智慧財產權約定書或知識產權暨保密協議書。 • 內線交易法律規範、內部人股權交易法律規範、企業如何防範貪腐 - 以內線交易案例進行分析、誠信經營及防範內線交易、CSR基礎知識介紹、產品資訊安全管制（入職新人訓 / 複訓）等教育訓練課程。	100%
供應商	GIS的合格供應商皆須簽署廠商承諾書，若供應商無法提供廠商承諾書 ，則需經總經理核准成為特殊管控供應商。	92%

3.3.3 內部稽核與檢舉機制

▶ 內部稽核執行流程

GIS 已建立有效會計及內部控制制度，並隨時檢討，以確保該制度之設計及執行持續有效。本公司稽核室為直接隸屬於董事會之獨立單位，依據 GIS「公司治理實務守則」及人事規章，GIS 內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬於每年執行一次評核，並由權責主管簽報至董事長核定。本公司稽核室每年擬定並執行經董事會通過的稽核計畫，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核，以提供管理階層內部控制功能運作狀況，並使管理階層及時了解已存在或潛在之內部控制缺失。內部稽核覆核各單位所執行的自行檢查，包括檢查該作業是否執行，及覆核文件以確保執行的品質，並同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，報告審計委員會及董事會。本公司 2024 年度針對內部控制 9 大營運循環執行 72 項稽核、管理性控制作業執行 286 項稽核，共計 358 項。範圍涵蓋本公司及子公司所有營運據點，共計完成 358 項查核項目，查核結果並未發現重大缺失，亦無貪腐或不道德相關事件發生。

GIS 年度稽核流程



▶誠信經營內部控制

GIS 亦有依照「公開發行公司建立內部控制度處理準則」每年按照準則執行內控自評。2022 年起特別將誠信經營 18 項議題納入自我評核項目，藉由各法人相關單位進行自我評核，以符合定期審核道德標準之要求。本公司針對 2024 年誠信經營執行情形共分為 18 個項目進行評核，評核結果均符合誠信經營辦法規範，相關評核結果已於 2024 年 11 月 11 日向董事會報告。

▶舉報管道與吹哨者保護政策

為維護 GIS 信譽，保障財產安全，防止貪污、竊盜、侵占或其他不道德及不誠信的行為，而損及股東、員工及合作夥伴等權益，依據「工作規則」及「誠信經營作業程序及行為辦法」等規定，訂定檢舉管道及處理流程，以優化公司治理，並確保檢舉人及相關人之合法權益。舉報郵箱 ： audit@gis-touch.com

GIS吹哨者保護政策

誠信經營作業程序及行為辦法 ： 第二十一條 公司人員涉不誠信行為之處理

本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

吹哨者保護政策（詳情請參照 ESG 網站）

誠信正直是GIS重要經營理念之一，本公司絕不允許貪污及任何形式之舞弊行為。當您發現GIS員工或任何代表GIS的相關人士進行可疑的行為或可能違反GIS道德行為準則時，請告知我們。您的舉報事項，我們將交由公司稽核室直接處理。

除法律另有規定外，關於您所提供關於您的個人資料，我們將予以保密，並依法採取適當之保護措施保護您的個人資料及隱私。

▶舉報信箱案件調查情形

為鼓勵內 / 外部人員檢舉不誠信及不當行為，本公司將依檢舉情事之情節輕重酌予獎勵，惟為避免資源濫用之情形，內部人員如有虛報、惡意指控或有故意捏造虛偽陳述之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。對於檢舉情事經查證屬實，應責成相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。如涉有不法情事，公司應將相關事實通知司法、檢察機關。GIS 於 2024 年共受理員工檢舉案件 4 件，並無涉及不誠信行為之情事，主要係屬人事及管理方面之精進事項。

3.3.4 法規遵循

GIS 積極關注營運相關法令及政策趨勢及變動，嚴格要求員工及合作夥伴均應遵循法規、符合社會道德規範，2024 年共 4 起違反法規事件，共計罰款新台幣 126,000 元，相關說明及改善措施如下：

法人	違反法規 / 法條	內容	裁罰結果 (NTD)	改善措施
英特盛科技股份有限公司	廢棄物清理法第28條第2項	本公司設置之廢棄物專業技術人員同時兼任本公司甲種職業安全衛生業務主管，未符合應專任、不得兼任環保法規以外其他法規所定專責人員規定	6,000	新聘任專任人員
	勞動基準法第30條第6項	某員工出勤紀錄未逐日詳實記載	20,000	加強控管並定期盤點人員上下班打卡狀況
業泓科技股份有限公司	勞動基準法第36條第1項	員工不得連續出勤	50,000	定期盤點並提醒主管同仁出勤狀況
	勞動基準法第24條第1項	未給付員工加班費	50,000	透過滯廠資料確認同仁加班時數，並提醒人員至系統申報，以利後續加班費計算

公司治理相關法規

- 無違反公司法
- 無違反商業法
- 無違反證券金融法規

勞工權益相關法規

- 無違反性平法
- 無涉及歧視及性騷擾
- 無使用童工
- 無強迫勞動
- 無侵害原住民 / 少數民族權利事件

產品相關法規

- 無被禁止銷售之產品
- 無違反行銷相關法規及自願性守則之事件
- 無發生因產品或服務之資訊、標示而違法之事件
- 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料

3.4 風險管理

為因應全球政經發展趨勢與變化，GIS 根據環境、社會、經濟（含公司治理） 等三大面向，鑑別、掌握可能影響企業永續發展的相關風險。GIS 於 2022 年 8 月 5 日經董事會通過訂定「風險管理政策與程序」，作為具體風險管理與執行之依據。

3.4.1 風險管理組織

風險管理組織

董事會	董事會為本公司風險管理最高決策機關，擔負本公司整體風險之最終責任。董事會負責核定風險管理政策及重要風險管理制度，並監督風險管理制度的執行，以確保風險管理機制之有效運作。
稽核室	稽核室隸屬於董事會，協助董事會、審計委員會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率。每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫，並定期向審計委員會及董事會報告稽核執行結果。
風險管理小組	永續發展委員會轄下設立風險管理小組，為負責執行風險管理之權責單位。本小組組員由各組織最高層級主管組成、總經理由董事會指定擔任風險管理小組最高主管。實際執行由經管召集各單位代表執行幹事，與各營運單位溝通風險資訊、整合各營運單位之風險管理報告向永續發展委員會彙總報告，並統由永續發展委員會定期（每年至少一次）向董事會報告風險管理之運作情形及執行成效。

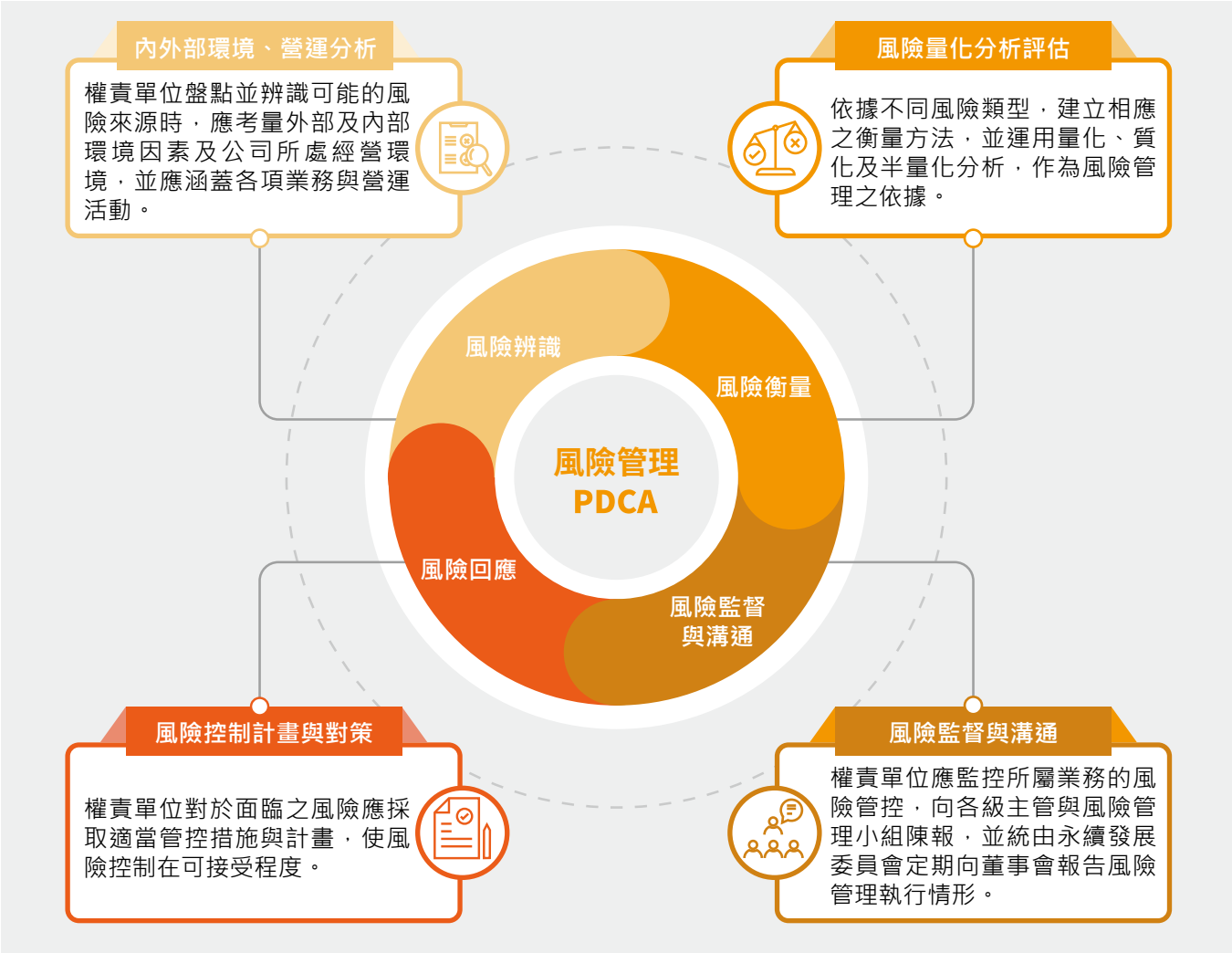
GIS 於 2022 年 8 月提報董事會核准「風險管理政策與程序」，並於永續發展委員會下設「風險管理」工作小組，由各單位指派代表組成。工作小組定期進行風險評估，於辨識可能面對之風險後，視不同風險類型訂定適當之衡量方法，作為風險管理的依據。風險衡量包括風險之分析與評估，衡量得透過量化、質化或半量化分析方式，以可有效反應相關風險為主要考量。各權責單位於評估及彙總風險後，對於所面臨之風險應採取適當回應措施，使風險控制在可接受程度。各權責單位應依職掌範圍及業務性質，即時或定期向各級主管陳報各項風險管理資訊，如遇有重大或異常風險發生時，並應即時通報。為充分記錄風險管理程序及其執行結果，風險管理小組應定期向永續發展委員會報告風險管理之執行狀況，並由永續發展委員會定期呈報董事會，以增進 GIS 穩健經營與永續發展，建立健全之風險管理機制。

風險管理政策

- 建構及維持有效之風險管理架構，確保風險管理運作完整性並落實制衡機制，以提升分工效能。
- 建立完善風險辨識、衡量、監督及控管機制，使風險控制在公司可承受範圍，達到風險與報酬合理化之目標，提升企業價值。
- 建立溝通管道，適度與內、外部利害關係人進行風險溝通和協商，以確保風險管理持續適用與有效運作。
- 形塑風險管理文化，增強風險管理意識，全面落實風險管理。

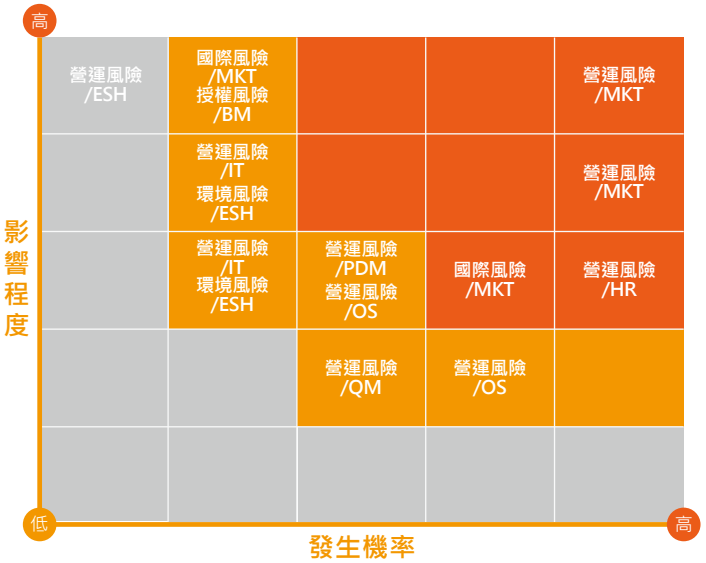
3.4.2 風險評估作業

包含各項風險之辨識、衡量、回應、監督與溝通等流程，清楚掌握各風險之範疇，並透過 PDCA 等管理措施進行。



2024 年風險管理運作情形

會議日期	會議名稱	會議摘要
2024年3月22日	風險管理小組會議	報告2024年度評估之15項風險因素之控制執行計畫進度與執行情況。
2024年5月14日	永續發展委員會	風險管理小組召集人向永續發展委員會報告公司15項風險因素之控制執行計畫進度與執行情況。
2024年9月26日	風險管理小組會議	報告2024年度評估之15項風險因素之控制執行計畫進行進度及執行情況。 重新評估2025年度公司面臨的各項風險議題：經內外部環境分析，已依營運面、策略面、財務面、國際經濟等四大風險進行分類，並初步擬定18項風險因素之控制執行計畫。
2024年11月11日	董事會	永續委員會向董事會總結公司年度三大風險議題 (包含產品技術更迭風險、銷貨集中風險、及人才資源風險)及其控制執行計畫。



2024年風險等級

等級1	等級2	等級3
落點 1~5	落點 6~10	落點 12~15
程度 低	程度 中	程度 高
決策：持續關注發生頻率	決策：視資源需求或急迫性決定	決策：立即處理並持續追蹤
辨識風險數量 1	辨識風險數量 10	辨識風險數量 4

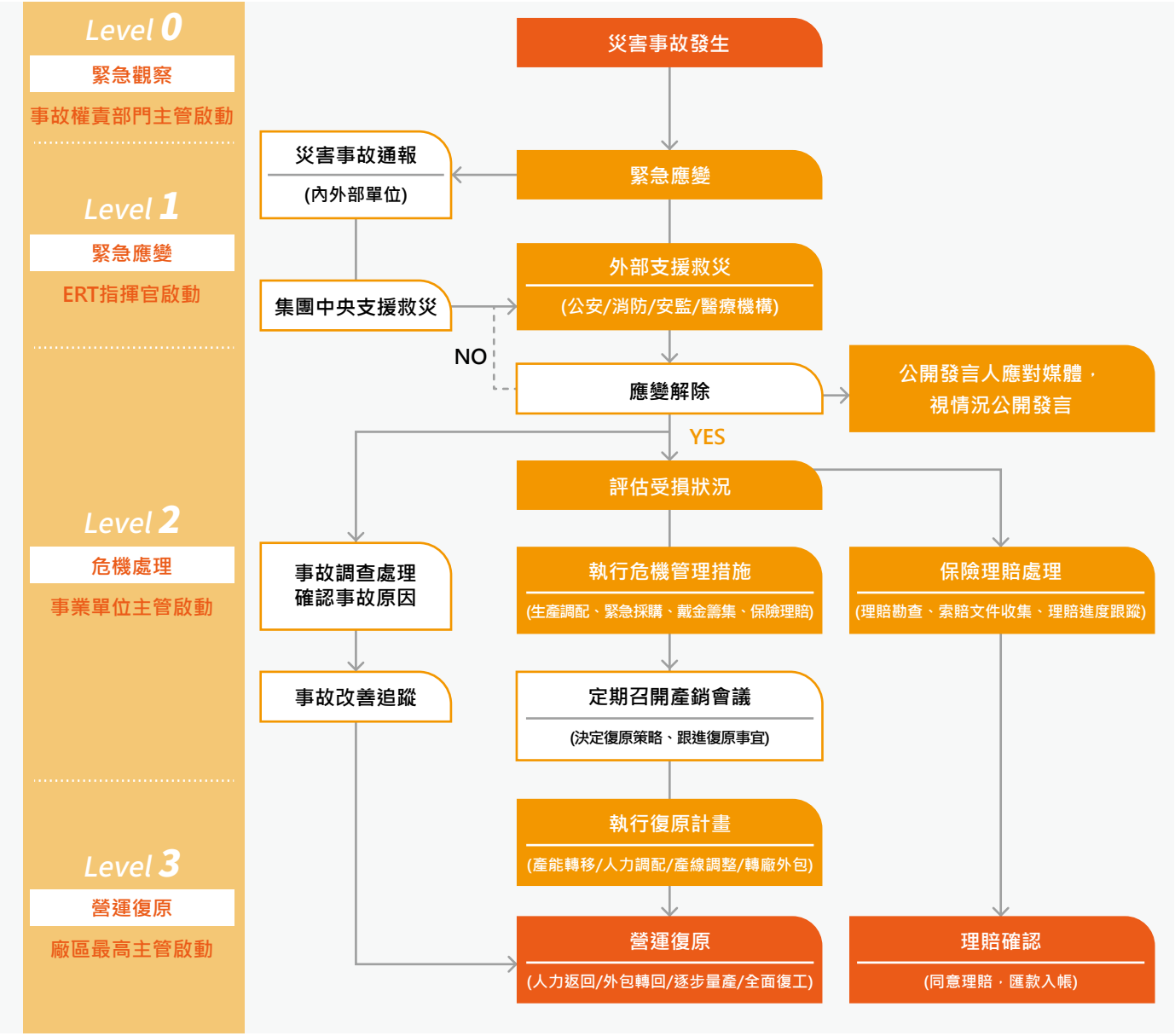
▶ 2024 年執行成效

本公司 2024 年進行風險鑑別，共鑑別出 15 項風險項目，由風險管理小組就 2024 年風險管理執行情形向永續發展委員會進行報告，持續進行風險辨識與管理。後續永續發展委員再針對 2024 年風險分類之控制執行計劃與執行成效於 11 月 11 日向董事會進行報告，報告主題包括產品技術更迭、銷貨集中風險、人才資源風險等。

風險因素	風險項目或風險發生情形	控制執行計畫
產品技術更迭	觸控功能未來將整合入面板，傳統觸控廠將面臨威脅	• 積極發展VR / AR光學零組件、貼合、光學模組等相關技術與產品，建構完整光學檢測及驗證設備，已獲得國際領袖級客戶認證量產。 • 積極開發車載相關技術與產品，如HUD、鍍膜、觸控顯示模組 / 貼合整合、隱藏式顯示器等，提升技術加值。 • 積極投入先進封裝發展，藉由指紋識別模組的基礎延伸到元件的封裝，提出整合型的System in Package in Module (SiPiM)服務，以探索新技術領域並拓展業務。
銷貨集中風險	銷貨集中於少數國際品牌大廠	• 積極開發車載應用客戶，佈局轉型技術並爭取客戶共同開發機會。 • 針對元宇宙，建構完整光學製程檢測及驗證設備，亦配合鴻海集團開發多位新客戶，提供完整方案。 • 持續關注產業趨勢變化，留意新市場之機會，提供高階主管相關資訊。
人才資源風險	公司人才流失、關鍵人才無法留任，重要技術無法傳承及產品轉型所須關鍵技術與核心人才短缺影響技術研發成效與速度	• 年初完成留才獎金作業。 • 4月完成年度晉升作業。 • 8月完成年度調薪作業。 • 年底進行2024年度留才獎金規劃及發放。 • 依照年度的規劃持續展開，同時增強ESG及專案管理課程的比重。 • 成立技委會，進行跨部門技術合作及訓練。
國際經濟	通貨膨脹、升息政策、匯率變動等經濟變數多	• 積極發展VR / AR光學零組件、貼合、光學模組等相關技術與產品，已獲得國際領袖級客戶認證量產。 • 針對車載：建構相關產線及品質驗證，以發展HUD、鍍膜、觸控顯示模組 / 貼合整合、隱藏式顯示器等相關技術及產品。 • 持續關注國際總體經濟相關變化，提供高階主管相關資訊。 • 董事會通過進行異地生產擴建的策略方向，配合主要客戶加強在地服務與生產。

3.4.3 營運持續管理（BCM）

為建立健全 GIS 營運持續管理體系，積極主動應對因火災、颱風、停水停電、罷工等災害事故造成產線生產中斷、物料供應中斷、人員傷害、人力短缺等衝擊影響，第一時間協調整合各單位資源，有序進行緊急應變及危機處理，以最短的時間恢復公司生產營運，最大限度地保障 GIS 營運持續運作能力，維護公司利益，GIS 已訂定「營運持續管理作業規範」。



3.5 資訊安全

3.5.1 資訊安全管理政策

為有效管理資訊安全，GIS 依循 ISO 27001「資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理體系 - 要求」及「資訊技術 - 安全技術 - 資訊安全管理實用規則」，制定「資訊安全手冊」及相關規章制度，於 2021 年 6 月正式實施運行，依規定定期針對所有部門進行資訊安全風險自評工作，進一步確保 GIS 資訊安全管理體系持續的適宜性、有效性和充分性。

ISO 27001 資訊安全管理系統

3.5.2 資訊安全與個資保護

▶客戶隱私管理

GIS 重視客戶權益與隱私，以完善管理的制度與措施，維護客戶權益並確保其個人資料不外洩。本公司制定「新產品安全管制暨總務行政管理作業系統」，針對客戶隱私管理從人員安全、物品安全、實體安全和資訊安全進行全面的管制要求並確實執行，2024 年並未接獲客戶因侵害隱私權而投訴之情事。

隱私權保護管理流程

對於客戶

- 使用或保管客戶個人資料時、應遵循「新產品安全管制暨總務行政管理作業系統」。
- 建立完善的安全系統，發展全面的保護方案；確保產品資訊安全，永保客戶滿意。
- 規範行政類業務處理流程，明確作業標準，維護公共環境及秩序；安全機密管制涵蓋物流安全、人流安全、資訊流安全。

對於員工

- 台灣廠區新進員工入職100%簽署個人資料蒐集告知事項暨同意書。
- 人事檔案調閱制度，台灣廠區依「台籍 / 外籍同仁人事檔案管理辦法」、大陸廠區依「大陸廠區人事檔案管理辦法」之調閱程序進行申請。
- 若有違反當地相關法規（如：「個人資料保護法」及「個人資料保護法施行細則」等）之不當行為，將依法予以咎責。

▶資訊安全教育訓練

GIS 十分重視公司內部資訊安全，針對資安技術面建構五道防護盾，包括防火牆、外網防護罩、弱點掃描等資安服務。為提升同仁資訊安全管理意識，GIS 不定期辦理資訊安全意識培訓、舉辦系統災難恢復演練等。2024 年教育訓練內容包含「資訊安全基礎知識」、「人員安全管制」、「產品安全防護」、「資訊安全宣導」等，全員培訓通過率 100%。2024 年日常資安稽核，共 14 次違規，已進一步採取糾正措施並強化同仁資安觀念，並未造成公司影響和損失。

2024年資安技術面防禦機制

駭客攻擊入侵威脅三大行為

1 主動入侵

利用威脅滲透方式
對IT系統漏洞進行入侵

2 被動上鉤

入侵潛伏收集訊息
並利用釣魚、詐騙、bug方式
進一步嘗試提升權限進行侵入

3 發起攻擊

- 竊取資料
- 派送木馬
- 攻擊程序並癱瘓系統

防禦壁壘

GIS五道防禦

第一道防禦
- 網路防護盾防護
- 郵件防護盾防護

第二道防禦
- 限縮網路出入口
- 限縮服務出入口

第三道防禦
- 弱點掃描及修補
- 末端防毒防禦

第四道防禦
- 主機事件紀錄與分析
- 網路事件紀錄追蹤

第五道防禦
- 服務器系統監控
- 網路系統監控

▶社交工程演練

為提升同仁對於電子郵件社交工程之警覺心，GIS 自 2024 年起，規劃藉由定期模擬駭客寄送釣魚郵件，測試同仁對於惡意郵件之回應能力，針對演練失敗同仁，依演練失敗程度進行相對應之教育訓練。

危險程度	演練失敗定義	因應措施
低	信件開啟：預覽或開啟信件圖片或內容，因而被記錄者。	有危機意識，並未開啟URL及附檔連結網址或附檔不予處分。
中	連結點選：開啟信件並連結到信件中之URL或開啟附檔連結網址或附檔，因而被記錄者。	進行教育訓練相關課程培訓。
高	輸入帳密：點開連結並輸入個人帳號密碼，因而被記錄者。	告知相關單位主管，需加強關心此員使用電腦習慣並進行教育訓練相關課程培訓，完成培訓後再一次測試演練。

3.5.3 資訊風險管理

GIS 於 2024 年 10 月展開資訊安全風險評估工作，由公司資訊安全管理委員會組成風險評估工作小組，所有部門均參與本次風險評估作業。風險分析方法採用矩陣法計算風險等級，按照「資訊資產風險評估管理程序」分別計算出資產等級，依據資產等級、資訊資產脆弱性和威脅發生頻率計算出安全事件可能性等級和安全事件損失等級，最後根據風險矩陣計算出風險等級，經資訊安全管理委員會批准確認形成「資訊安全風險評估表」。

透過風險評估分析，現有措施是有效的，宜保持現有的控制措施。目前風險等級控制在 C、D 級，均可接受；對於不可接受風險，通過實施增強控制措施，降低其風險等級，以期達到可接受，本次無不可接受風險；在實施增強的控制措施後，對採取措施後的資訊安全風險進行再次評估，並根據再次評估的結果，進行殘餘風險可接受評估處理，本次風險評估殘餘風險為可接受。

3.5.4 資安事件通報與應變

依「資訊安全事件管理作業系統」，本公司在面對資訊安全事件時，可透過內部報修系統進行通報，資訊安全小組會負責處理，並收集安全災害的有效資訊，針對通報事件，進行事件分級及處置，以降低事件所造成的傷害；確定此資安事件是否為資訊安全事件或僅是一個錯誤的警報。2024 年未有重大資安事件通報。

資安事件通報與應變流程

3.6 供應鏈管理

3.6.1 供應鏈概況

本公司重要營運據點包含台灣與大陸地區，供應鏈包含原物料、設備、工程，其中以原物料採購佔最大比例，原物料主要向國外供應商購買，採購國家以日本為主，2024 年有實際交易之供應商共 892 家，較 2023 年減少 18.46%，係因客戶專案調整及 GIS 供應鏈收斂管理，近三年國內外採購家數及金額占比如下表。

近三年國內外採購家數及占比

契約種類	採購地區	2022年		2023年		2024年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)
勞務(承攬與服務)	國內	458	1.32	458	1.57	434	1.43
	國外	42	0.11	34	0.09	25	0.04
財物(原物料)	國內	260	4.73	250	4.4	163	4.58
	國外	134	90.36	177	90.8	87	91.39
工程(建築與設備)	國內	219	2.65	159	2.82	164	1.9
	國外	26	0.83	16	0.32	19	0.66
總計		1,139	100	1,094	100	892	100%

註：
1. 台灣據點：國內指台灣當地，國外指台灣以外之地區（如：大陸、美國、越南等）。
2. 大陸據點：國內指大陸當地，國外指大陸以外之地區（如：台灣、美國、越南等）。

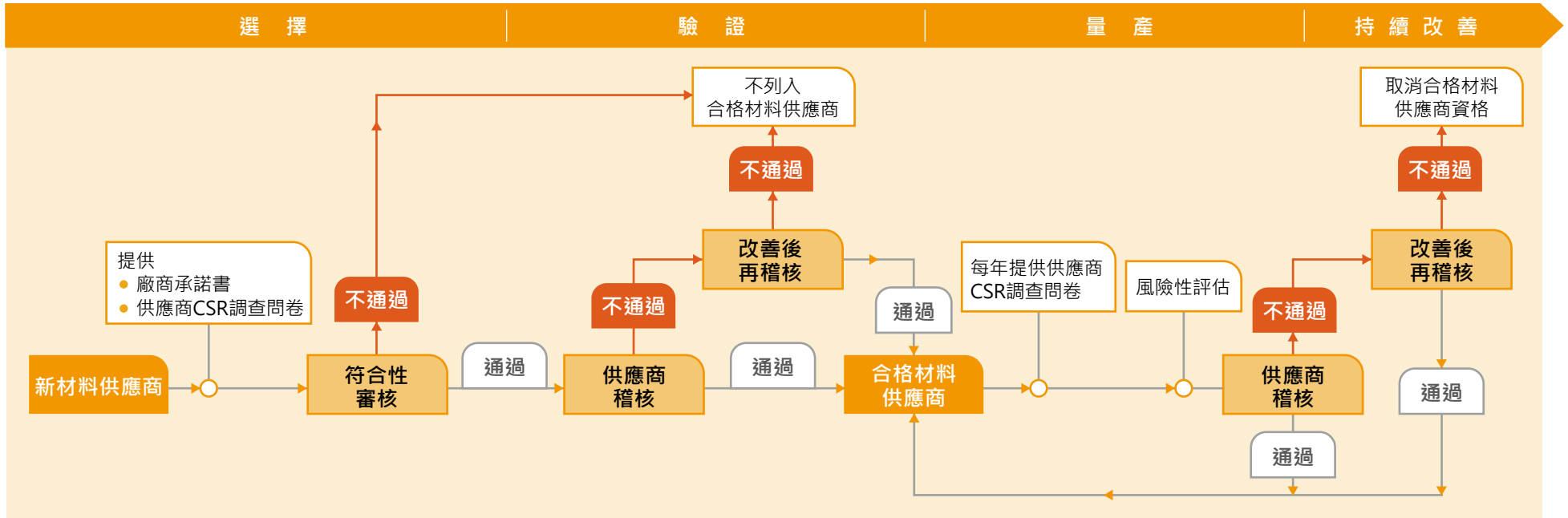
3.6.2 供應商管理流程

為降低營運風險、提升產品競爭力，並期許能以自身選擇及影響力加速產業低碳化，GIS 依據「供應商 CSR 管理作業系統」，將供應商管理分為 4 個階段，分別為「選擇」、「驗證」、「量產」及「持續改善」，固定針對新供應商及既有供應商進行風險評估與稽核、積極落實永續管理。

本公司亦定期關注、參考各項國際準則。2024 年歐盟發布「企業永續盡職調查指令」，要求企業需落實人權及環境盡職調查，本公司先前已依循 RBA8.0 擬定「供應商社會及環境責任行為守則作業規範」，並將此守則納入廠商承諾書中，除要求所有新進供應商簽屬外，本公司亦會不定時進行稽核。「供應商社會及環境責任行為守則作業規範」共規範 5 大重點，包含：道德規範、勞工人權（禁用童工、禁止強迫勞動、不得超時工作、禁止歧視行為、同工同酬）、健康與安全、環境（有害物質、廢棄物管理）及管理系統。

GIS 針對供應商提供申訴管道：audit@gis-touch.com。2024 年本公司並無收到任何檢舉事項。

供應商 CSR 管理流程



▶新進供應商選擇

GIS 要求所有新進供應商皆需簽署「廠商承諾書」，承諾書中要求廠商須遵守誠實信用原則、廉潔及公平競爭原則、社會企業責任原則、保密義務原則、絕不使用衝突礦產，並履行環保保證，承諾其所提供之產品、零件皆符合國際環保法規要求（如 REACH、RoHS 等）。針對特定供應商（如客戶指定）無簽署「廠商承諾書」者，需經總經理核准成為特殊管控供應商。GIS 另有要求物料清單（Bill of Material, BOM）之所有新進供應商均須填寫「供應商 CSR 調查問卷」，問卷內容涵蓋勞工人權、健康安全、環境、道德等面向，以作為風險評估之依據。

2024 年共新增 105 家供應商，其中 87 家簽屬「廠商承諾書」、10 家客指廠商經總經理核准為特殊管控供應商，若扣除特殊管控供應商，簽屬比例達 92%。

▶供應商稽核與驗證

本公司固定將合格材料供應商中轉量產之供應商視為當年度主要稽核對象，並依風險評估結果將稽核方式分為「資料稽核」或「現場稽核」，評估結果為高風險之供應商將納入年度現場稽核計畫，低風險供應商則視必要性進行。本公司於稽核後將積極追蹤供應商缺失改善項目，如供應商未能於 GIS 規定時間內完成或不積極配合改善，本公司將評估取消其合格供應商清單（Approval Vendor List, AVL）資格。GIS 於 2024 年稽核供應商家數共 92 家，全數合格，無不合格剔除之供應商。

2024年供應商稽核結果

稽核分類	稽核家數	合格家數	不合格家數
資料稽核	46	46	0
現場稽核	46	46	0
Total	92	92	0

註：
1. 免稽核供應商為中國境外供應商（美、日、韓、台灣）。
2. 材料供應商風險評估面向包含品質、價格、交期、設計，依據不同權重占比得出高低風險分數。

▶ 關鍵材料[註]風險管理

GIS 針對關鍵材料進行風險評估，鑑別可能影響原料穩定供應的風險因子，包括極端氣候造成之供貨中斷、國際情勢、稀缺原料及衝突礦產等，依「採購管理作業系統」、「營運持續管理作業規範」、「供應商管理作業規範」及「新增供應商作業規範」進行原料供應風險管理，具體作為包括定義關鍵材料及非關鍵材料、供應商定期稽核、建立多元化供應商、BCM 管理流程等，確保 GIS 能及時因應原料供應中斷或品質問題之風險，穩定企業營運和長期發展。

註：
依據 GIS「供應商管理作業規範」，關鍵材料（Key Parts List）為 TFT Glass、Mesa Tape 等，非關鍵材料（Normal Parts List）為 Primer C, Copolymer（壓電材料、乙酰胺類）。

採購風險鑑別與控制計畫

風險分類	風險因素	風險項目/風險發生情形	控制執行計畫
營運風險	經營中斷(斷料風險)	海外廠（越南）因疫情／自然災害／地緣政治等因素，導致設備無法進口之風險	• 本土供應鏈導入 • 持續關注國際狀況以追蹤其對原材價格之影響 • 針對長交期物料已建立安全庫存
	技術開發資源侷限	• 新技術或新產品開發，缺少關鍵設備、工具和生產場所，影響研發進度 • 關鍵性料件取得困難，無法有效控制價格，專案不易向客戶推動	• 策略合作廠商培養與建立 • 投資關鍵設備與工具及材料 • 定期追蹤研發進度和設備使用情況

3.6.3 衝突礦產管理

衝突礦產管理聲明

嚴格遵守國際及行業如RBA（EICC）的相關規定，不接受與不使用來自剛果民主共和國（DRC）及其周邊被非法武裝所控制，或用於直接或間接資助該地區的礦產（含金、鉭、錫、鎢和鈷）。

承諾不使用來自武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境等高風險地區(Conflict - affected and High - risk Areas, CAHRAs)中的礦產。

依法規、產業、客戶及其它相關方要求，對所涉及的供應鏈實施盡職調查與資訊揭露，並積極推動供應鏈改善。

註：
衝突礦產指來自剛果民主共和國及其週邊國家（安哥拉、布隆迪、中非共和國、剛果共和國、盧安達、南蘇丹、坦尚尼亞、烏幹達、尚比亞），用來直接或間接資助武裝衝突的礦產，目前包含錫石、黑鎢、鈳鉭鐵礦、黃金，及其衍生物。

GIS 絕不使用含有衝突礦產之產品原物料，除訂有「衝突礦產管理作業規範」、「供應商管理作業規範」外，亦會參考客戶要求、國際準則及趨勢定期檢討及更新相關管理辦法。近年由於鈷和雲母在開採及加工過程中產生勞工人權問題，本公司遵循責任礦產倡議組織（Responsible Minerals Initiative, RMI），將鈷和雲母列入衝突礦產管理。

GIS 嚴格要求供應商除以簽署承諾書的方式宣示不使用衝突礦產外，亦須回填本公司提供的衝突礦產調查表（CMRT / EMRT），如遇法規更新或終端客戶要求變更，供應商皆須符合本公司新增或修改之要求事項。為方便系統化管理，本公司另有架設內部供應商履歷系統（Green Component System, GCS），舉凡任何新材料導入前皆須依 GIS「綠色產品管理作業系統」進行原材料溯源管理，所有原材料皆須通過審核後方可採購。

衝突礦產管理流程

1. **供應商承諾與數據提交**
   - 簽署廠商承諾書
   - 透過GCS提交衝突礦產相關資訊
2. **材料分析**
   - 產品成分分析
   - 依材料分類篩選含金屬材料
3. **盡職調查礦源追溯**
   - 交叉比對RMI官方網站公告與經負責任礦產保證流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP)驗證的冶煉廠/精煉廠
   - 移除不合格供應商
4. **稽核並公開揭露**
   - 接受稽核
   - 向客戶提交衝突礦產管控文件
   - 調查結果公布於ESG報告書及官網

衝突礦產風險管理

管理策略	2024年成果	2025年目標	中長期規劃 (2030年)
• 無衝突礦產政策宣導 • 合格供應商導入、稽核 • 符合性物料選用 • 供應商年度調查	• 供應商3TG[註1]、鈷[註2]和雲母[註3]盤查及回復率100% • 冶煉廠 / 精煉廠合格率100%	供應商動態合格冶煉廠 / 精煉廠認證率100%	持續致力於責任採購，並力行盡職調查,確保產品符合無衝突要求

註：
1. 3TG 為鉭（tantalum）、鎢（tungsten）、錫（tin）及金（gold）四種金屬的合稱 。
2. 鈷為現代鋰離子電池製造中重要材料之一，其具有高能量密度與長壽命之性質，在電動汽車、智慧手機等電子產品中被廣泛使用。
3. 雲母是一種矽酸鹽礦物，屬於閃石類礦物，具有隔熱、耐腐蝕、抗磨損、絕緣等特性，因此被廣泛應用於建築、電子、航空航太等領域。

▶供應鏈盡職調查

GIS 依循經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）所制訂的「來自有衝突或高風險地區的礦產其負責任的供應鏈盡職調查指南（Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict - Affected and High - Risk Areas）」固定每年執行供應鏈盡責調查，調查範疇除一階供應商外，更進一步蒐集至二階（或更低階）之供應商資訊。本公司透過內部 GCS 系統串接 RMI 第三方認證合格冶煉廠名單與關鍵材料資訊，即時掌握並移除不合格之供應商，以確保整體供應鏈 100% 皆使用來自第三方認證合格冶煉廠之礦產。

GIS已移除所有有疑慮之供應商

達成供應鏈

100%

無使用衝突礦產

▶供應鏈盡職調查結果

2024 年 GIS 對 197 家與本公司直接交易之供應商進行盡職調查，回覆率 100%，調查結果共涉及 302 家冶煉廠 / 精煉廠，其中含有 14 家非洲冶煉廠，經確認均在 RMI 合格名單中，達成供應鏈 100% 無使用衝突礦產。本公司調查合格冶煉廠名單可至官網查詢，調查情形如下：

項目	2023年	2024年
合格冶煉廠[註]	214家	302家
非合格冶煉廠	0家	0家
總計	214家	302家
合格冶煉廠比例	100%	100%
備註	包含3家非洲冶煉廠，皆為RMI公布之合格冶煉廠商	包含14家非洲冶煉廠，皆為RMI公布之合格冶煉廠商

註：2024 年合格冶煉廠名單請參照官網。

2024 年衝突礦產來源區域

地區	金	錫	鎢	鉭	鈷	雲母	總計
亞洲	51	49	25	21	51	3	200
非洲	2	2	0	0	10	0	14
美洲	14	14	5	9	4	0	46
歐洲	23	4	3	3	6	0	39
澳洲	1	0	0	0	1	0	2
大洋洲	0	0	0	0	1	0	1
總計	91	69	33	33	73	3	302

3.7 客戶關係

持續提升客戶滿意度，建立良好口碑，通過管理客戶滿意度，了解企業是否能滿足客戶的需求，合理分配有限資源，解決客戶實際的問題與需求，從而提升客戶對企業的滿意度，提升企業的整體形象與行業競爭力。GIS 成立客戶（工程）服務部，並提供專業技術團隊與客戶端隨線人員支援服務，每年進行客戶滿意度調查，並依 ISO 9001、IATF 16949 內部管理審查程序，每年針對客戶服務與滿意度管理運行有效性內部審核和管理審查評估。各廠區亦設有專職部門（各廠區品質管理處），負責人為各廠區品質管理處長，每年直接向單位最高主管匯報客戶服務績效成果。

2024 年因應公司轉型，產品更多元化，為持續優化 GIS 產品品質，提升內部品質管控及降低客訴異常，重新訂定客戶滿意度調查各面向的目標及調查結果之呈現方式，客戶滿意度及客戶批退率從分數及比率的呈現改為分級制度，以促進利害關係人更直觀了解 GIS 產品品質績效。2024 年客戶滿意度調查各面向均維持高分，其中最滿意為交貨準時、異常發生時能第一時間處理，同時快速給出應對措施、能夠提前識別可能的風險並能快速配合處理，未來將持續維持良好之客戶服務。

客戶滿意度及客戶批退率分級說明

品質目標	分數 / 比率	等級
客戶滿意度	4.5~5	A (非常滿意)
	4.0~4.4	B (滿意)
	3.5~3.9	C (不滿意)
	< 3.5	D (非常不滿意)
客戶批退率	≦0.5%	A (優秀)
	≦0.7%	B (良好)
	≦1%	C (一般)
	> 1%	D (較差)

2024 年客戶滿意度成效

客戶滿意度	客戶批退率	客訴準時結案率	轉量產機種 GP完成率	客戶GP Request 準時結案率
目標B級	目標B級	目標100%	目標100%	目標100%
成果	成果	成果	成果	成果
B級	A級	100%	100%	100%
			(轉量產機種共計20件)	(準時完成86件客戶任務)
達成	達成	達成	達成	達成

CH4. 環境永續

重大主題

氣候變遷管理 / 創新研發 / 品質管理 / 有害物質管理 / 能源與排放 / 潔淨科技機會

意義

隨著全球氣候治理議題日趨重視，氣候變遷管理變成企業永續發展的重要議題，為符合國內外法規、投資／評比機構及利害關係人期待，GIS積極參與國際倡議，強化環境面管理，設定短中長期目標並以2050年實現價值鏈淨零為長期目標，透過節能減碳專案導入、再生能源購置以及氣候變遷風險機會評估等作為。為維持本公司競爭力，本公司亦積極投入研發與創新，且兼顧綠色品質管控及製程中有害物質的排放，期能在實現環境永續的同時強化本公司競爭力。

政策承諾

- 發展永續環境、推動綠色生產、建構永續經營。
- 為有效進行供應商管理，先後已導入ISO 9001品質管理系統、供應商CSR管理作業系統、衝突礦產管理作業規範、管制物質作業規範。
- 大陸廠區均有X射線熒光光譜儀（XRF）實驗室，對原材料、過程耗材、成品之有害物質進行定期檢測，並依需求請第三方測試機構進行產品測試。
- 配合國家能源法令，響應國際碳中和趨勢。
- 制定科學減碳目標，並推動具有一定經濟效益的減碳方案，降低運營風險。
- 遵循RBA環境標準。

申訴/補救機制

- 屬地環保相關投訴熱線（12369）、政府官網等。
- GIS官網舉報信箱：audit@gis-touch.com
- 針對稽核缺失／不合格廠商，依供應商作業規範及供應商CSR風險評估管理規範進行管理。
- 建立客戶和供應商的申訴渠道，可通過電話、e-mail、傳真形式通知相關部門。

特定的行動

- 透過供應商履歷系統嚴格控管供應商品質，以達100%綠色品質驗證目標。
- 完成GIS全集團溫室氣體盤查及第三方查證。
- 大陸廠維持100%綠電使用。
- 后里廠太陽能光電系統於2023年12月逐步投入運營，已發電320萬度。
- 2024年3月通過SBTi近期目標審核。

管理評量機制

- ISO 14001、ISO 50001、ISO 14064-1等外部稽核及驗證。

4.1 氣候變遷因應

為提前因應氣候變遷所帶來的風險，強化永續經營韌性，GIS 致力於推動節能減碳，持續完善環境面管理系統，將廠區內節能減碳措施分為「節能」、「減碳」、「綠色」、「循環」四類，訂定短中長期目標並研擬執行方案，期望能藉由系統化的管理，提升能資源使用效率，進一步降低溫室氣體排放，減少對環境的衝擊。

綠色
- 購買綠電 (低影響水電環境權益、綠證、綠電直購)，抵消能源的間接排放。
- 建置太陽能發電，提升再生能源的使用比重。

循環
- 評估製程廢水二次回收，加強工業廢水回收和處理能力，提高水資源的循環使用率。
- 冰機和空壓機熱回收。

節能
- 持續推動節能提案改善及節能績效制度。
- 能源精益化管理，提升能源使用效率。

減排
- 減少產生的廢棄物和廢水的排放。
- 園區安裝充電裝置，鼓勵員工使用電動交通工具。

本公司深切瞭解氣候變遷可能對公司帶來的影響，為積極因應氣候變遷挑戰，早於 2022 年 8 月即簽署成為 TCFD Supporter，每年定期進行氣候相關風險評估，並持續依照 TCFD 揭露框架揭露 4 項核心元素，分別以「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」建立 GIS 氣候風險架構，鑑別可能產生之相關風險與機會、擬定因應策略，並設定短中長期目標作為 GIS 氣候因應行動之評估指標。

4.1.1 治理

本公司永續發展委員會為直屬董事會之功能性委員會，目前永續發展委員會轄下分為 6 個功能小組，分別為「治理營運」、「環境永續」、「供應鏈永續」、「員工關愛」、「社會公益」及「風險管理」小組，各工作小組每年定期進行氣候變遷相關風險與機會之評估，並由永續發展委員會每年向董事會報告氣候變遷對企業經營之風險與因應對策，由董事會監督並檢視各部門之氣候策略執行成果。董事會除對執行成果給予指導建議外，亦會定期檢視目標之執行進度並檢視未來規畫，使營運策略與永續發展能兼融並進。2024 年氣候議題總計向董事會報告 3 次，其中 TCFD 相關議題於 2024 年 5 月 14 日報告。

會議日期	董事會報告及討論內容
2024年2月26日	1. 2023年永續報告書執行狀況 2. 2023年利害關係人議合情形
2024年5月14日	1. 永續發展進程及規劃 2. 2023年永續報告書執行狀況 3. 2023年氣候相關財務揭露報告書 (TCFD) 執行狀況 4. 2024年永續發展目標期中進度
2024年11月11日	1. 永續發展進程及規劃 2. 2024年利害關係人議合情形 3. 2024年永續發展目標執行情形 4. 2024年風險管理評估暨控制計劃 5. 擬訂2025年永續發展目標案

為強化董事會職能，每年由公司安排至少 6 小時之董事及經理人持續進修課程，以提升董事會成員及經理人於經濟、環境和社會議題上的整體知識。2024 年董事參與氣候變遷相關課程如下，未來亦將持續強化氣候變遷或風險管理相關課程。

會議日期	課程名稱	時數	參與人員 / 職稱
2024 年 7月 3日	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6小時	陳俐吟 / 獨立董事

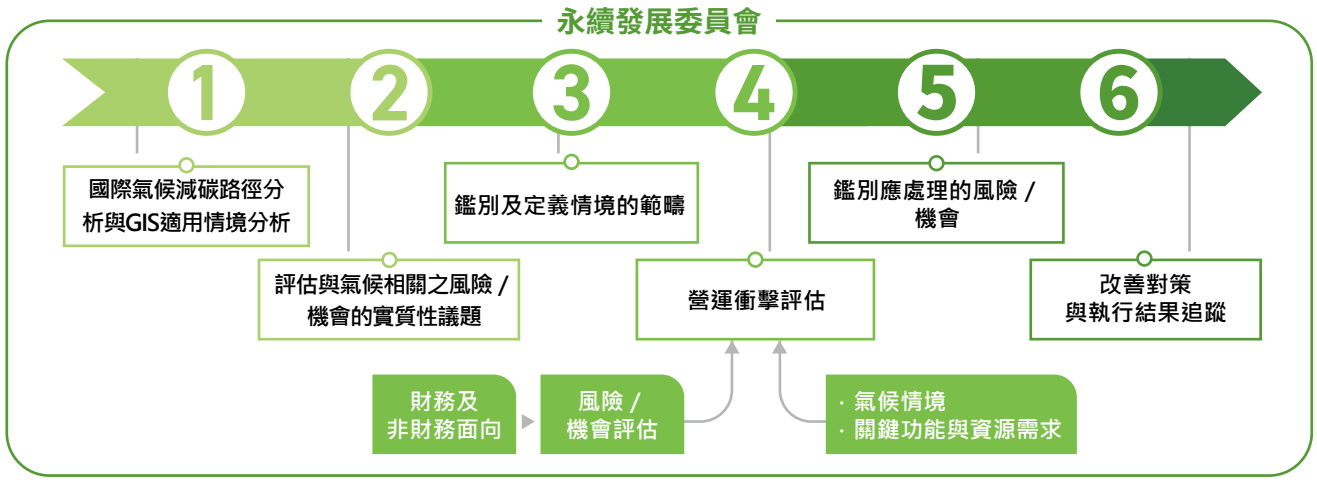
4.1.2 氣候變遷風險與機會管理

隨著氣候變遷議題日益受到全球關注，企業在發展過程中需要積極應對其所帶來的風險與機會。為更有效管理氣候變遷的影響，GIS 依據 TCFD 設計一套完善的風險評估與管理流程，旨在識別並應對氣候變遷對公司營運的潛在影響，亦額外參照日本環境省發布的「氣候關聯風險與機會情境導入分析指引 ver2.0」，以進行更全面的風險與機會評估。

▶ 氣候相關風險與機會評估流程

本公司進行氣候風險評估時，首先聚焦於氣候變遷對公司整體營運的影響。首先以內部關鍵議題為起點，識別與氣候風險相關的設備設施及業務運作環節，如能源需求、法規要求與減碳目標等。隨後針對可能的影響範疇及衝擊程度進行評估、鑑別，並制定有效的應對策略，以幫助公司在氣候變遷的影響下仍能保持穩定發展。

GIS 氣候相關風險與機會評估流程



▶ 氣候風險與機會的分類

根據 TCFD 建議的風險框架，本公司將氣候變遷風險與機會分為兩大類別：轉型風險與實體風險。轉型風險主要來自政策、技術、法律和社會規範等外部因素的變化，這些變化可能會對公司的經營模式產生挑戰，實體風險則是由氣候變遷直接引起的風險，如極端天氣事件、海平面上升等自然災害。

除風險的識別外，本公司亦高度重視氣候變遷所帶來的機會。這些機會主要體現在企業如何利用氣候變遷帶來的挑戰，開發新技術、開拓新市場或提升企業價值等方面。GIS 固定每年將風險與機會的盤點結果呈報至永續發展委員會，以確保決策的透明度與有效性。

▶ 風險評估標準：衝擊程度與發生機率

在進行氣候風險與機會的評估時，衝擊程度與發生機率是兩大關鍵因素。衝擊程度的評估首先聚焦於財務影響，若無法以具體的財務數據量化，則會從非財務層面進行衡量，分析其對業務運營、資源配置、企業形象等方面的潛在影響。

	衝擊程度				發生機率
	財務量表		非財務量表		
風險	因應風險可能採取之對策的投資金額	因氣候風險所增加之成本、費用對淨利影響的比例	對營業活動之影響程度 / 範圍	X	評估可能發生次數 (頻率) 或發生機率
機會	可增加之營業收入或可減少之轉型成本金額	投資機會可增加的獲利或費用支出減少的影響	對營業活動之影響程度 / 範圍	X	評估可能發生次數 (頻率) 或發生機率

完成衝擊程度與發生機率的評估後，所有識別的風險與機會將依照內部的標準進行分級，並根據風險機會等級矩陣進行分類。這一矩陣有助於確定需要優先處理的風險與機會，從而為企業制定有效的應對策略。

風險與機會矩陣

5	10	15	20	25
4	8	12	16	20
3	6	9	12	15
2	4	6	8	10
1	2	3	4	5

風險機會等級分級矩陣指引

等級	落點	程度	決策
3	12~25	高	應處理
2	6~10	中	視公司資源分配情況決定
1	1~5	低	可暫時不予處理

4.1.3 策略

▶氣候相關情境模擬

為更精確地評估氣候變遷對企業未來營運的影響，本公司2024年採用「共享社會經濟路徑」(SSP：Shared Social - Economic Pathways)來進行氣候情境模擬。該模擬將多種質性社會經濟條件納入整體評估模式，這些條件涵蓋人口增長、人類發展、經濟狀況、生活型態、政策與機構變化、科技發展、以及環境與自然資源等基本要素和驅動因素。這一分析框架有助於描繪出不同社會經濟情境下氣候變遷可能帶來的多重影響。

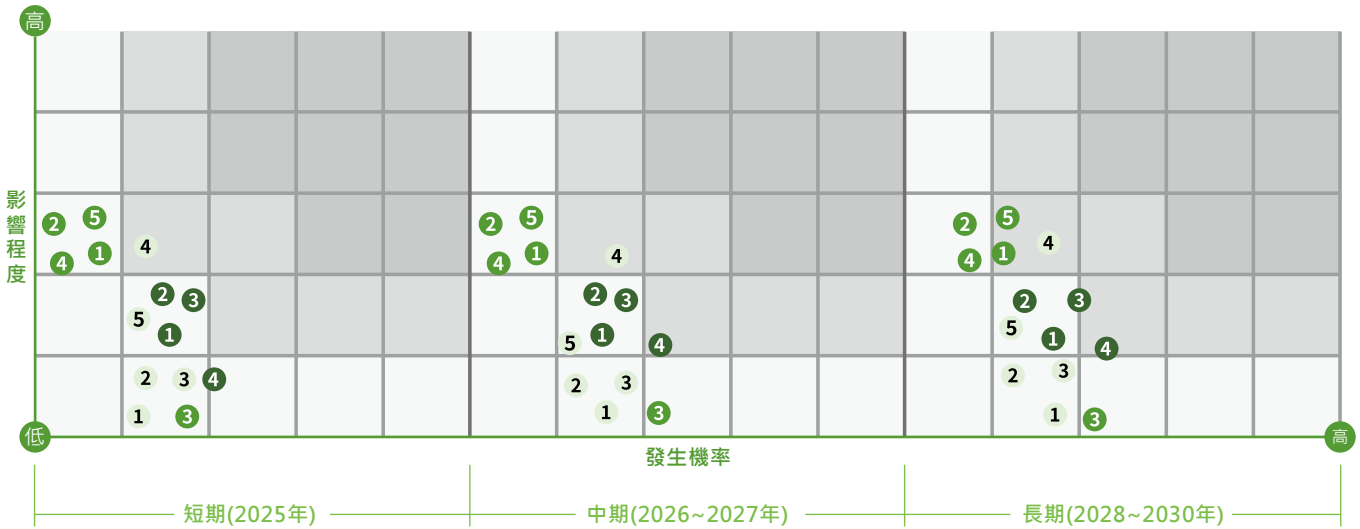
為更好的應對氣候變遷的劇烈變化，本公司在模型中假設RCP6.0(代表「中等」排放情境)結合社會經濟路徑SSP4(「不平等發展」情境)。在SSP4情境下，全球化與技術進步的情況並未能有效縮小不同國家及地區之間的社會經濟不平等，反而使不平等進一步加劇。在這樣的情境中，部分地區的減碳能力將受到限制，導致全球溫室氣體濃度上升，進而加劇氣溫上升。根據RCP6.0預測，至2100年全球平均氣溫可能會上升約2到3℃，而在SSP4情境下，這一增幅可能會更為劇烈。

▶長期影響評估（2024 – 2050 年）

在長期影響評估中，GIS選擇3種氣候情境進行分析，分別為SSP1-1.9、SSP2-4.5和SSP5-8.5，對應的全球氣溫升幅分別為1.9℃、4.5℃和8.5℃。這些情境的模擬結果皆對本公司財務的影響在長期內並不會造成重大影響。

▶短期影響評估（2024 – 2030 年）

在短期影響評估中，GIS選擇SSP4情境，並針對1.5℃的氣溫升幅進行分析。此情境假設不平等發展的問題將惡化，且可能影響某些地區的減碳措施。儘管如此，分析結果顯示，對本公司財務影響在短期內不會造成重大影響。



轉型風險

1 永續溝通成本
2 再生能源轉型成本
3 限電停工
4 商譽-市場永續競爭力
5 法規變動

實體風險

1 淹水、乾旱、天災阻斷交通
2 天災造成供應鏈停工
3 高溫造成空調成本增加
4 天災財產損失
5 水供給短缺影響

機會

1 提升韌性
2 增加能源來源
3 提升市場競爭力
4 販售綠證碳權，增加收益

▶ 風險評估與因應策略

基於上述情境模擬的結果，本公司將繼續密切監控氣候變遷及其可能帶來的風險，特別是在長期內可能會出現的劇烈氣候變化情況。雖然目前的分析顯示短期內財務影響較小，但本公司仍制定相應的應對策略，針對可能的風險情境做好準備，並確保公司的業務和財務穩定性能夠適應未來的氣候挑戰。2024 年，本公司已識別出 25 項氣候變遷風險議題與 21 項機會，其中 10 項風險與 4 項機會與 GIS 業務高度相關，彙整於下表。

本公司為進一步降低整體碳排放，於 2024 年 10 月執行內部碳定價試行評估作業。在綜合參考各國碳市場交易價格及內部排碳成本後，決定採用我國 2024 年公布之碳費定價（每公噸新台幣 300 元）作為公司內部碳定價基準。本公司預計首先導入影子價格（Shadow Pricing）機制，除可提升各部門對自身碳排放的關注度外，更方便鎖定本公司排碳熱點，以方便制定後續減碳策略。

氣候風險與機會分析及其對應措施

氣候衝擊影響事件	風險類型	風險/潛在財務影響	機會類型	機會/潛在財務效益	管理作法/作為
法規或協議要求 (如強制氣候資訊揭露、氣候變遷因應法、再生能源法規等)	轉型風險 - 法規	• 未能符合法規之罰款 • 導入減碳措施及能源設備購置，成本增加	提升公司韌性	• 提高公司ESG績效及市場投資價值 • 太陽光電系統降低電費成本，並增加碳權收益[註]	• 后里廠太陽光電系統，已於2024年投入運行 • 採購低影響水電站之環境權益，2024年共採購2.1億度綠電，減少/中和11.26萬噸碳排 • 2024年3月通過SBTi近期目標 (2030) 審核，本公司規劃依近期目標設定，執行節能/減碳措施 • TCFD系統建構，持續滾動式管理短中長期ESG目標與績效 • 完成GIS各廠區溫室氣體盤查 • 積極配合金管會強化公司治理之推動 • 台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之永續揭露指標的應對與揭露
設立2050年減碳目標	轉型風險 - 法規 / 市場	• 導入減碳措施，導致成本增加 • 未能符合市場及客戶要求，收入減少			
總量管制	轉型風險-法規	受主管機關總量排放管制，超過排放配額部分，需購買碳權抵換，成本增加	碳配額交易	剩餘排放權出售，收入增加	

氣候衝擊影響事件	風險類型	風險潛在財務影響	機會類型	機會潛在財務效益	管理作法/作為
限電 / 缺電	轉型風險 - 法規 / 政策	限電停工造成之成本增加及損失	增加能源來源	-	• 設置發電機因應短時間停電。 • 配合政府停電時間，重新安排及優化生產時間。
市場偏好轉變	轉型風險 - 市場 / 技術	• 市場偏好改變 • 客戶對綠色設計的要求增加	綠色產品研發	• 營收提升 • 市占率提高	投入綠色產品研發
供貨中斷	實體風險 - 立即性	• 原物料供應中斷 • 價值鏈永續能源要求導致成本增加	供應鏈管理韌性	提高供應鏈的可靠度及應變韌性	• 投保相關災害保險。 • 導入BCP管理。
颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	實體風險 - 立即性	極端天氣強降雨、颱風等造成而造成淹水、供貨困難等			
水供給	實體風險 - 長期性	因氣候影響降雨不穩定，恐有停水之虞	-	-	加強水資源管理系統及回收水系統，以降低水供給不足帶來衝擊
平均氣溫上升	實體風險 - 長期性	因高溫造成辦公室與工廠空調運轉需求增加，而提高用電量	-	-	進行空調系統參數整合，降載運轉減少空調非必要之浪費，適時汰換老舊冰機增加能源使用效率。
海平面上升	實體風險 - 長期性	海平面上升引發淹水造成之災損	-	-	投保相關災害風險

註：
大陸深圳廠依據深圳政府「深圳市碳排放碳交易管理辦法」， 政府每年 6 月會對企業前一年碳排放量進行核查、8 月進行碳履約，2024 年碳權核發情形於 2025 年 6 月進行核算，交易結果預計核算後於 ESG 報告書揭露。

▶ 氣候變遷議題對財務影響評估

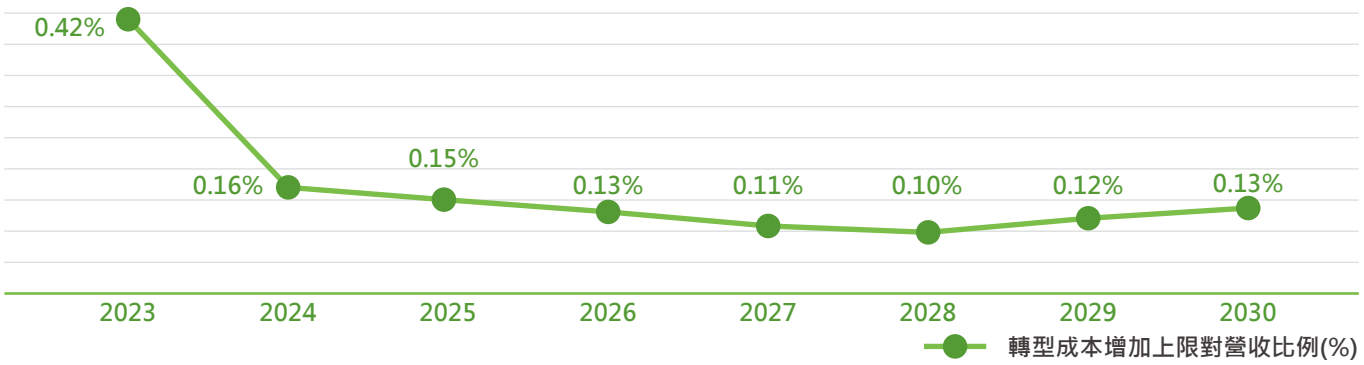
本公司設定了中長期的永續發展目標，具體為 2030 年達成範疇二的淨零排放，並於 2050 年實現全面的淨零排放。為達成前述目標，GIS 成立永續推動小組，並訂定集團的減碳目標。小組每月定期檢討用電、用水、排碳等數據，持續監控使用效率並進行減量作業。此外，公司將持續投入綠色產品研發、太陽能發電系統設置及綠電購買的評估與規劃，並配合相關政府法令規定，在公司工廠內徹底執行各項節能方案，以更有效達成節能減碳的目標。針對氣候風險議題，本公司將依短、中、長期的評估結果，分析這些議題對營業收入的影響，並納入營收影響評估中。評估結果如右：

氣候風險 / 機會議題	營收	成本/費用	資本支出	損益	現金流量	營業收入影響		
						短期	中期	長期
電力短缺限電停工	無影響	增加	無影響	減少	流出增加	0.13%	0.10%	0.09%
太陽能光伏發電設施維護成本	無影響	增加	無影響	減少	流出增加	<0.01%	<0.01%	<0.01%
綠電購買	無影響	增加	無影響	減少	流出增加	0.01%	0.01%	0.02%
高溫所增加之空調成本	無影響	增加	無影響	減少	流出增加	<0.01%	<0.01%	<0.01%
永續管理及溝通成本	無影響	增加	無影響	減少	流出增加	<0.01%	<0.01%	<0.01%
太陽能光伏電力效益	無影響	減少	無影響	增加	流出減少	<0.01%	<0.01%	<0.01%

▶ 減碳路徑對財務之衝擊影響

依據氣候風險鑑別結果，將可量化為財務數據之議題，分析對其營收之占比結果。

GIS 減碳路徑對財務之衝擊



▶ 需長期關注之實體風險

目前全球海平面相較 1900 年約上升 20 公分，依據 IPCC AR6 之評估報告推估，至 2100 年平均海平面將因大氣中二氧化碳濃度影響約再上升 30 公分至 1 公尺（或更高）。本公司採用美國中央氣候研究組織「Surging Seas Mapping Choices」進行評估，於全球平均溫升 1.5℃至 4℃之情境下，本公司仍不受海平面上升之影響。

4.1.4 目標和指標

為降低氣候變遷帶來之營運衝擊，GIS 已於溫室氣體排放減量設定短、中、長期策略目標外，並針對能源使用、取用水、廢棄物及再生能源等設定各項節能減碳管理目標，每年檢視達成情形，並進一步研擬改善計畫。

2030年前範疇二達成
100% 使用綠電

0% 2050年價值鏈 **淨零**

氣候相關指標

項目	短期 (2025年)	中期 (2026年-2027年)	長期 (2028年-2030年)
能源強度（單片能耗）降低	1%	1%	1%
再生能源使用（台灣廠）	0%	0%	100%
再生能源使用（大陸廠）	100%	100%	100%
節水率較前一年提升	1.5%	1.5%	1.5%
廢棄物轉化率	99%	99%	100%

4.2 能源與溫室氣體管理

4.2.1 能源管理

GIS 於 2015 年導入 ISO 50001 能源管理系統，於同年 12 月通過驗證。能源管理小組將定期對各用能單位、用能系統之能源利用狀況進行有效評審，結合 GIS 實際運營環境提出改善建議並制定下年度能源管理目標及績效參數監測計劃。GIS 規劃每年定期邀請第三方驗證機構進行審核，以保證證書持續有效。最新證書有效期至 2026 年 12 月 29 日止。

GIS 亦有導入 ISO 14001：2015 環境管理系統，最新證書有效期至 2025 年 11 月 13 日止。

另為展現 GIS 氣候決心，本公司於 2024 年通過 SBTi 近期目標審核，承諾以 2022 年為基準年，2030 年範疇一（直接排放）與範疇三（價值鏈上下游排放）均實現絕對減量 42%，綠電使用占比在 2030 年達成 100%。

证 书

业成科技（成都）有限公司

ISO 45001 : 2018

DQS GmbH

能源管理体系认证证书

GB/T 23331-2020 / ISO 50001:2018
RB/T101-2013;

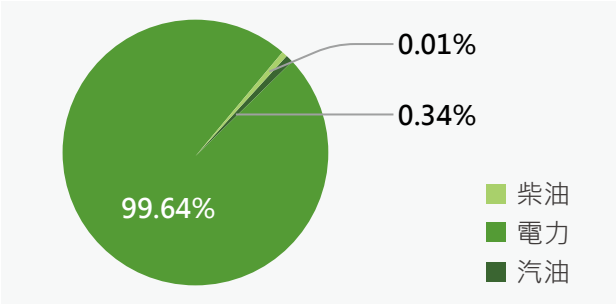
中国质量认证中心

▶ 潔淨電力

GIS 能源使用主要為電力、汽油和柴油，其中電力占最大宗，總能耗占比高達 99.64%。為回應利害關係人期待，GIS 積極推動潔淨電力使用，早於 2020 年便與利害關係人簽署綠電使用協議，承諾其產品在集團內製造等相關活動皆 100% 使用綠電，2024 年更承諾於 2030 年達成全集團 100% 綠電使用（該承諾目標已經 SBTi 審核通過）。

為達成目標，本公司 2024 年共推行 40 件節能專案，節電量達 17.5GWh，更於 2023 年投入新台幣 1.59 億元於后里廠建設太陽能發電系統，2024 年已發 320 萬度電，後續亦規劃在成都廠建設太陽能發電系統。除對內執行節能專案、建設太陽能發電裝置外，本公司亦透過對外投資綠能相關企業（含數個太陽能電廠及風電廠等），以支持綠能產業發展及運作，投資之電廠預計將於 2026 年起陸續併網、發電。截至 2024 年底，本公司對外投資金額已累積達新台幣 3,594 萬元，並預計逐年增加投資金額。

GIS 能源結構

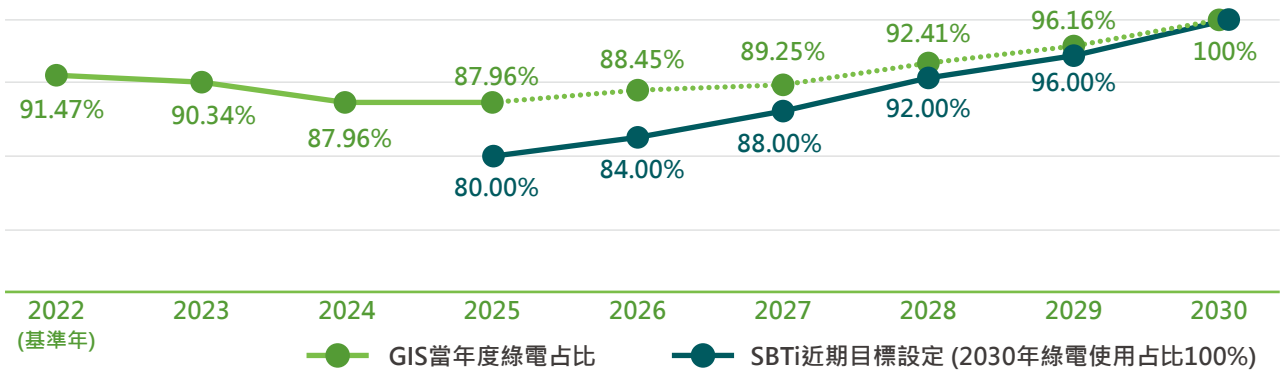


2024 年 GIS 能源使用統計

法人		再生能源	非再生能源				總能源	營業額	再生能源強度	非再生能源強度
		電力 (GJ)	電力 (GJ)	柴油 (GJ)	汽油 (GJ)	總量 (GJ)	(GJ)	(MNTD)	(GJ/MNTD)	(GJ/MNTD)
英特盛(台灣)		0.00	55,359.29	24.77	0.00	55,384.06	55,384.06	1,410	0.00	39.28
業成科技(成都)		554,643.03	0.00	85.41	2,150.03	2,235.44	556,878.47	47,902	11.58	0.05
業成光電(深圳)		157,653.74	0.00	0.00	816.14	816.14	158,469.88	12,650	12.46	0.06
RECO	業泓(后里)	0.00	47,989.90	0.00	0.00	47,989.90	47,989.90	2,915	0.00	16.46
RECO	業泓(成都)	42,851.44	0.00	0.00	0.00	0.00	42,851.44	5,089	8.42	0.00
總計		755,148.21	103,349.19	110.18	2,966.17	106,425.54	861,573.75	69,966	10.79	1.52

註：
1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10^9 J。
2. 電力轉換係數：1kWh=0.0036 GJ。
3. 柴油轉換係數為 42.705 GJ / t；汽油轉換係數為 43.124 GJ / t，係數來源為綜合能耗計算通則 GB / T2589-2021。

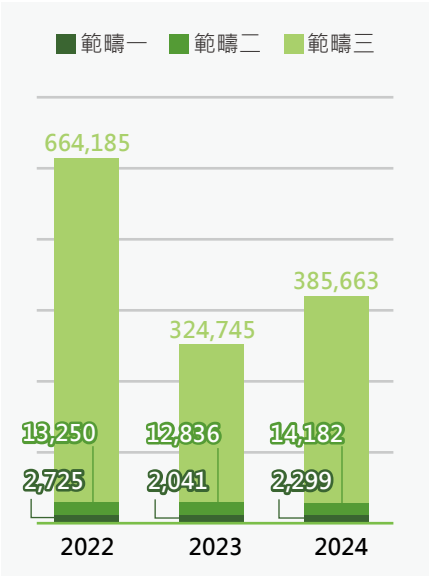
GIS 大陸廠區於 2022 - 2024 年已連續 3 年達成 100% 綠電使用，2024 年全廠綠電使用占比達到 87.96%，符合本公司短期目標設定之路徑。



4.2.2 溫室氣體管理

GIS 規劃每年定期進行溫室氣體盤查，2024 年主要依據 GHG Protocol 編制溫室氣體排放清冊，範疇涵蓋本公司及子公司所有廠區，且相關數據皆經過第三方機構查證。

GIS 於 2024 年共盤查 7 大類溫室氣體，分別為：二氧化碳（CO_2）、甲烷（CH_4）、氧化亞氮（N_2O）、氫氟碳化合物（HFCs）、全氟碳化合物（PFCs）、六氟化硫（SF_6）及三氟化氮（NF_3），並以此編製溫室氣體排放清冊，GIS 碳排數據如下：



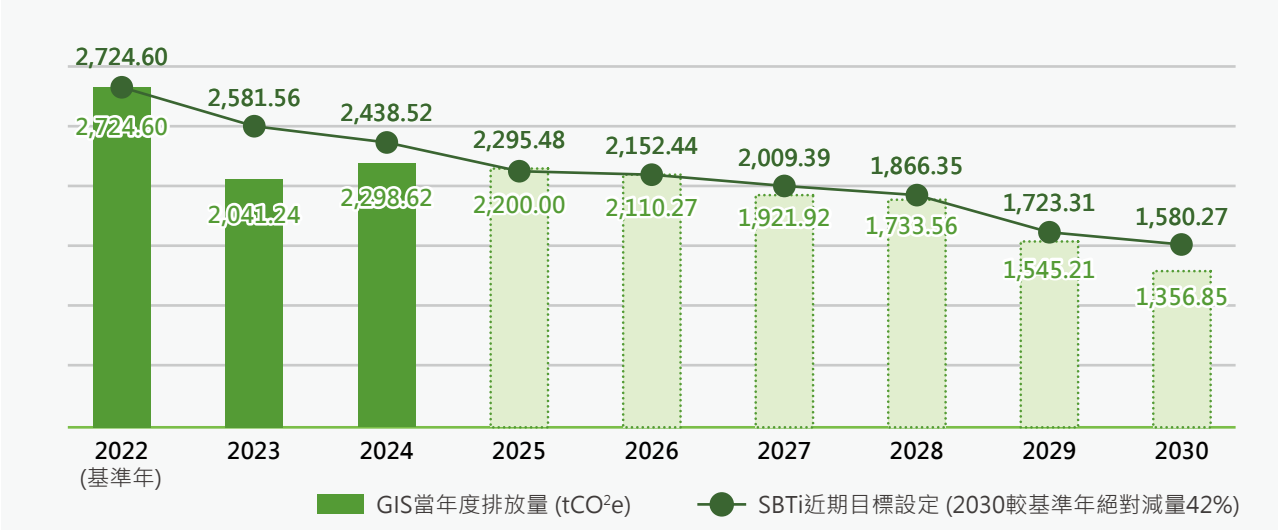
GIS 近三年排放量統計

法人	2022年					2023年					2024年				
	範疇一 (tCO_2e)	範疇二 (tCO_2e)	範疇三 (tCO_2e)	營業額 (MNTD)	密集度 (tCO_2e/MNTD)	範疇一 (tCO_2e)	範疇二 (tCO_2e)	範疇三 (tCO_2e)	營業額 (MNTD)	密集度 (tCO_2e/MNTD)	範疇一 (tCO_2e)	範疇二 (tCO_2e)	範疇三 (tCO_2e)	營業額 (MNTD)	密集度 (tCO_2e/MNTD)
英特盛 (台灣)	18	8,439	6,637	1,782	4.746	18	7,000	9,523	1,613	4.351	19	7,597	8,128	1,410	5.401
業成科技 (成都)	1,733	0	453,665	92,207	0.019	1,650	0	215,456	51,549	0.032	2,027	0	230,427	47,902	0.042
業成光電 (深圳)	847	0	148,233	25,479	0.033	242	0	66,313	8,987	0.027	203	0	119,923	12,650	0.016
業成光電 (無錫)	91	0	47,429	6,512	0.014	14	0	9,525	3,293	0.004	-	-	-	-	-
RECO 業泓 (后里)	11	4,811	1,784	178	27.090	13	5,836	5,796	1,213	4.822	15	6,585	11,140	2,915	2.264
RECO 業泓 (成都)	25	0	6,437	4,288	0.006	104	0	18,132	4,707	0.022	35	0	16,045	5,089	0.007
總計	2,725	13,250	664,185	130,446	0.122	2,041	12,836	324,745	71,362	0.208	2,299	14,182	385,663	69,966	0.236

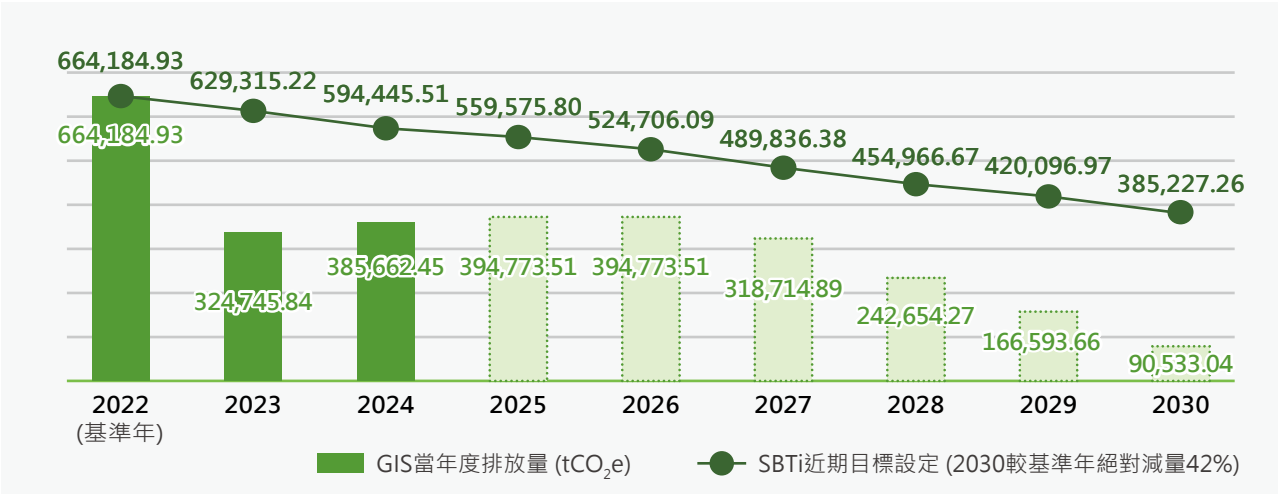
註：
1. 密集度 =（範疇一 + 範疇二）/ 營業額。
2. 2022 年及 2023 年公司所有廠區之溫室氣體排放皆依據 ISO14064-1 完成盤查，並分別於 2023 年 3 月與 2024 年 3 月經 SGS 查證後頒發證書。
3. 由於本年度統一採用 GHG Protocol 編制溫室氣體排放清冊，本公司 2022 及 2023 年數據皆於 SGS 協助下重新計算。
4. 無錫廠已於 2024 年關廠，故無 2024 年度溫盤數據，惟該廠產能轉移至深圳廠，為呈現歷年資料可比性，本表保留前兩年無錫廠相關資訊。

GIS 承諾於 2030 年達成範疇一及範疇三絕對減量 42%（2022 為基準年），平均每年範疇一及範疇三須各減少 5.25%。經統計，本公司範疇一及範疇三皆達成今年減量目標。本公司規劃將進一步在公司運營範圍內導入如化糞池加裝甲烷收集裝置、新購空調設備採用全球暖化潛勢（Global Warming Potential, GWP）值較低的冷媒，以及推動燃油車電動化等更積極的減碳措施。針對價值鏈，本公司亦將推行溫室氣體調查，以督促供應商減碳行為。

範疇一減量路徑圖



範疇三減量路徑圖



4.3 廢棄物管理

本公司致力於環境保護，以 2025 年廢棄物轉化率提升至 99% 以上作為目標，由永續發展委員會每年進行績效檢討，並定期執行內外部稽核。GIS 各項廢棄物皆依法設置暫存場所分類、放置，並依據中央消防、中央環工及政府 / 環境部要求，委託合法、專業的廢料清運廠商執行回收再利用或執行相應的清除處置。各類廢棄物最終處置由權責部門不定期追蹤、稽核，以確保其合法與安全性。2024 年 GIS 深圳廠區榮獲 UL2799 廢棄物零填埋 - 鉑金級認證（最高級）。

4.3.1 危險判定與鑑別

依 GIS「廢棄物管理作業規範」，本公司按廢棄物名稱、成分、年產生量等資料於環評階段對廢棄物進行危險判定及分類，鑑別之廢棄物須按規定存放。廢棄物分類情形如下：

- **非有害廢棄物**
  上游運輸階段包材、製程產生的廢玻璃邊角料及雜項，另有一般生活垃圾與餐廚垃圾。
- **有害廢棄物**
  污泥、有機擦拭布 / 棉籤、清洗劑及有機溶劑等。

4.3.2 廢棄物總量

經統計，本公司 2024 年產生廢棄物總重量為 10686.96 噸，較 2023 年（9415.58 噸）增加 1271.38 噸，廢棄物皆為離場處理。GIS 以非有害廢棄物為大宗，為達成有效減量，本公司致力於增加回收率、調整原材包裝，將棧板、包裝袋、Tray 盤等循環再利用。本公司亦持續執行內外部稽核，導入 ISO 14001：2015 環境管理系統，最新證書有效期至 2025 年 11 月 13 日止。

GIS 有害／非有害廢棄物總量

單位：噸

年度	非有害廢棄物總重量	有害廢棄物總重量	年度廢棄物總重量
2022年	15,508.05	826.69	16,334.74
2023年	9,004.62	410.96	9,415.58
2024年	10434.04	252.92	10686.96

4.3.3 廢棄物回收與轉化

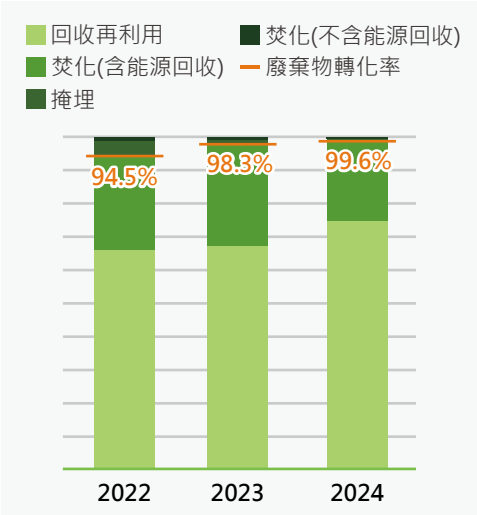
為達資源永續，減少不必要的浪費，本公司廢棄物處理以廠內再利用為優先，減少原物料之用料，再搭配減少使用無能源轉化的焚燒 / 掩埋處理方式，GIS 近 3 年廢棄物轉化率皆達成設定之目標，更進一步設定 2025 年廢棄物轉化率達 99% 以上之目標。為更有效提升廢棄物轉化率，GIS 不斷優化分類管理、挖掘並執行新的資源循環專案，2024 年執行循環再利用專案如下：

- 丙酮、無水乙醇空桶原廠回收
- 有機擦拭布重複利用
- 供應鏈 Tray 盤再利用：2024 年回收 213 噸，回收率高達 91%
- 廢玻璃邊角料處置：用於道路瀝青、建材及建築面磚等，2024 年轉化率由 0% 提升至 100%

本公司 2023 及 2024 年皆無實行不含能源回收之焚化處置，2024 年廢棄物轉化率更提升至 99.6%，其中深圳廠因達成廢棄物轉化率 100%，因此由 UL2799 金級認證（轉化率 95%~99%）提升至 UL2799 鉑金級認證（廢棄物零填埋認證，轉化率 100%），關於各項廢棄物處理提升數據如下：

- 焚化（含能源回收）佔比 14.88%，較 2023 年（30.02%）降低 15.14%
- 掩埋佔比 0.42% ，較 2023 年（1.67%）降低 1.25%
- 轉移回收佔比 84.70%， 較 2023 年（68.31%）增加 16.39%

GIS 廢棄物處理方式比例分布



GIS 廢棄物處置統計

年度	非有害廢棄物			有害廢棄物				廢棄物轉化率
	直接處置		轉移處置	直接處置			轉移處置	
	焚化(含能源回收)	掩埋	回收再利用	焚化(含能源回收)	焚化(不含能源回收)	掩埋	回收再利用	
2022年	4,453.14	186.06	10,868.85	14.32	212.83	492.95	106.59	94.5%
2023年	2,647.12	70.88	6,286.62	179.33	0	86.73	144.9	98.3%
2024年	1426.66	45.40	8961.98	163.50	0	0	89.42	99.6%

註：
1. GIS 工業廢棄物清運量之數據，依實際生產來源取得後，負責單位每月向工業廢料處理委員會取得清運台賬明細，確認清運數量、品項類別是否存在違禁品等，所有台賬均有備案處理。
2. GIS 廢棄物轉化率主要依照 UL2799 進行計算及目標制定。轉化率（Diversion Rate）公式：所有被轉化的廢棄物總重量（Total Mass of all Materials that are “Diverted” ）/ 所有產生的廢棄物總重量（Total Mass of all Material that is “Discarded” ）。

4.4 水資源管理

4.4.1 水源與水情分析

隨著氣候變遷加劇極端氣候的發生，各地區的乾旱及洪水等水資源相關問題層出不窮，也間接影響企業的營運情形，因此水資源管理在近幾年也成為企業不可忽視的永續議題之一。本公司同樣重視水資源相關議題，依據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」鑑別目前廠區所在地之水資源風險，並依據其風險程度進一步研擬管理策略，訂定相關應變計畫，以降低缺水可能對企業造成之衝擊。

GIS 各廠所在地水源與水情分析結果

項目	台灣		成都	深圳
	竹南	后里		
水源來源	永和山水庫	鯉魚潭水庫	徐堰河、柏條河、沙河 (成都環管網供水)	江西東江水
地區水資源	台灣平均年降水量超過2,500mm，為世界平均降水量的3倍，降水充沛。惟因人口密度大，人口集中，降水量時空分佈不均，人均/年度降水量僅為全球平均值的1/5，水資源面臨挑戰		年降水量約918mm (非用水貧瘠)	年降水量大約是1,933.3 mm (非用水貧瘠)
水資源壓力風險	低 - 中		高	低

註：水資源壓力風險資料來源：Aqueduct Water Risk；資料引用時間 2024 年 12 月 31 日。

4.4.2 水資源使用情形

GIS 主要用水皆為自來水，取水均符合當地法規規範，且未對環境造成重大影響。通過提升水回收使用、用水製程優化，2024 年本公司取水量約為 1,517 百萬公升（主要為製程用水），較 2023 年（1,496 百萬公升[註]）降低 21 百萬公升。GIS 各廠區的廢 / 污水排放均符合當地排放標準，並定期委託第三方機構進行檢測，各廠區廢水排放皆未對環境造成重大負面影響。

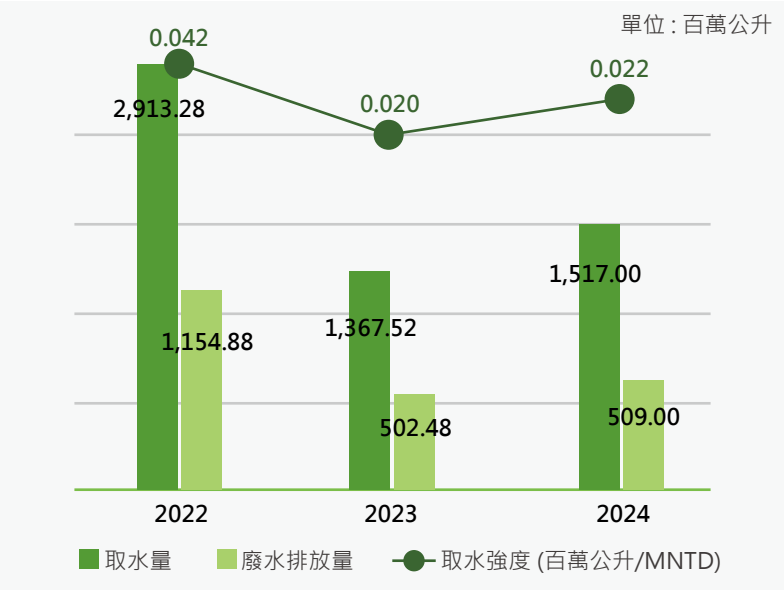
註：
因今年揭露範疇涵蓋 RECO，故 2023 年取水量由原 2023 年度 ESG 報告書揭露之 1,368 百萬公升變更為 1,496 百萬公升。

2024 年水資源使用統計

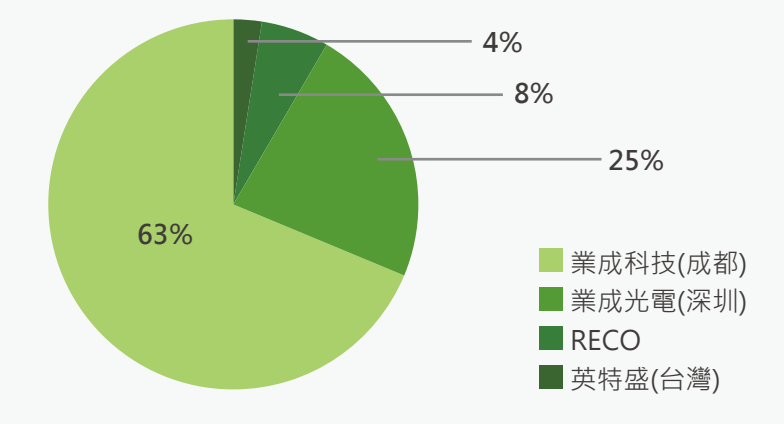
項目	英特盛	業成科技	業成光電	RECO		合計
	(台灣)	(成都)	(深圳)	業泓(后里)	業泓(成都)	
取水量	54.43	959.00	371.00	56.17	76.40	1,517.00
廢水排放量	33.26	329.01	93.85	26.67	26.21	509.00
耗水量	21.16	630.00	277.14	29.50	50.19	1,008.00
營業額 (MNTD)	1,410	47,902	12,650	2,915	5,089	69,966
取水強度 (百萬公升 / MNTD)	0.039	0.020	0.029	0.019	0.015	0.022

註：
1. 耗水量 = 取水量 - 廢水排放量。
2. 取水強度 = 取水量（百萬公升）/ 營業額（MNTD）。

近年水資源使用



2024 年各廠區取水量占比



4.4.3 廢水管理

成都廠主要為工業廢水，經園區廢水廠處理後，排入轄區合作鎮污水處理廠處理，達標後排入岷江；深圳廠主要為工業廢水，經園區經營的業成自建廢水廠處理後排水至城鎮廢水管網，經龍華淨水廠處理後排入觀瀾河；台灣廠區主要為工業廢水，依規定納管排入下水道，經園區管理局廢水廠處置後，竹南廠最終排入新港溪，后里廠則排入大安溪。各廠區廢污水排放均符合當地排放標準，並定期委託協力廠商機構進行檢測，各廠區廢水排放並未對環境造成重大負面影響。

各廠所在地廢水排放標準

廠區	廢水排放最終水體	排放標準
台灣-竹南	中港溪	・竹南園區污水下水道可容納排入之水質標準 ・科技部中部科學園區管理局 (臺中園區)污水下水道系統納管水質標準及使用費之水質分級、分級費率、計算公式、收費項目及單價表
台灣-后里	大安溪	
成都	岷江	・「污水綜合排放標準」GB8978-1996表4中三級標準 ・「污水排入城鎮下水道水質標準」GB/T31962-2015表1中B級標準
深圳	觀瀾河	DB44 / 26-2001廣東省「水污染物排放限值」表4第二時段一級最高允許排放濃度

2024 年各廠區廢水檢測結果

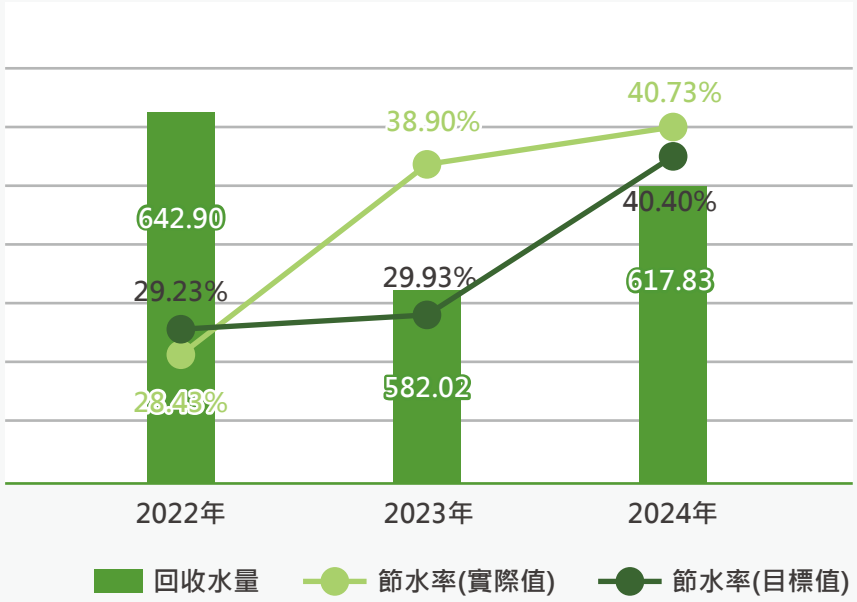
項目	台灣-竹南		台灣-后里		成都		深圳	
檢測項目	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值	標準值	檢測值
pH值	5 - 9	7.9	5 - 10	6.9	6 - 9	7.5	6 - 9	8.2
COD(mg/ L)	500	71.2	500	11.2	500	15	90	ND
BOD5(mg/ L)	300	23.7	300	5	300	4.5	N / A	/
SS(mg/ L)	300	5.8	300	7.4	400	6	N / A	ND

註：
1. 檢測數值來源為各廠區委託之第三方檢測機構。
2. 台灣廠區廢水排放標準值採用各地區管理局納管標準。

4.4.4 節水專案

GIS 於每年皆有執行節水專案，2022 年初次制定節水目標，期待每年節水率較前一年提升 1.5%（2024 年須達到 40.4%[註]）。經統計，2024 年 GIS 共計推動 12 件節水專案，包含廢水、RO 濃縮水回收過濾再利用、MAU 冷凝水回收、調整生活用水供水量等，節水量達 618 百萬公升，節水率為 40.73%，達成制定之節水目標。

註：
因今年揭露範疇涵蓋 RECO，故 2023 年節水率由原 2023 年度 ESG 報告書揭露之 42.54% 變更為 38.9%。以變更後之 38.9% 計算 2024 年節水率至少須達 40.4% 方能達成本公司制定之目標。



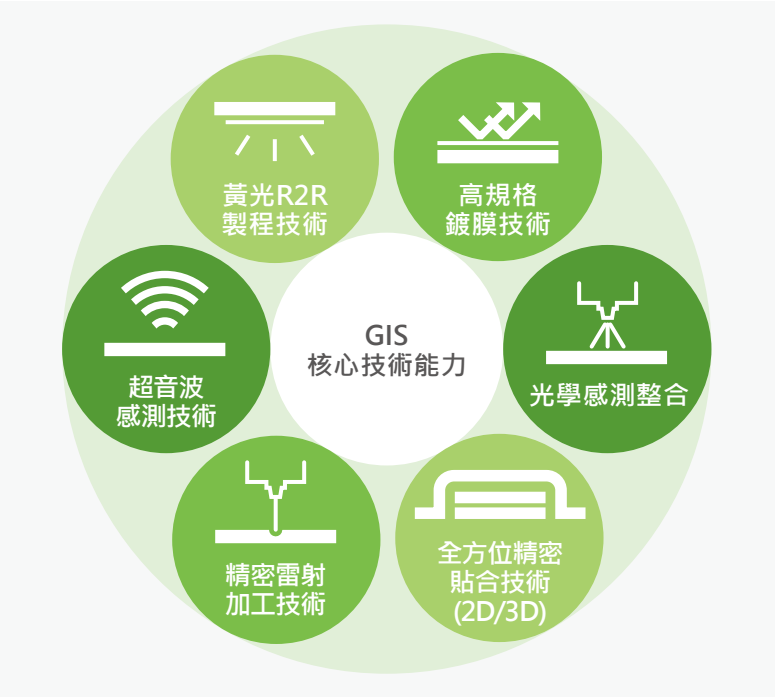
項目	2022年	2023年	2024年
自來水量	2,261.13	1,496.19	1,517.00
回收水量	642.90	582.02	617.83
節水率(實際值)	28.43%	38.90%	40.73%
節水率(目標值)	29.23%	29.93%	40.40%

4.5 綠色產品

4.5.1 研發與創新

本公司主要從事觸控模組及顯示模組的研發、製造和銷售，被廣泛應用於各種電子產品，如手機、平板電腦、筆記型電腦、穿戴設備等。公司目前之商品（服務）項目如下：

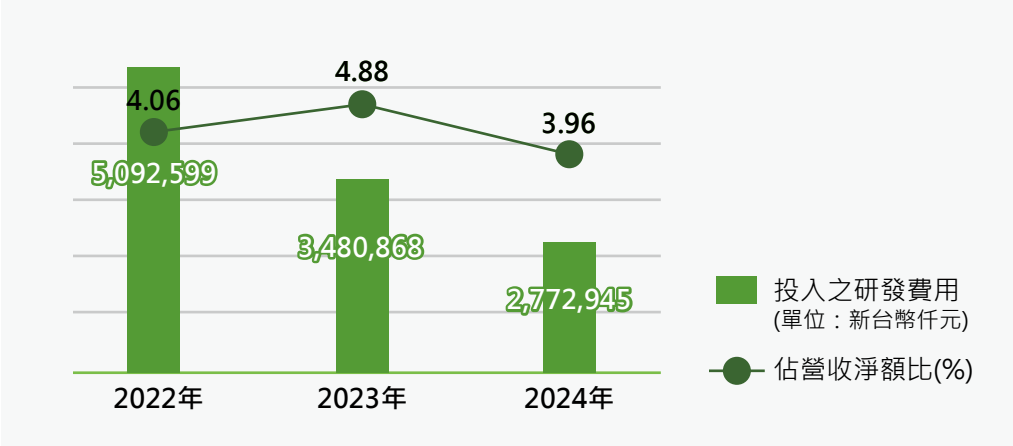
- **觸控感測器 （Film Sensor）**
  利用 ITO（Indium Tin Oxide）薄膜材料蝕刻並編排而成的觸控感測電路。
- **觸控模組 （Touch Module）**
  將保護玻璃（Cover glass）與觸控感測器貼合而成。
- **顯示器模組 （Display Module）**
  提供液晶顯示器（LCD）模組代工服務，整合 LCD 面板、驅動 IC、偏光板、背光模組。
- **觸控顯示器模組 （Touch Display Module）**
  將觸控模組與顯示器模組結合，提供先進的貼合技術。
- **指紋辨識模組 （Fingerprint Module）**
  提供指紋辨識感測器的生產與模組貼合組裝。
- **Mini LED 模組**
  提供 Mini LED 背光模組精密加工服務，提升顯示解析度及對比度。
- **近眼裝置光學模組**
  主要進行鏡片貼合及鏡片模組的生產。



作為業界技術層次與服務最完整的觸控顯示方案整合供應商，本公司持續研發先進技術、並開發多種模組件，不斷強化自身技術以提高產品競爭力，滿足客戶及市場需求。隨著全球氣候變遷加劇，各地自然災害議題層出不窮，減碳已成各大企業的顯學，然而隨著科技發展，能耗量與廢棄物產生皆不可避免地增加。媛此，本公司將提升能源效率與延長原料壽命融入本公司研發理念中，期待能在維持競爭力的同時為世界的永續付出一些心力。

本公司 2024 年積極投入智慧車載與近眼顯示技術，包括但不限於抬頭顯示器（HUD）、超低反射鍍膜技術、Mini LED 觸控顯示模組以及光波導顯示模組等，積極布局智慧車載及元宇宙等新興市場。GIS 2024 年投入研發經費共計新台幣 2,772,945,000 元（占總營收 3.96%），研發人員共計 527 名（占總人數 5.7%）。

投入研發費用



GIS 於 2014 年導入專利申請系統，2020 年導入知識產權管理體系。本公司持續加強市場研究分析及專利分布情形，尋找突破點，建立專利壁壘，做出正確的市場目標選擇與覆蓋策略。GIS 2024 年新通過 145 件，累積至年底共計取得 1,695 件專利。

	2022年	2023年	2024年
累計專利數	1,308件	1,550件	1,695件

綜觀現今次世代前瞻技術與人工智慧應用領域中，基於穿戴設備所需的顯示模式設置，其終端市場需求趨向於擴增實境眼鏡裝置，即時融合虛實影像資訊之應用為高潛力 AI 商業產品。AR 眼鏡的光波導顯示技術，分為幾何光波導與繞射光波導，繞射光波導又分為表面浮雕光柵波導（SRG）與體全息光柵波導（VHOE）。由於 VHOE 具有製程成本低、高繞射效率且競爭廠商專利較少之優勢，GIS 自 2023 年起與中央大學進行產學合作，本專案以開發 VHOE 顯示技術為主要目標，致力培育全球前瞻顯示人才，2024 年持續進行中。GIS 強調永續發展的同時，持續研發創新設計，期能搶先於不斷發展的動態市場中搶占先機，強化企業韌性。

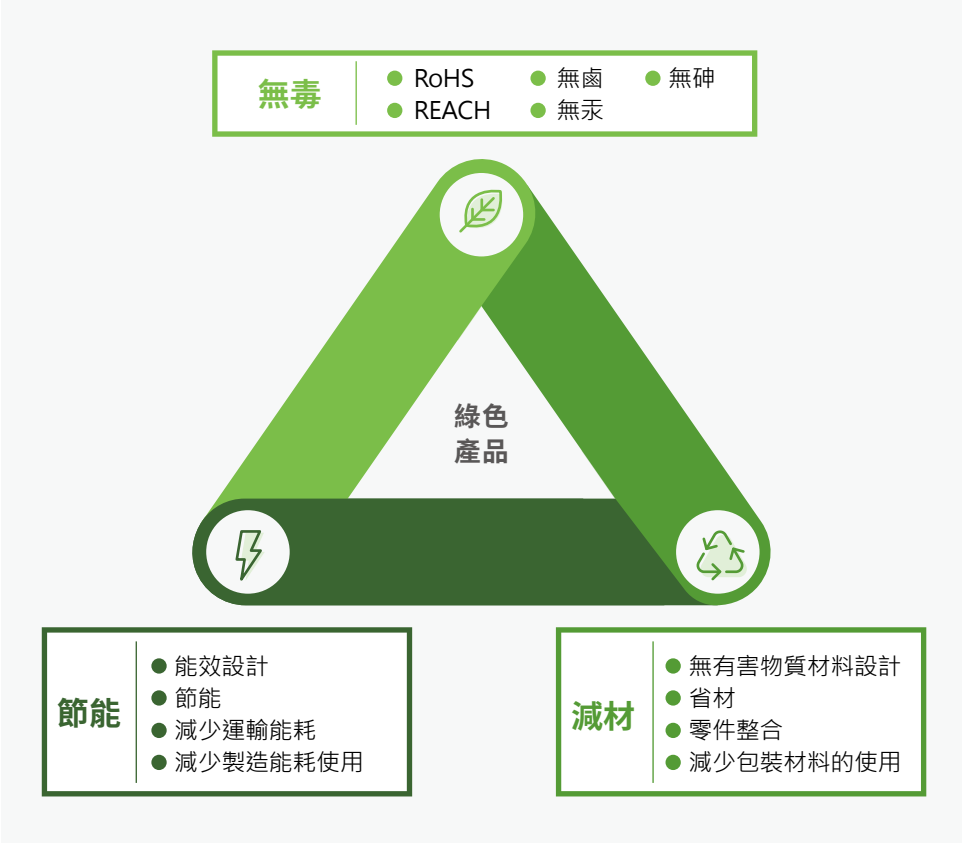
周董事長親自參與專案討論

陳伯綸技術長參與期中報告及實驗室參訪

4.5.2 潔淨與綠色設計

綠色產品管理政策

從原物料階段嚴格把關，落實國際環保法規並滿足綠色產品要求，持續製造無毒、減材、節能之產品。



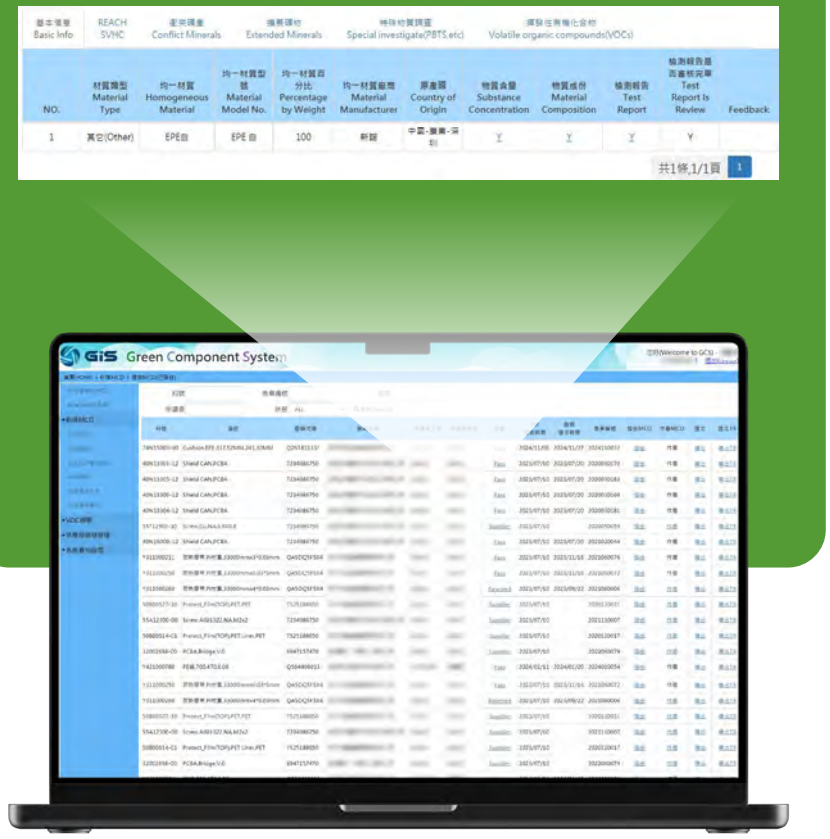
▶無毒及有害物質管控

為了實踐永續經營，GIS 致力於監控與提升有害物質管理體系，並加強原材料的溯源管理，確保每一項產品在生產過程中均不含有毒及有害物質。GIS 自 2012 年起便導入 QC080000 有害物質流程管理系統（Hazardous Substance Process Management System Requirements, HSPM），且順利通過第三方認證，2024 年 GIS 再次完成轉版認證，並獲得相應的證書。本公司所有產品皆 100% 符合國際安規標準與環保規範，如有害物質限用指令（Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Directive, RoHS）、關於化學品註冊、評估、許可和限制法規（Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, REACH）、WEEE、HF 等。GIS 依據國際環保法規、產業規範及客戶規範之有害物質禁 / 限用要求為基準，建立「管制物質作業規範」，將識別有害物質實行分級管理（Level 1 / Level 2 / Level 3），本公司內部辦法規範之管制物質共 58 大項，利害關係人額外要求管控項目 242 項，實際管制物質高於 900 項。為了應對如歐盟 REACH 法規等法律要求的變化，本公司及時更新「管制物質作業規範」，並對每一項更新進行精細管理。自 2011 年以來，GIS 已對「管制物質作業規範」進行 15 次改版，確保所有產品與材料符合最新的法規要求。

為進一步確保產品 100% 符合綠色標準，本公司對供應商執行嚴格的管理，所有原材料在進行採購前，必須依照本公司「綠色產品管理作業系統」進行溯源管理，並通過供應商履歷系統（Green Component System, GCS）調查一階及二階（或更低階）供應商資訊（包含 REACH、SVHC、衝突礦產、揮發性有機化合物、特殊物質含有狀況等），蒐集之資訊細至各零組件中每種均質材料之類型、型號、生產廠商、原產國、化學成分百分比等。所有原材料皆須經審核後確定合規方可採購。此外，GIS 要求供應商簽署廠商承諾書（含環保保證），於合約中規範原物料包裝需包含有害物質標示，並要求供應商對所有原材料進行物質成份宣告，2024 年完成近 20 個機種約 1000 次宣告表審核。化學品或其他利害關係人要求之物質須供應商提供安全資料表（SDS），並將 SDS 張貼於廠內化學品使用場所警示操作人員。

▶供應商履歷系統

GIS 供應商履歷系統清楚呈現該供應商提供給 GIS 料件相關資訊，並依實際狀況記載各批次之材質類型、均一材質廠商、原產國、是否有檢測報告等，建立產製過程中可追溯之資訊，以利 GIS 原材料溯源管理。



在生產過程中，GIS 依據「GP 檢驗管控作業規範」對所有管控對象進行風險等級判定，並根據風險評估結果進行分級管理，確保有害物質的管控不會疏漏。本公司在成都廠和深圳廠設有專業的 GP 實驗室，定期對原材料、過程耗材和成品進行 XRF 檢測，至今已完成超過 49 萬筆有害物質檢測，本公司亦會根據需求與協力廠商合作，進行更專業的測試。GIS 每年皆會依照 QC080000 對有害物質進行內部審核，並依「不合格品管制作業規範」對不符合之情事進行通報並改正，確保產品品質與環保要求的一致性。此外，所有合格的出貨成品都會按照規範進行標識，並在外包裝上加蓋「GP」或「RoHS」等標識，這不僅是對內部品質的保證，也有助於提升市場對 GIS 產品的信任度。

GIS 2024 年交貨機種 100% 完成 GP 驗證、XRF 送樣達成率 100%、檢驗合格之出貨成品皆依「產品鑑別與追溯作業規範」於出貨外包裝張貼或加蓋 GP / RoHS / HF 標識（如客戶有特殊則依其要求執行綠色產品出貨標識張貼），所有產品之有害物質管理 100% 合規，絕無違反有關產品與服務之健康安全或資訊與標示法規之事件產生。

且 GIS 半成品不符合 IEC62474 之產品收入比例為 0%，未來將持續關注法規及客戶要求之變化，對有害物質管理進行有效監管。

產品有害物質超標 **0%**

GP異常件數 **0** 件

管控指標近三年狀況

年度管控指標	2022年	2023年	2024年
產品有害物質 (HF/RoHS/TSCA/VOC) 超標占比 (%)	0	0	0
GP異常(件)數	0	0	0

4.5.3 潔淨科技與技術

▶節能

本公司針對智慧車載之 HUD 設計導入創新技術，融入智慧化調節及光學元件縮小化，以達成功耗下降、提升光學效率等成果。GIS 於 2024 年已成功減少電力消耗 30%，2025 年預計針對 HUD 提升 LED 發光效率，期能再減少 20% 能源耗損。

▶減材

本公司另有針對新能源車導入觸控取代實體按鍵，以減少塑化材料的使用，2024 年已累積減少 2,311KG，預計 2025 年該項目將進入量產階段。針對 HUD 減材設計，本公司亦計畫在規格及效能不變的情況下有效縮小其體積，2024 年已成功減少 11% 材料使用。GIS 自 2022 年便推行輔材標準化，提高材料共用性並減少浪費，2024 年已成功減少 50% 以上。

▶無毒

本公司導入無毒產品設計，降低各部品含硫化物比例，以減少硫化物對環境與人體健康的負面影響。經本公司測試，2024 年投測機種 144 小時皆無任何硫化物反應。另於 2023 年起執行 PFAS Free 環保材料導入計畫，2024 年已初步盤點含有 PFAS 材料之產品，預計將逐漸以 PFAS Free 環保材料替代。

除上述提及之內部研發、導入潔淨科技及技術外，本公司亦有對外投資電動車、電動二輪車、鋰電池回收、太陽光電、儲能等潔淨科技與綠能相關產業，累計金額已達新台幣 2 億元。2024 年度本公司對外投資潔淨科技相關產業的金額佔當年度對外投資總金額的比例為 60%。

4.5.4 綠色品質管控

▶導入品質管理系統

為確保產品及服務品質符合國際規範要求，GIS 構建軟硬一體的企業品質文化。硬實力方面，2011 年起陸續導入 ISO 9001、QC080000 及 IATF 16949，以建立一套高效有序的品質管理體系，包含設計品質、供應商品質、製造品質以及客戶品質等，並針對各產品構建完善的品質管理文件及流程。軟實力方面，GIS 聚焦人與產品，構築以人為核心，結合文化和經驗傳承與持續改善，進而驅動產品策劃和流程運作，透過階梯式團隊培育與實踐相結合，形成人與產品互促成長的永續發展模式。

GIS 期許自身能透過策略創新的思維、團隊合作的精神，和主動積極的態度，不僅做到良率的改善，並且能透過全員品管的理念、內部自發性的效率提升，以及完善的品質管理系統和自動化設備，完整監控產品品質。

2024 年進行品質相關風險鑑別，針對 3 項風險情況「ISO 認證流程不完善，延緩證書的取得」、「產品包含限用物質，違反 GP 法規或客戶需求」、「產品品質異常」進行風險評估與控制執行計畫，如下表說明。

品質風險管理

風險分類	風險因素	風險項目或風險發生情況	控制執行計畫
決策資訊風險	規劃	ISO認證流程不完善，延緩證書的取得	・每年定期進行第三方認證
環境風險	環保	產品包含限用物質，違反GP法規或客戶需求	・定期內部稽核、管理審查，持續改善 ・持續關注標準更新，及時更新廠內文件並展開實施
營運風險	產品服務	產品品質異常	・所有客訴，立即與工廠溝通並在24小時內郵件反饋相關客訴信息 ・內部稽核、管理評審均有按計劃執行，且稽核改善被有效執行 ・所有改善批出貨後均協調客戶第一時間投入，及時反饋改善效果

管理系統與認證

管理系統	廠區	首次認證時間	證書有效期		
ISO 9001：2015	成都廠 深圳廠 竹南廠 后里廠	2011年11月 2012年09月 2014年10月 2022年11月	2023年10月31日 2023年12月05日 2023年11月18日 2022年11月25日	▶	2026年10月30日 2026年12月04日 2026年11月17日 2025年11月24日
IATF 16949：2016	深圳廠 竹南廠 后里廠	2014年10月 2014年10月 2024年11月	2023年12月05日 2023年11月18日 2024年11月25日	▶	2026年12月04日 2026年11月17日 2027年11月24日
QC080000：2017	成都廠 深圳廠	2011年11月 2012年09月	2024年11月05日 2024年11月05日	▶	2027年11月08日 2027年11月08日

ISO 9001:2015
成都廠

ISO 9001:2015
深圳廠

ISO 9001:2015
竹南廠

ISO 9001:2015
后里廠

IATF 16949:2016
深圳廠

IATF 16949:2016
竹南廠

IATF 16949：2016
后里廠

QC080000:2017
成都廠

QC080000:2017
深圳廠

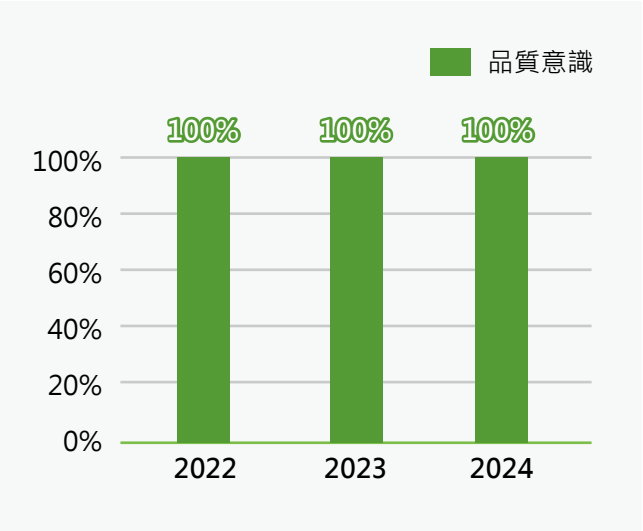
GIS 品質文化

▶ 階梯式團隊培育

為使 GIS 品質管理各流程人員具備相應的品質意識及技能，依據業務性質及人員職級對崗位的需求，採用階梯式人才培育模式，為 GIS 從上至下所有成員規劃相應的品技培訓，完美匹配各類人才需求，具體培訓成果如下。

培訓對象	課程類型	培訓目標	成果
高階主管	6 Sigma黑帶	企業6 Sigma高階專業人員，指導團隊運用高階理論/工具解決長期重大問題	累計35人
中階主管	6 Sigma綠帶	企業6 Sigma實施骨幹人員運用進階工具實施改善	累計790人
工程師	通識培訓	基層主管/工程師運用基本工具分析改善日常問題	累計412人
一線員工	品質意識	現場人員品質意識養成與基本工具瞭解	100%

GIS 品質意識培訓率



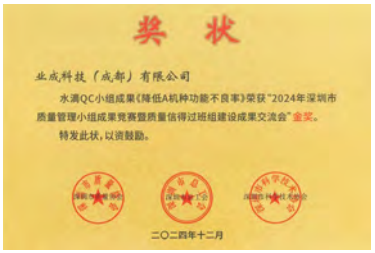
▶ 前瞻式產品策劃與步進式流程審核

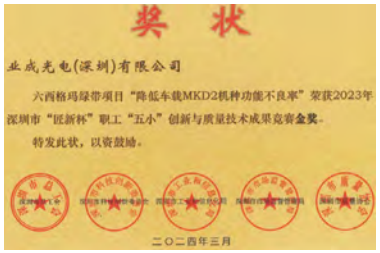
結合 ISO 9001 與 IATF 16949 體系要求，GIS 對新產品開發進行有效的流程策劃和階段審核。具體為專案評估、設計審查、工程驗證、製造驗證、量產監控及結案檢討，並在每個階段建立明確的進階審查標準，各階段層層疊扣，步步把關。

▶ 開放式 CIP 平台與互促式經驗傳承

為促進團隊共同成長，持續提升公司形象與知名度，GIS 建立立體多元、互惠共贏的內外部交流平台，透過持續改善活動的推展以及內外部交流競賽的參與，以此提升產品績效，同時還將交流成果納入公司技術管理平台，形成公司整體的經驗傳承。

自 2011 年起，GIS 於各廠區不定期舉辦交流活動，採用「內部發展、集團聯合、外部交流三步走」的發展模式。截至 2024 年共辦理 33 屆持續改善活動，包括 16 屆 QCC、12 屆 CIP 以及 5 屆 6 sigma 黑帶活動，同時積極參與深圳質量協會與大陸質量協會舉辦的各項比賽。截至 2024 年底，累計獲得 32 枚獎牌，其中 2021~2023 年均榮獲深圳 CIP 大賽第一名，連續三年表現亮眼；2023 年榮獲川渝 QCC 大賽第一名；2021~2024 年均榮獲深圳 QCC 大賽金獎。





第一步 內部發展

2011	2012	2013	2014	2015
QCC/CIP 機制平台建立	深圳首屆 現場發表	成都首次 視訊觀摩	成都首次 視訊發表	兩岸三地 視訊連線發表

第二步 集團聯合

2016	2017	2018
技術報告 平台建立	首屆 6 sigma黑帶	聯合競賽(New-PCEBG/Polight/華星等18家) 第二屆6 sigma 黑帶

2019	2021	2023
第三屆 6 sigma 黑帶	第四屆 6 sigma 黑帶	第五屆 6 sigma 黑帶

第三步 外部交流

2018	2019	2020
深圳QCC大賽	深圳QCC大賽	深圳QCC大賽
銀牌	銅牌、銀牌	銀牌

2021	2022	2023	2024
深圳技能大賽 深圳QCC大賽 深圳CIP大賽 全國CIP大賽	川渝QCC大賽 深圳QCC大賽 深圳CIP大賽 全國CIP大賽	川渝QCC大賽 深圳QCC大賽 深圳CIP大賽 全國CIP大賽	深圳QCC大賽 深圳CIP大賽 全國CIP大賽
三等獎 金獎/銅獎*2 一等獎/三等獎 一等獎	金獎 金獎/銀獎/銅獎*3 一等獎/二等獎 一等獎*2/三等獎	一等獎 金獎 一等獎 一等獎*2/二等獎	金獎 銀獎 一等獎 / 二等獎

4.6 生物多樣性

GIS 深刻體認自然環境對企業永續發展的重要性。本公司依循「自然相關財務揭露框架」(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)建議的揭露與評估方法，採用「定位(Locate)、評估(Evaluate)、衡量(Assess)、準備(Prepare)」(簡稱LEAP)四大步驟，逐步蒐集台灣廠區與周邊生態系統的相關資訊，評估企業與自然環境的相互影響，並據此訂定未來的管理目標。

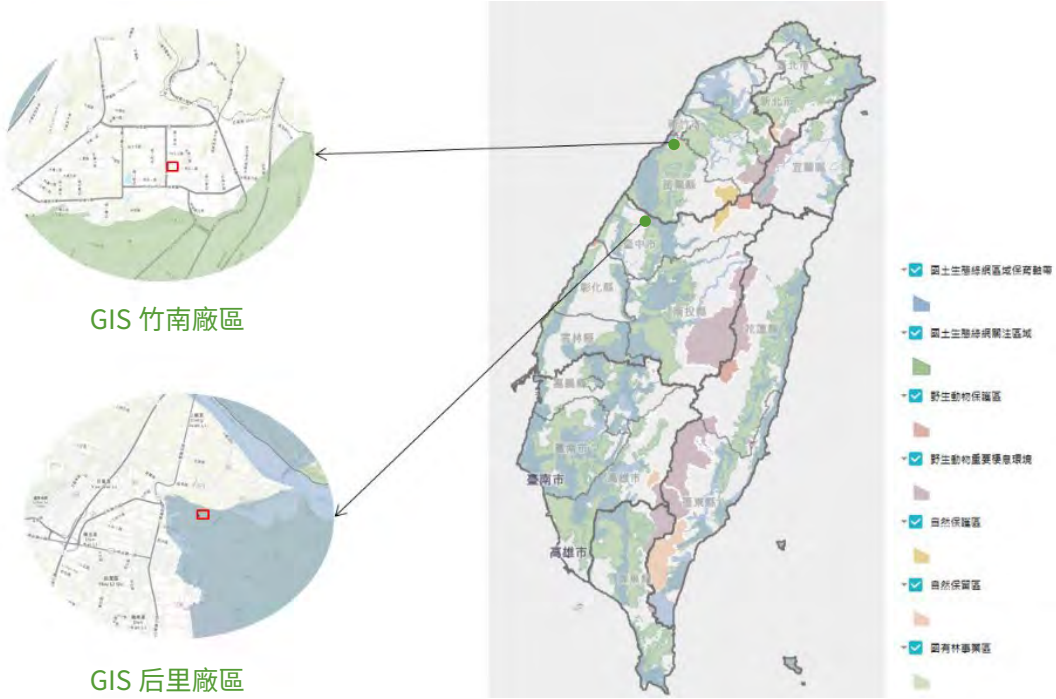
GIS 生物多樣性揭露與評估方法

LEAP 步驟	執行方法
L 定位(Locate)：辨識廠區生態敏感熱區	使用台灣國土生態綠網與生物多樣性物種資料，辨識GIS台灣廠區與生態系統關聯性，鑑別生態熱區。
E 評估(Evaluate)：找出依賴與影響項目	參考國際資料庫及評估工具了解所在產業別對生態服務的依賴與影響項目。
A 評量(Assess)：分析風險與機會	參考TNFD指引，分析目前GIS現況及對應的風險與機會。
P 準備(Prepare)：策略與行動	了解GIS對生態衝擊性後，揭露資訊並採取行動。

4.6.1 定位（Locate）：辨識廠區生態敏感熱區

在自然生態影響評估部分，本公司採用生態敏感度與物種敏感度進行分析。本公司參考農業部林業及自然保護署提供的國土生態綠網藍圖圖資進行本公司台灣據點生態敏感度分析。圖層中包含「國土生態綠網區域保育軸帶」、「國土生態綠網關注區域」、「野生動物保護區」，隨後依廠區進行疊圖及 2 公里內之環域分析，按相應分數級距對照判斷是否在生態敏感區。

生態敏感區分布圖



▶生態敏感度分析

經辨識，本公司竹南廠未直接涉及台灣關注的「法定生態敏感區」，后里廠雖初步判定位於「國土生態綠網區域保育軸帶」和「國土生態綠網關注區域」內，惟若更進一步分析周圍土地，本公司位於中部科學園區內，營運型態對生態干擾程度低，且園區內有規劃隔離綠帶，因此本公司判定並未直接或顯著影響生態或關注物種棲地利用，竹南及后里廠皆屬生態敏感度 1 分級距。

生態敏感度分級表

分級依據	影響程度	分數級距
位於野生動物保育區內或野生動物重要棲地內	VH	4
同時位於兩個生態敏感區內	H	3
國土生態綠網保護軸帶中或國土生態綠網關注區域	M	2
非法定生態敏感區或有規劃工業區內	L	1

▶物種敏感度分析

GIS 採用台灣紅皮書名錄中統計的物種分類作為受威脅物種做進一步分析，主要包含：

- **極危物種（CR, Critically Endangered）**
  物種面臨極高的滅絕風險。
- **瀕危物種（EN, Endangered）**
  物種數量極少，面臨很高的滅絕風險。
- **易危物種（VU, Vulnerable）**
  物種面臨一定風險，惟尚未達到瀕危的程度。

台灣受威脅物種數量

類群	受威脅數量
哺乳類	12
兩棲類	11
鳥類	52
爬蟲類	5
魚類	25
維管束植物類	989
總計	1094

台灣物種紅皮書名錄

經分析，竹南廠共有 13 種受威脅物種，后里廠共有 16 種受威脅物種，經參照物種敏感度分數級距，兩廠受威脅物種數量皆小於 Q1 分數級距。

物種敏感度分級表

分級依據	影響程度	分數級距
受威脅物種數 ≧ Q3	VH	4
Q3 > 受威脅物種數 ≧ Q2	H	3
Q2 > 受威脅物種數 ≧ Q1	M	2
Q1 > 受威脅物種數	L	1

物種數量與級數對應表

物種數	級數
11	Q1
19	Q2
45	Q3
989	Q4

竹南廠區 2 公里內物種分析結果

項目	詳細內容
參照圖層	國土生態綠網關注區域：西北六
區域分布	新竹芎林至苗栗的淺山地區
棲地類型	森林、溪流、水田
受威脅物種數量	13種
物種分類	哺乳類1種、鳥類1種、爬蟲類2種、兩棲類1種、魚類2種、維管束植物類4種
物種名單	• 哺乳類： 石虎(EN)、穿山甲(VU)、麝香貓(VU) • 鳥類： 八色鳥(EN) • 爬蟲類： 食蛇龜(VU)、鉛色水蛇(VU) • 兩棲類： 台北樹蛙(VU) • 魚類： 日本鰻鱺(CR)、七星鱧(VU) • 維管束植物類： 六角草(VU)、刺花椒(EN)、庭梅(VU)、台灣野茉莉(VU)

后里廠區 2 公里內物種分析

項目	詳細內容
參照圖層	臺中西部淺山森林保育軸帶、國土生態綠網關注區域：西四
區域分布	台中淺山地區
棲地類型	森林、溪流
受威脅物種數量	16種
物種分類	哺乳類3種、鳥類3種、爬蟲類1種、魚類2種、維管束植物類7種
物種名單	• 哺乳類： 石虎(EN)、台灣黑熊(EN)、麝香貓(VU) • 鳥類： 八色鳥(EN)、雄鷹(EN)、黃魚鴞(EN) • 爬蟲類： 食蛇龜(VU) • 魚類： 台灣副細鯽(EN)、七星鱧(VU) • 維管束植物類： 蘇鐵蕨(VU)、流蘇樹(EN)、樟葉木防己(VU)、六角草(VU)、豆梨(CR)、台灣野梨(CR)、假日本雙葉蘭(CR)

經參照自然敏感度矩陣，本公司判定台灣據點屬於低敏感度範圍內。

自然敏感度		生態系敏感度			
		VH	H	M	L
物種敏感度	VH	VH	VH	H	M
	H	VH	H	M	L
	M	H	M	M	L
	L	M	L	L	L

等級	分數
L	1~3
M	4~6
H	8~9
VH	12~16

4.6.2 評估與評量（Evaluate&Assess）：找出依賴與影響項目並分析風險與機會

本公司以台灣廠區為範疇，參考 TNFD 指引，依產業特性與營運活動並應用「探索自然資本機會、風險與暴露工具（Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure, ENCORE）」鑑別 GIS 對生態系統服務的依賴與對自然狀態改變的影響。ENCORE 鑑別項目重要性評等結果可區分為：VH（Very High）、H（High）、M（Medium）、L（Low）、VL（Very Low）四個等級。本公司參考產業類別[註]、初步評估篩選出 14 項依賴性項目及 5 項影響性項目，並進一步依營運活動進行收斂與篩選，擇定重大性 M 級以上作為探討議題，水資源與氣候服務為最重要的關鍵要素；對生態系影響方面是以污染物排放則是最需關注的議題，於下一段落 4.6.3「準備（Prepare）」中將進一步說明各項依賴與影響的具體內容。

註：消費性電子製造業

重大性評等	產生5項影響
H	污染物排放(水、土壤)
M	光害噪音干擾
M	溫室氣體排放
M	非溫室氣體空污排放
M	用水量

重大性評等	對於生態系有14項依賴
M	防洪服務
M	防颱服務
M	水流調節服務
M	水淨化服務
M	水供給
L	氣候調節服務
L	稀釋調節服務
L	土壤與沉積物
L	固廢修復
VL	空氣淨化
VL	全球氣候調節
VL	噪音減少
VL	其他調節服務
VL	降雨調節

4.6.3 準備（Prepare）：策略與行動

GIS 對生態服務系統依賴與對策

依賴性	依賴性說明	因應對策
防洪服務與防颱服務 氣候調節服務	若自然環境的氣候調節功能失衡，極端氣候事件的發生頻率與強度可能隨之升高，導致洪水、極端低溫或熱浪等災害。這不僅影響營運據點的用水與供電穩定性，還可能對員工健康帶來風險，甚至因淹水導致生產中斷，進一步影響企業營運與供應鏈穩定性。	每年定期檢視氣候相關風險與機會、及其對應的財務影響，包括定期判斷淹水潛勢及氣溫上升風險，並定期執行緊急事件演練，提高氣候韌性。詳情請參閱第4.1章「氣候變遷因應」、第5.6章「職業安全衛生管理」。
水供給 水質淨化服務 水流調節服務	水資源是製造業不可或缺的關鍵要素。台灣廠區主要依賴當地水公司供應的地表水資源，然而，若水流供應不穩定，或因降雨不足導致水庫蓄水量下降，將可能影響營運穩定性，進而衝擊整體價值鏈。	GIS依據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」鑑別目前各廠區所在地之水資源風險，並依據其風險程度進一步研擬管理策略，逐步提升再生回收水使用比例，減少對水資源的依賴。詳情請參閱第4.4章「水資源管理」。
空氣淨化	因氣候關係台灣地區會受到沙塵暴或霾害影響，導致空氣品質下降與懸浮微粒濃度上升，會增加製程進氣處理的負擔。此外，空氣污染物也會對員工健康帶來風險。	考量工作環境空氣品質、舒適度及人體健康，設置無塵室、加裝空氣淨化設施，並規畫通風設計，確保生產及作業環境的空氣品質良好，定期作業環境監測，詳情請參閱第5.6章「職業安全衛生管理」。

GIS 對自然生態系統影響及因應對策

影響	影響說明	因應對策
水污染物排放	排放處理不當可能導致水質污染，影響水生生物與生態系統。	設置水體汙染物處理設備，確保排放水質優於法規標準，並定期監測，持續更新防治技術以提升汙水處理效能。詳情請參閱第4.4章「水資源管理」。
非溫室氣體污染物排放	生產過程皆有揮發性有機物產生，若未適度處理，將導致空氣品質惡化，影響人體健康與生態環境。	設置空氣汙染物處理設備，定期監測，持續更新防治技術以提升汙水處理效能。詳情請參閱第4.7章「空污管理」。
固體廢棄物	製造過程會產出一般事業廢棄物與有害事業廢棄物，若未適度分類或進行焚化、掩埋處置，將產生汙染周圍環境潛在風險，影響生態環境。	各項廢棄物皆依法設置暫存場所分類放置，並依據中央主管機關要求，委託合法專業的廢料清運廠商執行回收再利用或相應的清除處置。各類廢棄物處置由權責部門不定期追蹤稽核，以確保最終處置之合法性與安全性。詳情請參閱第4.3章「廢棄物管理」。
溫室氣體排放	溫室氣體過度排放是全球暖化主因，若營運活動產生的溫室氣體未適當控制及管理，將使全球升溫，進而導致氣候變遷，使極端氣候事件發生可能性增加，將對生態環境造成衝擊。	后里廠區建置太陽光電發電設施，及不斷優化能源管理，定期檢視減碳專案成效，支持與承諾國際倡議，為減緩全球氣候變遷與溫室氣體減排共同努力。詳情請參閱第4.2章「能源與溫室氣體管理」。
用水量	若大量取用或過度開發，將可能造成區域水資源供需失衡及衝擊水環境。	定期檢視與監測地表水質及用水量、地下水供水情形。發展再生水技術，透過提升再生水挹注減少取用地表水、地下水資源。詳情請參閱第4.4章「水資源管理」。

4.7 空污管理

GIS 無排放氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）、持久性有機污染物（POP）、有害空氣污染物（HAP）、懸浮微粒（PM）等空氣污染物，所有廠區亦不產生「蒙特婁議定書」中載明破壞臭氧層的氟氯碳化物。本公司產生之空氣污染物僅有揮發性有機物（VOCs），且本公司定期執行監測，確保排放濃度與量均符合廠區所在地環保法規。2024 年度檢測結果顯示，GIS 各廠區廢氣排放量、排放濃度均未超標，惟因 2024 年產能上升、排放口增加，導致排放量上升。

GIS 廠區所在地排放標準與檢測結果

項目	台灣-竹南	台灣-后里	成都	深圳
執行標準	光電行業	其他電子行業	四川省固定污染源大氣揮發性有機物排放標準(DB51-2377-2017)	· 印刷行業揮發性有機化合物質排放標準(DB 44/815-2010) · 大氣污染物排放限值(DB 44/27-2001)
標準限值	0.4kg/hr		60mg/m³	120mg/m³
2024年檢測結果平均值	0.02kg/hr	無產出廢氣	3.803mg/m³	1.93mg/m³

近三年 VOCs 排放量統計

單位 :kg

年份	台灣-竹南	台灣-后里	成都	深圳	總計
2022年	306	-	693	105	1,104
2023年	228	未產出廢氣	1,098.4	590	1,916.4
2024年	188	未產出廢氣	3,386.56	200.91	3,775.47

註：本公司因無錫廠關廠，今年度報告書範疇不包含無錫，故 2022、2023 年總量亦同步調整。

CH5. 員工關愛

重大主題

人才培育與留任 / 員工多元化與平等機會 / 員工權益 / 職業安全衛生

政策承諾

- 建立內部及外部對GIS的認同感，吸引外部人才加入並留任內部菁英人才。
- 提供人才發展必要的資源，拓展公司的核心競爭力。
- 健全培訓體系/制度，強化專業培養，塑造文化品牌。
- 遵循GIS人權政策，提供公平合理的工作機會。
- 關注健康安全，關懷員工身心。
- 關注員工作業安全，建立評估、預防及管控機制，定期審查管控流程，確保作業環境安全。
- 發展營運持續計畫，致力於降低公司活動過程中產生之安全衛生風險。

申訴/補救機制

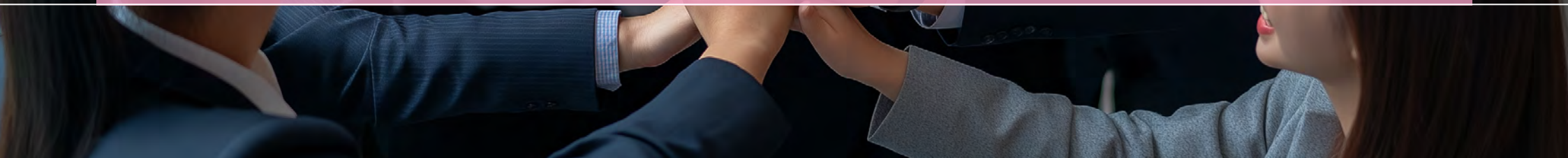
- 透過培訓需求調查，了解員工及單位主管之需求。
- 課程滿意度調查：課程結束後透過問卷調查系統，瞭解學員對課程的評價及意見。
- 員工可透過公司關愛熱線67585進行申訴、反應員工人權、平等相關問題。
- 屬地環保相關投訴熱線（12369）、政府官網等。
- 官網舉報信箱：audit@gis-touch.com.
- 工作者若發生虛驚事件或災害事故，依循「工安事故通報調查處理作業規範」展開事故調查，並由環安單位登錄於「意外事故通報及調查系統」進行事故改善追蹤並予以結案。

特定的行動

- 每年度進行員工績效評核/晉升作業。
- 依據績效/職等進行薪資調整。
- 根據年度營收狀況及員工績效表現，發放季度/年度獎金。
- 年度關鍵人才留才獎金作業。
- 年度之新人訓練/職能訓練/管理訓練。
- 依據「教育訓練作業管理規範」開展教育訓練工作，相關資料需維護到「GIS教育訓練平台」。
- 員工滿意度調查。
- 導入職業安全衛生管理系統 。

管理評量機制

- 定期檢視整體薪酬架構，確保GIS的市場競爭力。
- 招募有效性評估、留任率、離職率評估。
- 重要崗位員工性格特質測試及評估。
- 依據「年度教育訓練評比及稽核作業辦法」對培訓成效進行監督檢核，由廠區人資和單位執行幹事組成稽核小組，每季度進行交叉稽核並展開評比作業。
- 利用內部在線學習平臺富學寶典，提供線上課程資源，結合線下專案培訓同步進行，提供多維培訓，擴大受訓群體。
- 每季檢討身心障礙者人數，保障其人員數量不低於目標數量。
- 依照「反歧視管理規定」執行人員招募/培訓/晉升等各項作業，強化稽核管理。
- ISO 45001職業安全衛生管理系統管理定期審查，合規率100%。



5.1 員工概況

5.1.1 員工組成

「人」是企業最大的資產，創造一個對人才有吸引力的職場環境，將有助於 GIS 提升競爭力，幫助組織達到永續經營之企業目標。GIS 員工截至 2024 年 12 月 31 日共 9,176 人（男性 62%；女性 38%），均為全職 / 正職人員，無臨時、兼職及無時數保證員工，其中以 30~50 歲的員工占多數（77%）。在現有重要營業據點中，2024 年僱用當地居民為高階管理階層平均比例為 91%。各營業據點所占的百分比分別為：英特盛（台灣）100%、業成科技（成都）88%、業成科技（深圳）90%、RECO（后里）100%、RECO（成都）87%，均符合任用比例要求。

2024 年 GIS 全球員工人數統計

法人		女性			男性			總計
		30歲以下	30 - 50歲	51歲以上	30歲以下	30 - 50歲	51歲以上	
英特盛 (台灣)		42	149	5	66	319	37	618
業成科技 (成都)		449	1,813	0	744	2,373	96	5,475
業成光電 (深圳)		106	530	0	213	1,186	22	2,057
RECO	業泓 (后里)	78	128	2	82	253	18	561
	業泓 (成都)	51	123	0	90	200	1	465
合計		726	2,743	7	1,195	4,331	174	9,176

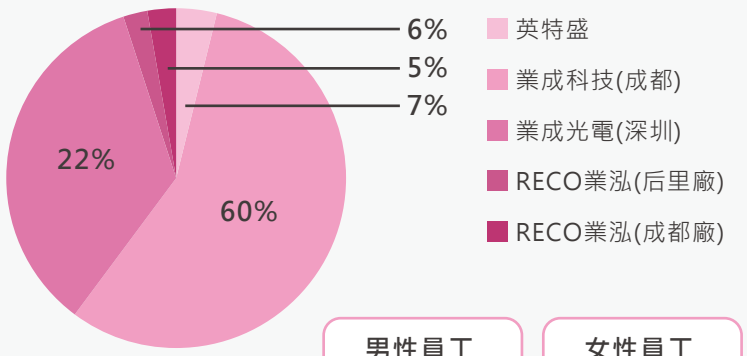
註： 資料數據為人事資料系統 2024 年 12 月 31 日之在職員工人數。

GIS 員工性別分布狀況

員工類別	總人數	女性		男性	
		人數	占比(%)	人數	占比(%)
執行管理階層	9	0	0%	9	100%
非執行管理階層	682	113	17%	569	83%
技術員工	527	142	27%	385	73%
其他員工	7,958	3,221	40%	4,737	60%
總計	9,176	3,476	-	5,700	-

註：
1. 執行管理階層：組織管理層級為 BU 級及以上的主管。
2. 非執行管理階層：處 / 部 / 課級主管及基層主管（領班、組長）。
3. 技術員工：人事資料中崗位屬性為研發類屬性（研）的人員。
4. 其他員工定義：人事資料中除上述 3 種人員之外的員工。
5. 各類占比 = 該性別類別人數 / 該類別員工總數。
6. 員工均為亞裔族群。

2024 年員工分布



男性員工	女性員工
5,700人	3,476人
占 62 %	占 38 %

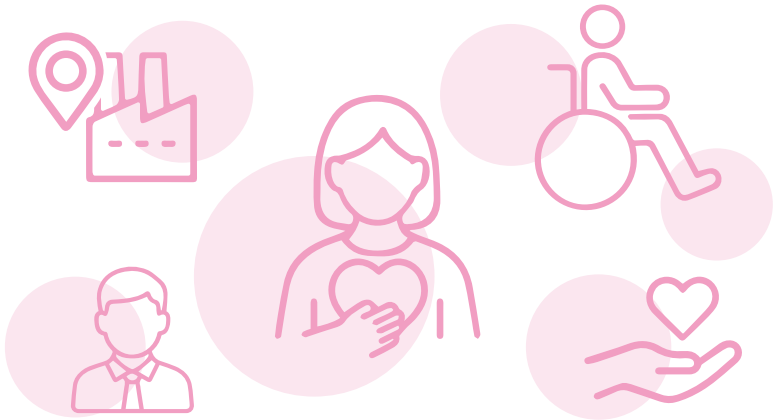
2024 年當地高階管理人員比例分布

法人		高階管理人員總數	當地高階管理人員總數	當地高階管理人員比例
英特盛(台灣)		93	93	100%
業成科技(成都)		354	312	88%
業成光電(深圳)		143	128	90%
RECO	業泓(后里)	55	55	100%
	業泓(成都)	46	40	87%
總計		691	628	91%

註：
1. 高階管理階層：公司基層以上主管。
2. 當地定義為依主管所屬法人所在地分公司確定當地歸屬，當地主管均指隸屬於該營業據點法人公司之主管人員。

本公司按當地法規及集團「殘疾工招募及任用管理辦法規定」聘用身心障礙員工（殘疾工），且秉持同工同酬原則，薪資標準皆與一般員工相同，截至目前 GIS 僱用身心障礙員工（殘疾工）共 109 名（81 名男性，28 名女性）。各廠皆依法足額招募。

註：
大陸地區法規「不低於上一年度平均在職員工總數的 1.5% 的比例標準，安排當地戶籍身心障礙者就業」；台灣地區依身心障礙者權益保障法「私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在六十七人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於 1 人。

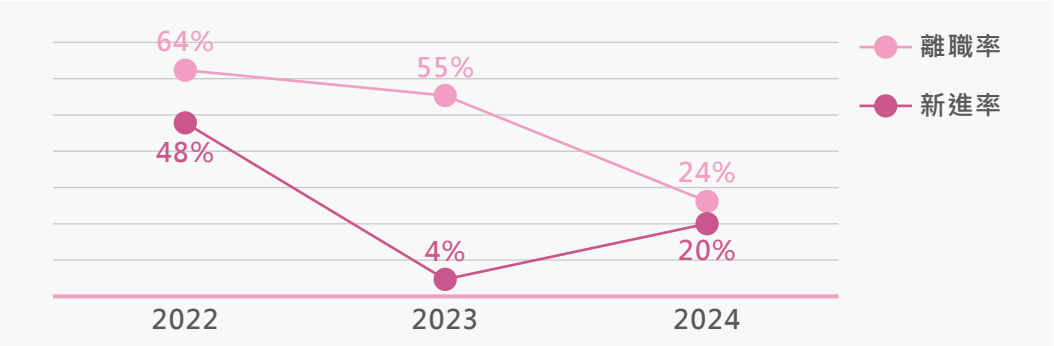


5.1.2 新進與離職員工

GIS 重視內部員工及外部人員對公司的認同，以兩性平等、不歧視、杜絕聘僱童工為原則，於人才招募政策皆無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，希望藉此吸引外部人才並留任內部菁英。

GIS 2024 年新進員工數為 1,802 人，離職員工數為 2,231 人，2024 年因應公司轉型新技術人才需求及產能增加，人員招募量增加，故員工新進率較去年上升。此外，近 3 年離職率持續下降，平均離職率從 64% 下降至 24%，主要原因是 GIS 於 2024 年加強員工與上級溝通，多次舉辦主管有約，並舉辦多元活動供員工參與。

GIS 近 3 年新進與離職率



2024 年 GIS 新進員工統計

項目	英特盛(台灣)				業成科技(成都)				業成光電(深圳)				RECO-業泓(后里)				RECO-業泓(成都)			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
30歲以下	36	6%	31	5%	178	3%	103	2%	438	21%	135	7%	47	8%	32	6%	78	17%	32	7%
30 - 50歲	54	9%	41	7%	102	2%	51	1%	176	9%	44	2%	85	15%	54	10%	50	11%	27	6%
51歲以上	5	1%	1	0.2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%
合計新進人數	168				434				793				220				187			
員工總人數	618				5,475				2,057				561				465			
總新進率（%）	27%				8%				39%				39%				40%			

註：
1. 各類別新進率 = 該類別（年齡性別）新進人數 / 該廠區 2024 年底總人數。
2. 新進人員統計不扣除中途離職之員工，其中不包含 1 個月內離職人力。

2024 年 GIS 離職員工統計

項目	英特盛(台灣)				業成科技(成都)				業成光電(深圳)				RECO-業泓(后里)				RECO-業泓(成都)			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
30歲以下	19	3%	13	2%	335	6%	203	4%	342	17%	96	5%	20	4%	14	2%	56	12%	19	4%
30 - 50歲	70	11%	29	5%	316	6%	303	6%	172	8%	68	3%	62	11%	34	6%	28	6%	5	1%
51歲以上	7	1%	3	0.5%	4	0%	2	0%	2	0%	0	0%	8	1%	1	0%	0	0%	0	0%
合計離職人數	141				1,163				680				139				108			
員工總人數	618				5,475				2,057				561				465			
總離職率（%）	23%				21%				33%				25%				23%			

註：
1. 各類別離職率 = 該類別（年齡性別）離職人數 / 該廠區 2024 年底總人數。
2. 離職人員包含離職（自願離職）、協商解約、退休人力。
3. 計算離職率時扣除 1 個月內離職人力。

5.1.3 非員工之工作者

GIS 2024 年非員工之工作者總人數為 5,818 人，委由第三承攬商從事生產、清潔及保全等工作。本公司非員工之工作者主要以派遣人員為主，占比達 96%。 因應 2024 年公司業績量擴增，生產經營所需人力增加，以派遣人員為主的非員工工作者較 2023 年增加 2,698 人。

非員工之工作者類型

派遣人員

▶ 工作內容

輔助生產崗位

人數

5,589

非員工之工作者類型

清潔人員

▶ 工作內容

洗手間、辦公區域、樓梯、會議室、休息區、職工之家及公司外圍綠植的日常清潔、維護，並定期執行公共區域消殺

人數

151

非員工之工作者類型

保全人員

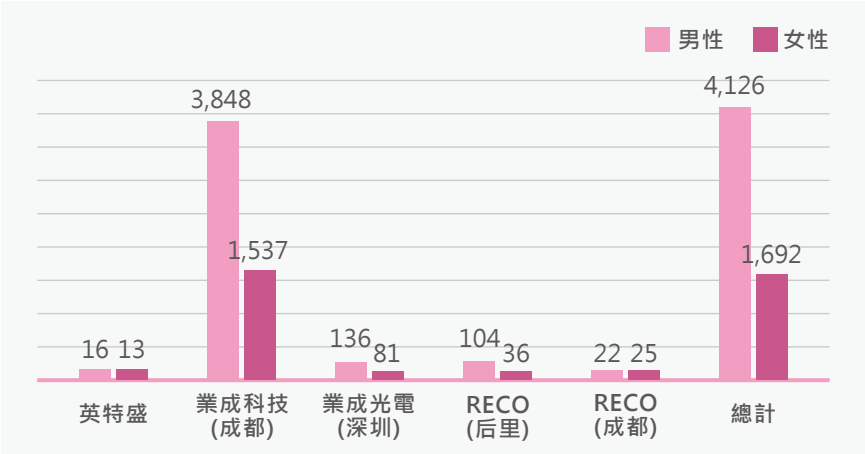
▶ 工作內容

管制區域的安全保障，執行物品進出查驗放行、人員安檢、治安巡查等

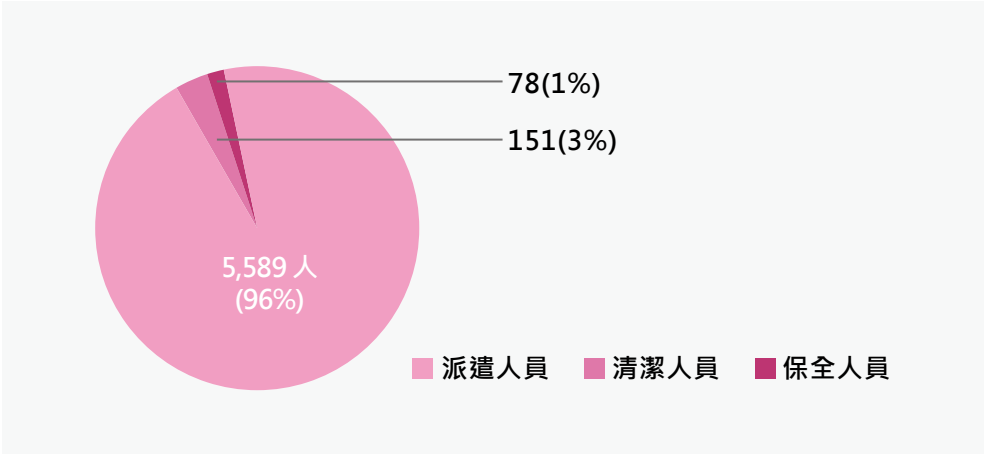
人數

78

2024 年非員工之工作者分布



2024 年非員工之工作者類型占比



5.2 人權管理

5.2.1 人權政策

GIS人權政策

- 禁止使用童工和強迫勞動，不奴役或販賣勞工。
- 尊重員工的結社自由和集體談判權，禁止任何形式的歧視行為。
- 實行人性化待遇，合理安排工人的工作時間和休息。
- 提供合理的工資福利，持續改進。
- 維護未成年工的合法權益，保護其在生產作業中的身心健康。
- 提供公平合理的工作機會。
- 禁止任何勞役或強迫勞工的行為，確保員工在自願的基礎上參加工作。
- 根據女職工生理特徵需要，在生產工作中對女職工的安全與健康進行保護。
- 確保員工不受到虐待、騷擾、防止打擊報復等不人道的對待。
- 供應商應當按照國際社會認可的標準，承諾維護員工的人權並尊重他們。
- 提供供應商申訴管道，反應商業道德相關問題，舉報信箱：audit@gis-touch.com。
- 以負責任的態度、高道德標準與永續經營的理念進行負責任的礦產採購。

GIS 員工來自世界各地，本公司堅持每位員工都應該受到平等的對待與尊重。本公司參考、遵循國際準則，融合其精神並將其內化制定為「企業社會責任管理手冊」。GIS 更通過制定「禁止使用童工管理規定」、「未成年工特殊保護管理規定」、「避免強迫性勞工管理作業規定」、「反歧視管理規定」、「女職工勞動保護管理規定」等細則加強保障員工各方面的權益。

本公司參考國際準則如下：

- 責任商業聯盟準則（Responsible Business Alliance, RBA）
- 經濟合作暨發展組織多國企業指導綱領（OECD Guidelines for Multinational Enterprises）
- 聯合國工商企業與人權指導準則（UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs）
- 國際勞工組織（International Labour Organization’s, ILO）的關於工作基本原則和權利宣言（Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）
- ILO 的基本勞工公約（Fundamental Conventions）
- 國際人權法典（International Bill of Human Rights）中的聯合國世界人權宣言（UN Universal Declaration of Human Rights, UDHR）
- 聯合國全球盟約倡議（UN Global Compact, UNGC）

本公司十分重視勞工人權，制定「避免強迫性勞工管理作業規定」並適時傳達給所有員工與其他利益相關者關於招募員工聘用自由、員工工作自願原則、員工擁有自由進出工作及生活區域的權利等。本公司 2024 年皆未接獲強迫、強制勞動及人權侵害之舉報，經管控亦無發現相關情形之發生。

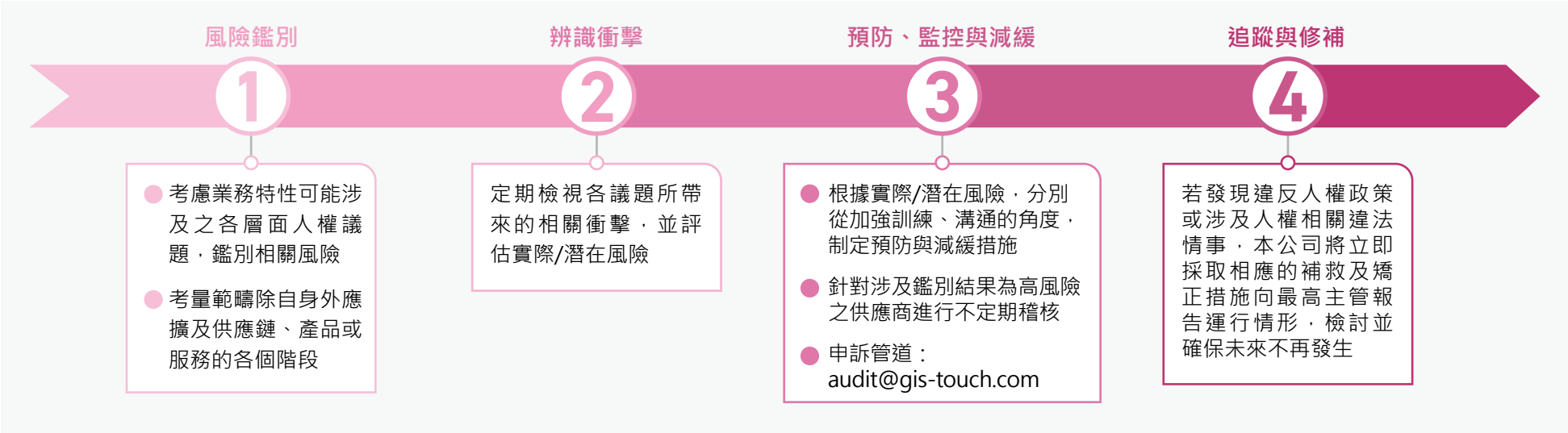
5.2.2 堅決不使用童工

GIS 十分重視聘用童工之情事，本公司「禁止使用童工管理規定」條款中明訂，招募人員須進行識別童工相關培訓、人員入職前亦應查驗身份。本公司亦有實施有獎檢舉機制，一但若發現有疑似童工者，可向人資、工會等部門進行舉報，經查證屬實者，依規定給予舉報人獎勵。

經本公司調查發現有誤用童工之現象（如冒用他人身份、使用虛假身份證等導致入職時未查出），應立即主動向當地勞動部報備，依照當地法律實施補救措施、安排身體健康檢查，並在勞動部協助下將孩童送回原居住地，交其父母或其他監護人，必要時公司可提供適當資助以幫助其完成義務教育學業，經調查、管控，GIS 2024 年皆未發生誤用童工之情形。

5.2.3 人權盡職調查

GIS 以 RBA 為基礎建立管理系統，通過定期追蹤法律法規更新情形及是否合規、勞工人權和商業道德風險評估、KPI 項目設立及追蹤、管理審查等工作來確保 GIS 政策及內部管理符合相關要求。本公司除了定期進行 RBA 驗證評估計畫（Verification Assessment Program, VAP）稽核外，亦有邀請外部專家培訓 GIS 內審員，執行日常控管，以達成持續保障本公司員工基本人權。GIS 依據《勞工人權與商業道德風險評估作業規範》對本公司潛在人權風險每年定期進行系統性評估，2024 年深圳廠人權盡職調查流程如下：



GIS 2024 年勞工人權風險評估項目共 31 項，評估面相包含員工培訓、人員招募、工作時間、薪資福利、員工關係及其他（如結社自由等），主要可能影響對象為本公司員工及供應商員工。鑑別結果為：高風險項目 0 項、中風險項目 2 項、低風險項目 29 項。由於無鑑別出高風險項目，本公司針對中風險項目將重新審視相關文件、流程及監控方案等的適宜性；針對低風險項目則依現行管理模式持續監控。中風險項目主要為工作時間管控（超時加班、連續出勤），本公司經內部檢討已實施工時管控、預警機制。

除以最高標準規範自身外，GIS 亦定期向供應商宣達人權、ESG 政策及 RBA 行為準則、對供應商進行風險評估及現場稽核，以實現對供應商的監管並有效推動供應鏈相關政策，落實本公司應盡之社會企業責任。本公司於篩選新進供應商時要求所有新進供應商須簽屬廠商承諾書[註]，針對與 GIS 深圳廠來往之供應商，本公司另外要求簽訂「RBA 行為準則符合性聲明書」。2024 年 GIS 共接受人權相關外部稽核 7 次（大陸廠區稽核覆蓋率 100%），稽核結果均合格，此外，GIS 深圳廠於 2021 年及 2023 年分別進行 RBA VAP 稽核，皆榮獲銀獎證書，2024 年證書持續有效中。

Responsible Business Alliance

Recognition that

Interface Optoelectronics (Shenzhen) Co.Ltd.

1.5f, building H3, Foxconn Industrial Park, 2 Donghuan 2nd Road, Fukang community, Longhua street, Longhua District, Shenzhen City, Guangdong Province , shenzhen guangdong, 518110 China

Completed the RBA Validated Assessment Program, achieving SILVER Status without any priority findings, earning a score of 169.1

Validated Audit Report: VAR-20230911-CN-02A01-11
Audit date: September 11, 2023
Certificate issue date: October 12, 2023
Expiration date: September 13, 2025

Robert F. Lederer
CEO, RBA

RBA VAP 銀級

註：
廠商承諾書包含道德規範、勞工人權（禁用童工、禁止強迫勞動、不得超時工作、禁止歧視行為、同工同酬）、健康與安全、環境（有害物質、廢棄物管理）等。

5.2.4 員工人權教育訓練

為強化員工人權意識，GIS 定期辦理 CSR 教育訓練，針對新進人員進行企業社會責任及人權議題課程解說，課程內容包括 CSR 簡介、CSR 政策、RBA 簡介等，新人人權訓練總時數為 14,279 小時，受訓率 100%。

GIS 2024 年亦於大陸廠區之線組長資格培訓中加入 CSR 內容，強化基層主管對勞工人權等知識的培訓，基層主管人權訓練總時數為 632 小時，受訓率 100%，亦有針對大陸廠區在職員工進行人權知識強化培訓，訓練總時數共計 18,689 小時，受訓率亦達 100%。

2024年GIS人權教育訓練

總時數共計 33,600 小時

參訓率 100%

5.2.5 保全實務評估

GIS 為維護廠區安全與秩序，於各廠區設置保全人員，為使保全人員對工作制度、內容有更明確的瞭解，每月皆由警衛班長安排 1 小時之人員教育訓練。課程內容包含本公司人權政策、安全人員義務、反歧視、職場暴力事件處理、通報機制說明等。2024 年度保全人員接受相關教育訓練總計共 2,781 人次，受訓比例達 100%，且於年度 RBA 稽核中並無發現任何缺失項目。

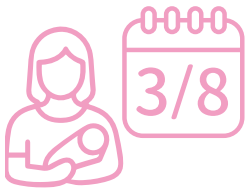
5.3 平等與多元融合

5.3.1 友善工作環境

本公司制訂「員工手冊」、「招募任用管理」等內部辦法，在人員招募、培訓、晉用、考核及升遷、退休等事項上針對年齡、工時、假勤、性別等明確宣示保護員工權利，確保同仁獲得妥善照顧，以上標準皆適用於全體員工。為保護弱勢群體，提供公平職場環境，維護員工基本人格尊嚴，本公司另外制定「反歧視管理規定」，嚴格禁止任何形式的歧視行為發生。GIS 對員工及求職者提供平等的僱用機會，期待促進人員包容，打造多元友善的工作環境。本公司具體落實情形如下：

- 2024 年在職共 347 名少數民族員工[註1]（205 名男性，142 名女性），皆未發生違反其工作權及人權之相關事情
- 設置獨立的集乳室供有相關需求之女性同仁使用
- 考量移工的宗教信仰與文化，於移工宿舍內設立祈禱室

2024 年台灣廠區亦首次推動多項福利假，除針對女性同仁設立婦女節假，更針對家中有高齡長輩或幼兒之同仁開設孝親及陪讀假，總計使用人次達 178 人次，使用時數高達 1,490 小時，以孝親假及婦女節假員工使用率最高。



2024 年台灣廠區福利假執行統計

假別	給假說明	使用時數總計	使用天數總計	使用人次總計	使用人次占比總人數
孝親假	父母滿70歲以上，每年給假8小時[註2]	960	120	83	13.4%
陪產檢假	自配偶妊娠日至分娩前一日，給假16小時	110	13.75	7	1.1%
陪讀假	每名子女幼兒園首次入學或小學一年級新生開學日，給假8小時	80	10	8	1.3%
婦女節假	女性同仁於3/8婦女節當日給假4.5小時	340	42.5	80	13%
總計		1,490	186.25	178	-

註：
1. 少數民族定義為大陸廠區非漢族之民族。
2. 父母皆滿 70 歲，各給假 8 小時 / 年，總計給假 16 小時 / 年。

5.3.2 多元共融

在全球化的背景下，GIS 深知多元化對社會和諧穩定的重要性，聘用身心障礙員工能夠豐富員工構成，促進不同群體間的交流與理解，消除偏見與歧視，為構建多元共生的社會環境貢獻力量。本公司特別留意、完善無障礙設施並加強互動關愛來確保員工可以更好的適應工作環境與內容。本公司作為如下：

▶ 入職階段

對入職流程及廠區環境進行全面的掃描與檢視。通過入職時全程陪同、宿舍入住陪同、新人有聲 & 手語培訓教材、無障礙衛生間、無障礙停車位、提供辦公增高椅等，消除殘障員工於工作及日常中可能遇到的障礙，助力他們順利加入 GIS 大家庭。

▶ 在職階段

定期舉辦一般員工與身心障礙員工互動活動、定期組織融合遊園會、答題抽獎、賦能培訓、徵文比賽等活動，促進不同群體之間的相互瞭解，打造互相包容、友好的企業文化氛圍。並通過一對一關愛人員設立，及時發現並解決員工工作和生活中遇到的問題，以幫助身心障礙員工更好地融入工作環境，實現自我價值。

▶ 交流學習

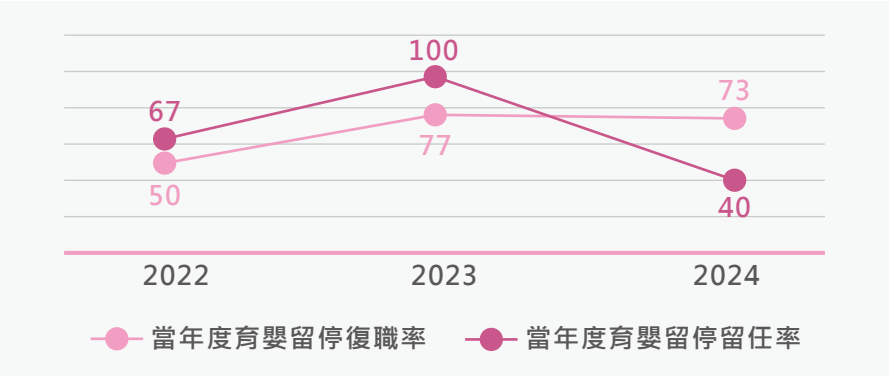
積極參與客戶及外部公益機構組織的多元融合活動，學習多元融合知識，進一步提升融合能力，先後多次獲得外部與公益機構的獎項。

多元共融交流會

5.3.3 育嬰假

台灣廠區除依照勞基法等相關法規規定保障員工權益外，職工福利委員會亦提供生育禮金，恭賀家庭添增新成員。對於有育嬰照護需求之員工，亦可按照公司流程申請育嬰留停。2024 年台灣廠區育嬰留停復職率 73%，GIS 將持續關心有育兒需求的同仁，減輕育兒壓力，提升工作與家庭生活品質。GIS 大陸廠區依《中華人民共和國人口與計劃生育法》及地方相關法令，如成都廠區之《四川省人口與計劃生育條例》、深圳廠區之《女職工勞動保護特別規定》與《廣東省人口與計劃生育條例》等， 提供 158 天至 208 天不等之產假。

近三年台灣廠區育嬰停留數據



台灣廠區育嬰留停統計

項目	2022年			2023年			2024年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	52	14	66	51	19	70	62	23	85
當年度實際申請育嬰留停人數B	2	5	7	6	8	14	4	13	17
當年度育嬰留停應復職人數C	0	4	4	7	6	13	2	9	11
當年度育嬰留停實際復職人數D	0	2	2	5	5	10	1	7	8
前一年度育嬰留停實際復職人數E	1	5	6	0	2	2	5	5	10
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	1	3	4	0	2	2	3	1	4
當年度育嬰留停復職率%（D / C）	N / A	50	50	71	83	77	50	78	73
當年度育嬰留停留任率%（F / E）	100	60	67	N / A	100	100	60	20	40

註：
1. 符合育嬰留停申請資格定義為近三年申請產假或陪產假之員工。
2. 因應復職同仁復職後續有其他生涯規劃 ，故 2024 年留任率相對低。

大陸廠區 2024 年育兒假統計

項目	業成科技(成都)			業成光電(深圳)			業泓(成都)		
	男性	女性	總天數	男性	女性	總天數	男性	女性	總天數
當年度符合育兒假申請資格人數與合計總天數A	333	260	4,818	135	88	3,516	27	28	335
當年度實際申請育兒假人數與合計總天數B	291	200	3,805	107	53	1,525	20	19	284
當年度育兒假申請率%(B/A)	87	77	79	79	60	43	74	68	85

註：育兒假一人一年最多為 10 天，其中成都廠為歷年制計算；深圳廠雖為周年制，但若同一人小孩皆於三歲內之年歲重疊，則休假天數需進行折算。

大陸廠區育嬰福利

法人	給假類別及天數
業成科技(成都) 業泓科技(成都)	產前檢查假：12天 產假：正常產假98天，鼓勵假60天，難產15天，純母乳假30天 陪產假：20天 育兒假：10天(小孩 3 歲前)
業成光電(深圳)	產前檢查假：12天 產假：正常產假98天，鼓勵假80天，難產30天 陪產假：15天 育兒假：10天(小孩 3 歲前)

5.4 薪酬與福利

5.4.1 優渥薪資

GIS 全球員工的薪酬福利皆符合各地適用的相關法令規定，包含最低工資、加班時間、保險、退休金制度和其他法定福利等。本公司所有員工之薪資核敘情形皆參考市場行情、個人學經歷及專業相關年資與經驗，絕不因人員性別、種族、宗教、政治立場及婚姻狀況而有差異。

為維持競爭力，除提供員工優於各地法令規定之基本工資外，本公司亦會定期參考市場薪酬水準、當地政府公告之最低工資，檢討並制定公平且合理之薪資，然而，隨著人員年資增加、績效表現、職責承擔度及未來發展潛力等因素，實際薪資將逐漸產生差異。

2024 年非管理職男女薪酬比

職務類別	台灣廠區		大陸廠區	
	男性	女性	男性	女性
研發	1.13	1	1.08	1
銷售	0.98	1	1.24	1
製造	1.56	1	1.16	1
周邊	1.34	1	1.08	1
總計	1.21	1	1.14	1

註：
1. 薪酬以全年度所領薪資總額計算。
2. 非管理職定義為未於公司擔任任何管理層之間接員工。
3. 因大陸廠區銷售類別及台灣廠區的製造及周邊類別之男性相比同類別女性於公司年資、績效表現、職責承擔度佳，故薪酬相比其他類別倍率較高。

2024 年 GIS 基層員工最低核定薪資與當地基本工資比例

員工類別	台灣		大陸	
	男性	女性	男性	女性
直接員工	1.09	1.09	1.20	1.17
間接員工	1.90	1.81	2.30	1.94

註：
1. 核定薪資為每個月固定發放之經常性薪資。
2. 基本工資係依據 2024 年度規定之各地法令規定之基本工資。
3. 間接員工定義為 2024 年入職之社會新鮮人。
4. 統計資料為 2024 年 12 月 31 日在職員工。
5. 因大陸各地區之最低工資有所差異，故依 GIS 所在地區之平均值計算。
6. 2024 年度 RECO 成都廠無新進工程師入職。

2024 年最高薪酬與員工年度總薪酬比率

年度總薪酬比率	15.99
薪酬成長比率	1.90

註：
1. 員工年度總薪酬計算不包含該年度未足年之員工。
2. 年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數。
3. 薪酬成長比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬增加比率 / 其他員工年度總薪酬之中位數增加比率。

5.4.2 激勵政策

GIS 規劃完整的績效與職能評估，參考人才市場合理薪資水平，依照員工年度考核表現，實施調薪與激勵獎金制度，讓員工能安心工作、持續貢獻專才，與公司共同成長；每年固定規劃留才獎金計劃，以長期留任公司關鍵人才。

本公司章程明定，公司年度如有獲利，應提撥當年度獲利的 5%~7% 作為員工酬勞，實際金額由董事會決議。如遇公司累積虧損時，應預先保留彌補數額。2024 年度，公司除留任優秀員工關鍵人才之留才獎金作業外，另額外發放激勵獎金，感謝全體員工此年度之辛苦付出，將營收成果回饋給同仁。另考量關鍵人才留才及維持同業競爭力，台灣廠區全體員工亦進行年度調薪作業，以期增加員工對公司黏著度及向心力。

5.4.3 勞工基本權利保障

GIS 謹慎遵守各地區政府勞工相關法規，大陸廠區遵循「勞動法」、台灣廠區則遵循「勞動基準法」，保障員工權益。針對員工勞務條件的變更或勞動契約終止之情事，亦均遵守各地區勞動法令之規定，2024 年無發生可能嚴重影響員工權力的重大營運變化。

▶ 工會與團體協約

GIS 注重落實良性雙向的勞資溝通機制，大陸各廠區均設有工會組織，通過員工權益保障、文化賦能與管理增效等方式，建構良好的勞動關係，推動企業長期穩定發展。工會以自下而上、透明且民主為原則，員工可依個人意願自由申請加入工會組織。工會小組長選任由會員自願參與競選、各級工會委員亦經選舉產生。

為促進公開對話，工會定期組織召開職工代表大會，在相互尊重、友好合作的基礎上，與員工代表就勞動合約、工資協商、保險福利、女職工特殊保護等涉及員工利益之事項進行平等協商，並以表決方式通過集體合約（團體協議）草案。在員工代表見證下，員工方代表與企業方代表簽訂集團合約，該合約適用於大陸廠區全體正式員工。

集團合約中明訂，直接涉及員工切身利益的規章制度和重大決定，應當通過公告等形式告知員工。2024 年 GIS 團體協議涵蓋全體員工比例為 87%，職工代表大會召開共計 2 場。

▶ 勞資會議

針對工會團體協議未涵蓋之台灣廠區部分人員，GIS 亦依法舉辦勞資會議，以鼓勵勞資間自願性的諮商與合作，藉以增進勞資雙方的溝通，減少對立衝突及勞資問題，並保障員工權益。台灣廠區勞資代表總人數 24 人，2024 年度共計召開 2 次。

▶ 與主管有約

除勞資會議與工會外，本公司針對所有廠區提供額外溝通管道，以增進勞資雙方溝通頻率並確保勞資溝通順暢。員工代表能適時針對不同議題反映同仁的建議與看法，及時與公司達成共識。與主管有約會議視需求不定期舉辦，2024 年度共計召開 6 場。

▶推行敬業度問卷調查

為打造更良好的工作環境，不遺漏任何員工的需求，提升員工歸屬感和留任率，GIS 2024 年首次推動敬業度問卷調查，針對基本需求、管理支持、團隊合作、學習成長、工作環境、薪酬績效之六大維度進行調查。本次調查發放問卷共 7,532 份，調查覆蓋率為 92%，實際回覆問卷共 5,769 人，回覆率達 76%，整體滿意度分數為 75.8 分。

2025 年預計推行全公司參與敬業度調查，目標為問卷回覆率達 70% 以上，整體滿意度分數達 78 分以上，以彰顯公司對於員工意見之重視，及打造優質工作環境的決心。

年度	發放問卷數量	實際回覆人數	回覆率	調查結果
2024	7,532	5,769	76%	75.8分

註：RECO 將於後續規劃導入。

針對敬業度調查結果，制定及開展行動計劃：

改善面向	員工期待	GIS回應		
管理支持	建立開放型管理模式	視需求舉辦座談會、每季主管有約、關愛熱線等。		
工作環境	員工活動形式多樣化	舉辦團建、尾牙等活動，增進主管與員工互動。		

5.4.4 完善福利制度

▶ 健全保險制度

GIS 提供符合法令之社會保險，以保障員工基本之權益。

台灣廠區聘僱員工除依法提供法定義務社會保險，亦額外搭配團體保險，包括壽險、重大疾病險、醫療險、意外險、癌險，及因公出差之海外旅遊平安險，以保障員工的工作及生活安全。亦提供免費眷屬（配偶 / 子女）之醫療險、意外險額外保障，以使員工無後顧之憂。

大陸廠區則依法規為員工購買五險一金，員工皆可通過公司內部 APP 進行查詢。在養老、醫療、工傷、失業、生育五險的基礎上，公司為員工及其家屬（配偶、子女）購買團體保險。該保險涵蓋意外、重疾、住院、交通意外等多重保障項目，作為社保的補充，為員工在疾病、意外就醫上提供全方位保障。

▶ 完善退休制度

本公司參照台灣法令制定相關退休辦法，每月按投保薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶。為使退休或離職員工能獲得良好的協助管道，亦進行離職員工面談作業，給予欲退休或離職之同仁適當關懷與表達管道，使其能順利獲得協助。

大陸廠區亦依據當地法令規定，每月提撥養老保險金於各員工獨立帳戶，提撥比率介於 12%~19% 不等。退職後同仁將享有月基本養老金、病殘津貼、喪葬補助及慰恤金等福利政策，工會亦會為退休同仁安排歡送會、頒發紀念品及鮮花。

▶ 員工持股計劃

為將利潤與員工共享，GIS 子公司於 2021 年辦理現金增資，開放 GIS 集團員工參與該增資認股計畫，該持股計畫仍持續進行中。

▶ 資遣保障計劃

為保障被資遣人基本權利，GIS 資遣流程皆遵循各地法規辦理，如遇特殊案件或特殊時期（如接近重大節日時），本公司將給予優於法規之額外補償，以期能將對被資遣人之影響及衝擊降到最低。本公司亦會告知被資遣人之法定權利、資遣費等相關金額計算方式及最終金額，且會積極協助申請社會補助，以確保被資遣人依法得到應得之補償。

▶ 便利食與行

提供上下班免費交通車，設置員工餐廳，並依公司規定提供用餐補助。

▶ 健康與醫療照護

新進員工：提供新人入職健康檢查補助。
工作滿一年（含）以上：依職級 / 職務別提供適當之健檢方案。
設置員工健康中心：日常提供員工必要的醫療服務與照顧。

▶多元化活動

為提升企業凝聚力、營造和諧企業氛圍，且為因應員工於敬業度調查提出之期待，GIS 每年皆會舉辦多樣化的員工活動，項目包含文藝、體育、員工技能比武、座談會及慶生會等。每逢春節、端午、中秋等節日，亦會舉辦系列活動，送上節日祝福與關愛，2024 年共計辦理 302 場次，總計 88,897 人次參與。

除前述本公司不定期提供之福利外，各廠區工會 / 福委會亦有幫扶慰問制度，針對困難員工發放救助津貼、為員工申請醫療報銷、發放結婚禮金、生育津貼等， 2024 年幫扶慰問、相關補助發放總計 4,678,825 元。

2024 年 GIS 員工活動統計

法人	活動類別	活動項目	場次	人次
英特盛(台灣)	節日關愛	端午節活動	4	913
	文娛活動	家庭日/部門團建出遊		
業成科技(成都)	節日關愛	元旦/春節/端午/中秋	220	66,176
	體育競技	第七屆運動會/羽毛球/乒乓球/檯球/棋類		
	特定人群	子女才藝班/暑期夏令營/家庭開放日/身心障礙員工/女員工關愛活動		
	其他關愛活動	手工DIY/技能比武/慶生會/座談會/開工迎新等		
業成光電(深圳)	節日關愛	春節/端午節/中秋節/元宵節/母親節/臘八節/婦女節/感恩節	69	18,965
	體育競技	乒乓球/籃球/桌球/棋牌/徒步登山		
	員工慰問	身心障礙員工/資深員工慰問		
	其他關愛活動	手工DIY/技能比武/慶生會/座談會/開工迎新/工會主席接待日/工會委員服務日等		
RECO	節日關愛	春節/端午/中秋	9	2,843
	文娛活動	體育活動/遊園會/中秋晚會		
總計			302	88,897

▶GIS 第七屆運動會

GIS 第七屆運動會舉辦在成都廠，由董事長、總經理共同領跑，以“頭雁領航”姿態為賽事拉開序幕。此次運動會共計 1000 多名員工參與，延續往屆“團結、活力、創新”的核心理念。 各參賽團隊組成特色陣容，展現 GIS 多元融合的文化底蘊；運動會設置田徑、球類、趣味競技等多個項目，主管們以身示範、帶動全員熱情參與，不僅強化了“健康工作、快樂生活”的理念，更通過儀式感與互動性，將運動會打造為凝聚共識、確立方向以及促進合作的文化符號，為後續公司運營注入提振士氣的強心劑。

通過團體項目與互動，打破部門壁壘，促進跨部門、跨層級的交流溝通，為員工提供展示個人長才的平台；活動宣導“健康第一”的理念，引導全員關注身心狀態，舒緩工作壓力，形成可持續的健康管理理念。此外，運動會採用電子化報名、環保材料等措施，讓運動會不僅是一場競技盛會，更成為 GIS 實踐可持續發展理念、彰顯企業社會責任的典範。未來，GIS 將持續規劃辦理運動會，推動多元文化融合與環境永續的實際行動。

▶員工子女暑期夏令營

我們的初心

在秉持公司“以人為本、關懷員工”的經營理念，我們深知員工是公司發展的核心力量，而員工的子女則是他們心中最柔軟的部分。舉辦夏令營，旨在為員工減輕負擔，讓他們無需為子女的假期安排過度操心，同時為孩子們提供一個開拓視野、培養興趣愛好、鍛鍊社交能力的平台，助力他們成長為自信、獨立、有愛的下一代

我們的行動

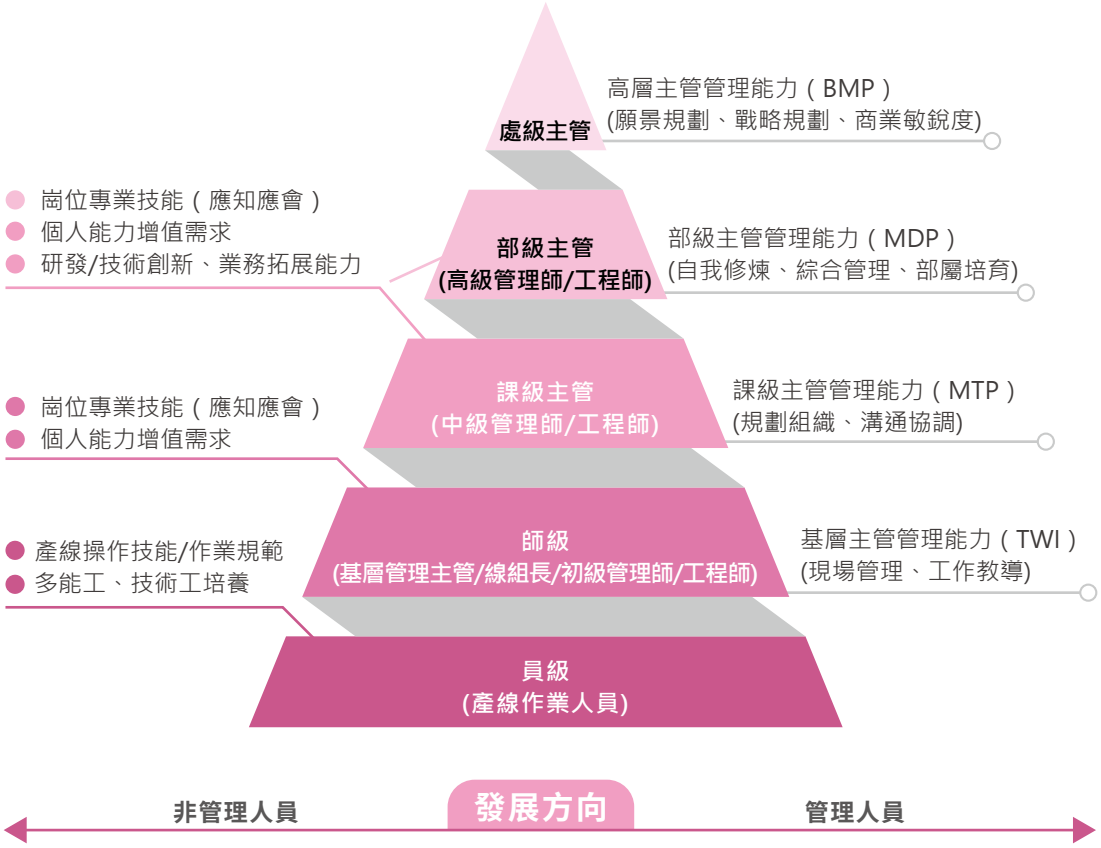
通過精心設計的系列活動，致力於完善孩子們的暑期體驗。從走進無塵室，深入瞭解生產線的全流程、學習環保知識，培養綠色生活的習慣、再到體驗客戶產品，感受高科技的魅力，我們為孩子們打造了一個有趣、有愛、有收穫的夏令營

我們串聯的資源

攜手客戶「環境與供應鏈創新團隊」，為夏令營注入更多驚喜與活力，讓孩子們在實踐中感受未來科技趨勢與創新理念。

5.5 人才培育與發展

公司的永續經營與發展依托於員工充分發揮自身的專業與管理才能，不斷創新與研發，進而為企業創造價值。GIS 通過建立完善的培訓體系，為各層級員工和管理人員搭建明確的職業發展通道，透過持續推動員工學習與發展，強化組織效能，優化管理模式，達成員工與公司共同成長的最終目標。因應組織調整，2024 年 GIS 針對內部崗位及應知應會體系、員工能力重新進行盤點，針對員工能力落差，制定培訓計劃並進行重點技能培養，有效鞏固員工崗位必備技能。



5.5.1 員工教育訓練

GIS 重視人才的培養，每年會依據公司的經營發展策略要求，結合主管訪談、員工個人需求調查等方式確定當年度培訓需求、擬訂完善培訓計畫，為員工提供符合個人與組織發展需求的多元學習方案，透過線上及線下課程培訓、內外部交流研討學習、專案實操與輪崗歷練等方式提升員工專業技能，強化員工個人能力。

GIS 培訓主要分為崗位必備技能、專業核心技術、管理通識培訓 3 大範疇，除專業知識與技能培訓之外，GIS 同時通過開設智 / 趣課程、健康心理講座及手工藝術類活動，希冀有效排解同仁工作壓力、舒緩身心。按照本公司針對同仁制定之職業發展培訓規劃，2024 年於所有廠區皆開設專案管理培訓課程，另針對中高階主管實施專案管理能力進階培養，以更好地助力公司發展。且為強化同仁對 ESG 的認知、將其融入日常營運，本公司針對中高階主管進行 ESG 永續經營培訓，期待由上至下帶動整體之永續發展。為配合公司轉型，本公司於 2024 年成立技術委員會（技委會），推動跨界人才的培養並增強本公司研發新技術之量能。2024 年技委會共計開設 7 個系列培訓課程，總計 16 堂課，培訓人數達 2,944 人次。2024 年教育訓練投入費用總計 5,824,235 元。

專案管理培訓

企業內部講師培訓

ESG永續經營培訓

健康知識講座培訓

趣課堂手作課程

2024 年各類員工與工作者教育訓練時數

人員類別	性別	英特盛(台灣)、業成科技(成都)、業成光電(深圳)			RECO(業泓后里、業泓成都)		
		在職員工總人數	教育訓練總時數	平均受訓時數	在職員工總人數	教育訓練總時數	平均受訓時數
高階主管	男性	483	29,900	62	127	2,812.5	22
	女性	106	6,605	62	18	202	11
中基層主管	男性	456	28,475.2	62	112	2,615	23
	女性	100	6,329.8	63	16	169	11
一般員工	男性	4,573	185,656	41	365	8,224	23
	女性	2,988	112,677	38	217	4,750	22
派遣人員	男性	3,892	53,304	14	80	992	12
	女性	1,520	17,160.2	11	28	348	12

註：
1. 高階主管為公司基層以上主管。
2. 平均受訓時數 = 該類別受訓總時數 / 該類別年底在職員工總人數。
3. 公司營運策略不同，英特盛（台灣）、業成科技（成都）、業成光電（深圳）為同一培訓體系， RECO 有其他培訓規劃， 因此分開呈現平均受訓時數。

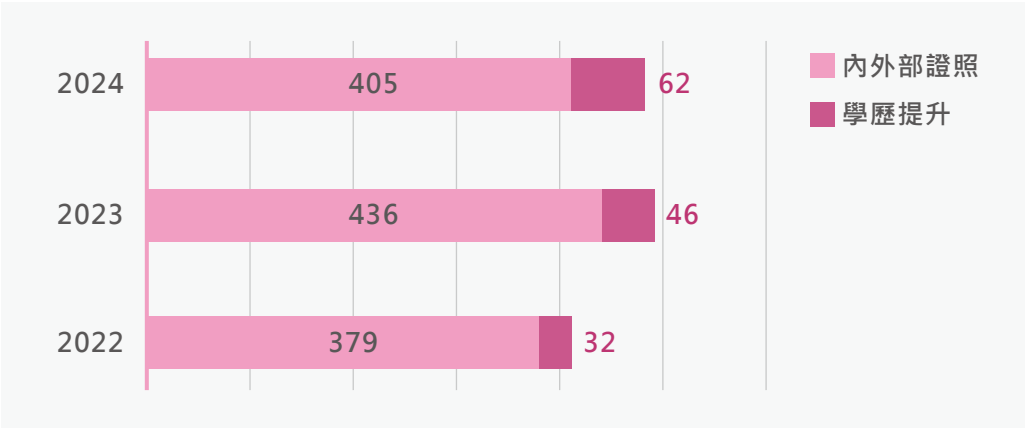
5.5.2 績效管理與發展

績效管理的重點是要讓公司員工的潛能、能力和生產力，做最大化的發揮，更甚者達到「培養人才、適才適所」的管理目標。而年度考核是績效管理與整個經營體系連結的重要一環，向上結合 GIS 的使命願景，向下則持續運用於員工發展與做為人員晉升、調薪、獎金發放之人力資源決策依據。GIS 2024 年除未滿試用期人員及留職停薪期間員工，100% 員工進行績效考核。

5.5.3 學歷提升與進修

為幫助員工提升自我價值，GIS 爭取與當地政府、客戶及工會合作，鼓勵員工積極參與學歷教育及內外部專業技能認證，同時為優秀員工提供免費學歷提升和技能培訓的機會，助力員工職業發展的同時，員工的知識、技能、工作方法、態度以及價值觀均得到改善和提高。

自 2022 至 2024 年，GIS 共協助員工獲得證照 1,360 張，其中技能執照認證 1,220 人，學歷提升 140 人。2024 年取得內外部證照：405 人，學歷提升：62 人（大專 30 人，大學 32 人），取得 ESG 相關證照共 11 張（其中包含淨零碳規劃管理師 2 張、溫室氣體盤查 2 張）。在公司積極爭取各方資源的前提下，員工個人學習與自我提升意識增強，通過多方途徑學習，學歷提升的人數逐年增加。



為善盡企業社會責任，以及培育優秀學生投入光電業相關產業，GIS 另有提供獎助學金及相關專業培訓課程，鼓勵大學生攻讀光電產業相關科系碩士班，以在未來發揮專業推進產業發展，為台灣社會貢獻一份心力。

2024 年英特盛與國立中央大學合辦「光電科學與工程學系光電產業碩士專班」，教育部核給此專班之招生名額均為額外之員額（國家教育預算未編列相關經費），由英特盛提供個別獎學金，兩年分階段提供給受獎人獎學金，每人預計可獲得新台幣 20 萬元整，總計 5 人通過審核，預計 2025 年 3 月發放第一階段獎學金。碩士專班培訓取得畢業證書後，學生須至英特盛或其關係企業任職至少兩年。

5.6 職業安全衛生管理

5.6.1 ISO 45001 職業安全衛生管理系統

本公司依照「職業安全衛生管理辦法」第 12-1 條規定建置職業安全衛生管理系統相關管理制度，於 2013 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，且每年依循 ISO 規範進行內部、外部稽核，且會每年依循 ISO 45001 做風險評估，匯整各廠區重大風險及環境因素，制定管控措施，並於事故發生後進行事故調查、分析與工作相關的事故並制定改善措施、事故統計，若有人員救護或送醫時即時跟進病情。GIS 亦會定期執行專項檢查，針對缺失項目登錄「缺失巡查系統」，要求責任單位追蹤改善。

2024 年 10 月完成驗證，11 月取得 ISO 45001 證書，內稽與外稽皆涵蓋所有員工及工作者，涵蓋率達 100%，涵蓋範疇包含：

- 英特盛科技股份有限公司：顯示屏的設計和製造（含觸摸式平板顯示屏）
- 業成光電（成都）有限公司：觸摸屏、觸控模組及相關壓力傳感元件的製造
- 業成光電（深圳）有限公司：顯示屏的設計和製造（含觸摸式平板顯示屏）以及觸摸屏、觸控模組、液晶顯示屏模組的製造
- 業泓科技股份有限公司（后里）：指紋辨識模組及相關傳感器的設計與製造
- 業泓科技股份有限公司（成都）：指紋辨識模組及相關傳感器的設計與製造

職業安全衛生驗證證書（GIS）

職業安全衛生驗證證書（RECO）

▶員工參與、諮詢與溝通

GIS 各廠均設立職業安全衛生管理委員會 / 安全生產委員會，廠區最高負責人為當然委員，下設委員、執行幹事與員工代表。GIS 台灣廠職業安全衛生委員會人數合計為 63 人，其中英特盛竹南廠勞方代表 16 人、環安單位代表 4 人，資方代表 20 人；英特盛后里廠勞方代表 13 人、環安單位代表 3 人，資方代表 7 人；業泓后里廠勞方代表 7 人，資方代表 3 人，均符合職業安全衛生管理辦法第 11 條第 4 項勞工代表人數需占委員會 1 / 3 以上之規範。

本公司每季度固定召開職業安全衛生委員會、每月召開工安幹事會議，委員會中由環安工程處負責內審、協調及建議環境安全衛生有關業務、配置對應安全生產管理人員，並固定於會議中傳達、討論及宣導職業安全衛生管理相關工作。2024 年 GIS 合計召開安全衛生委員會共 8 場次，工安幹事會議召開 57 場次；RECO 合計召開安全衛生委員會共 4 場次，工安幹事會議 24 場次。2024 年 GIS 職業安全衛生相關缺失 1 項，主因人員離職，導致在職員工重複掛證，本公司後續已新招聘環安相關人員 1 名，並已建立相關改善機制，避免後續再次發生。

GIS 環安人員亦積極參與政府組織所舉辦之環保、健康、職業安全等相關會議及活動。2024 年 GIS 共參與 73 場次，並遵照法規、政府要求，嚴格執行與落實環安衛管理。

重污染天氣績效評級培訓沙龍會議

危險化學品年度總結會

2024 年 GIS 參加政府組織會議及活動

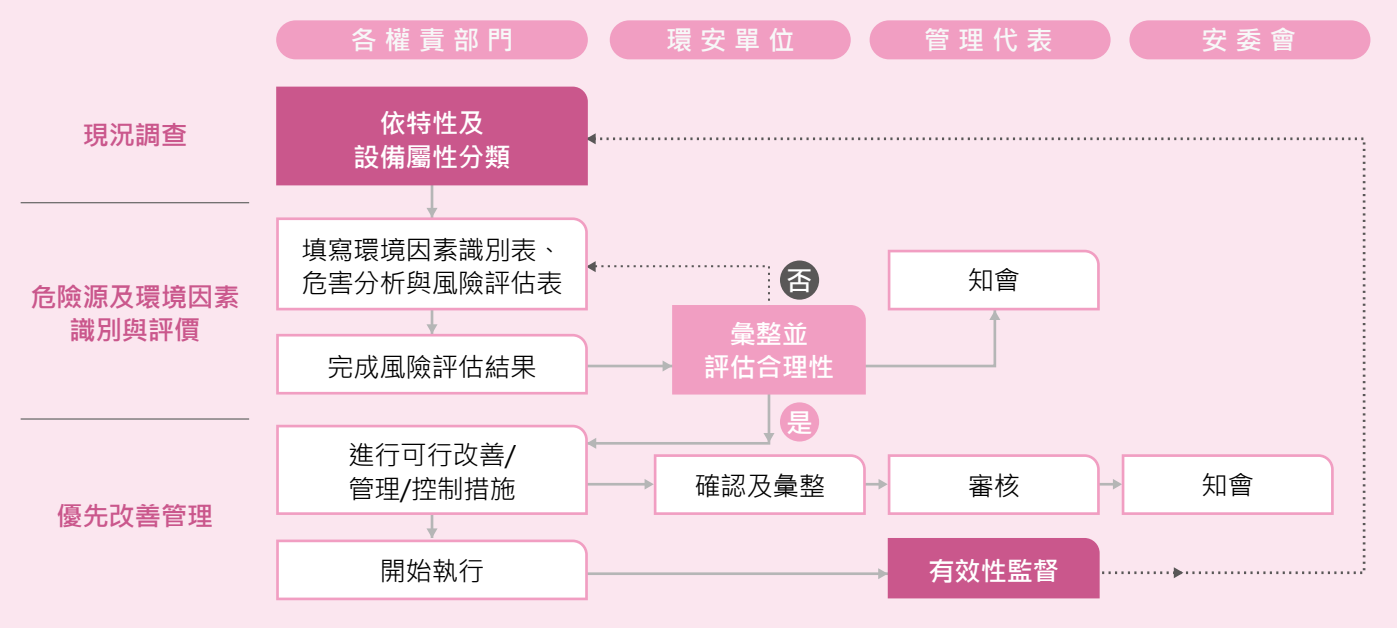
項目	英特盛(台灣)	業成科技(成都)	業成光電(深圳)	RECO-業泓(后里)	RECO-業泓(成都)	合計
環保局(次)	7	9	13	3	2	34
安監局(次)	8	4	15	0	1	28
衛生局/衛健委(次)	5	2	3	0	1	11

註：大陸廠區衛健委：中華人民共和國國家衛生委員會。

▶危害鑑別與風險評估

GIS 訂定「環安衛危險源及環境因素識別與評價作業系統」，針對廠內所有人員（包括承攬商及訪客）進入工作場所之例行性或非例行性作業活動進行風險管理，由環安單位執行環境因素與危害分析風險評估之教育訓練，並協助各權責部門進行風險評估及鑑別。各權責部門每年填寫「環境因素鑑別表」及「危害分析與風險評估表」，2024 年 GIS 合計辨識出 1,991 項一般危害風險，102 項重要危害風險、1,539 項一般環境因素、52 項重要環境因素。鑑別屬於重要危害、環境因素須配合環安單位之要求擬定風險改善方案，執行必要之風險管控工作。

危害鑑別風險評估流程



2024 年 GIS 危害鑑別與風險評估項目統計

項目	英特盛(台灣)	業成科技(成都)	業成光電(深圳)	RECO-業泓(后里)	RECO-業泓(成都)	合計
一般危害	20	679	512	310	470	1,991
重要危害	21	39	6	3	33	102
一般環境	10	540	645	84	260	1,539
重要環境	10	20	5	6	11	52

▶ 風險管控措施

為了消除危害並降低作業風險，GIS 建立各種職業安全衛生管理系統，利用系統化管理各項施工申請、變更管理，針對日常工安巡檢缺失項目要求責任單位進行追蹤與改善，並定期執行作業安全分析，以減少不安全行為、環境及設備之狀況產生。為提升各廠區內職業安全衛生執行成效，GIS 於每年年底制定環安衛目標、管理方案及管理審查作業系統，於次年據以執行，並依環安衛績效量測評核作業規範展開績效評核。藉由量化標準評核工作績效，建立合理之獎懲制度，促進管理目標有效落實。

職業安全衛生管理系統名稱	作用
職業健康體檢異常追蹤系統	監控異常職業健康體檢人員
離職系統	確保危害崗位人員離職做離崗體檢
職業健康檔案	危崗人員1人1檔
意外事故通報系統	事故調查及存檔
變更管理系統	危害製程評估
施工申請系統	施工申請及承攬商管理
缺失巡查系統	安環類缺失追蹤改善

▶ 職業健康檔案

GIS 針對特殊作業人員建立職業健康檔案，定期進行健康追蹤及疾病跟進。

▶ 承攬商管理

針對承攬商進廠施工，GIS 要求廠商於承攬作業前，簽署安全衛生環保承諾書，承諾於施工期間，需遵守「職業安全衛生法」及內部相關規定，包含參加協議組織會議、施工前安全會議，選用適當配置勞工進場作業等。對於進廠施工人員，則要求其需提供相關安全衛生資訊，包含需投保保險（勞保、意外險）、接受 6 小時安全衛生教育訓練、廠內危害告知教育訓練，並於 2024 年度起加入道德教育與反貪腐宣導課程等，除可保障施工人員權益外，也可確保其具有足夠之安全衛生知識及技能。此外，在每項工程施作前，皆需進行施工風險評估，要求相關提供安全防護設施及訓練合格證明始得開始作業，並於施工中接受權責部門及環安衛部門之監督，若有違反安全衛生及環保之行為，設有相對應之懲罰，並訂定文件「承攬商管理及施工許可申請作業規範」及「外部供應商作業安全管理規範」進行承攬商管理。2024 年 GIS 受理之施工申請及施工巡查缺失為 27,342 件、1,850 件，改善率 100%。

▶ 缺失巡查

為降低廠內作業風險及預防事故發生，GIS 制定「環安衛巡檢作業規範」、「大陸廠區環安衛巡檢暨缺失改善作業規範」，依文件要求定期進行環安巡查及責任區巡查，缺失結果登錄於「缺失巡查系統」，並由權責部門指定專人進行缺失改善，由環安衛人員進行改善結果複查並確認結案。2024 年 GIS 環安巡查缺失及責任區巡查缺失分別為 4,196 項、14,289 項，缺失改善率為 99.9%。

▶ 事故調查及通報

為確保事故發生時能得到及時有效的處理，減少事故損失及防範事故再次發生，GIS 訂定「意外事故通報及調查規範」、「工安事故通報調查處理作業規範」，並設有意外事故通報系統，以完善事故通報、調查、分析、處理流程。若發生火災、爆炸、地震、化學品洩漏等相關事故，則依照「ERT 組織管理及緊急應變作業」相關規範執行，並遵循「職業安全衛生法」及「安全生產法」之規定，工作場所有立即發生危險之虞時，員工有權停止作業並退避至安全場所，公司不得因此予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

▶ 職業安全衛生教育訓練

為了強化員工安全衛生意識、建立安全衛生文化，GIS 定期派員參加外部機構教育訓練、舉辦內部培訓，強化員工安全知識及瞭解職業安全衛生相關法令趨勢。2024 年總計舉辦 35 項教育訓練培訓課程（含廠內自行培訓、外部機構培訓），總計培訓時數高達 1,018,472 小時，花費新台幣 481,556 元。

ERT 教育訓練

2024 年職業安全衛生教育訓練

類別	課程名稱	英特盛(台灣)	業成科技(成都)	業成光電(深圳)	RECO-業泓(后里)	RECO-業泓(成都)	合計
		(人次)	(人次)	(人次)	(人次)	(人次)	(小時)
安全/健康/環保/消防	新進人員教育訓練	155	36,664	3,984	94	257	983,214
	在職人員教育訓練	467	1,732	1,971	475	1,200	23,991
職業安全衛生	化學品持證培訓	-	498	503	-	52	1,603
	化學安全管理人員培訓	-	1	18	-	-	914
	油壓車持證培訓	-	164	3	-	13	357
	企業主要負責人&安全管理員培訓	-	45	8	-	7	1,280
	施工安全監護人培訓	-	32	68	-	-	232
	特種崗位培訓	-	9	-	-	1	600
	球車駕駛培訓	-	-	10	-	-	100
	搬運作業人員參訓	-	22	-	-	-	44
	輻射操作人員(初訓)	2	2	-	2	-	108
	輻射操作人員(複訓)	5	-	-	11	-	48
	粉塵作業主管(初)	1	-	-	-	-	18
	高壓氣體供應及消費作業主管(複)	1	-	-	-	-	6
	高壓氣體特定設備操作人員(複)	1	-	-	-	-	3
	小型鍋爐(複)	1	-	-	-	-	3
	堆高機操作人員(1T以上)(複)	-	-	-	1	-	3
	固定式起重機(1T以上未滿3T)(初)	1	-	-	-	-	18
	職業安全衛生管理員(複)	2	-	-	-	-	24
健康	職業健康崗前培訓	-	260	145	-	9	683
	職業健康在崗持證培訓	-	413	272	-	38	1,174
	職業健康主要負責人&管理員培訓	-	33	2	-	6	628
	智慧園心肺復甦(CPR+AED)培訓	-	20	-	-	-	40
	結核病防治健康講座	-	60	-	-	-	120
	急救人員(初訓)	-	9	8	-	-	192
	勞工健康服務護理人員(初)	-	-	-	1	-	52
	勞工健康服務護理人員(複)	1	-	-	-	-	10
	護理師(複)	1	-	-	-	-	10
環保	環保主任培訓	-	-	1	-	-	1
	甲級廢棄物處理專業技術人員(初)	1	-	-	-	-	103
消防	消防設施操作員培訓	-	9	-	-	-	720
	重點防火區域培訓	-	483	212	-	-	1,390
	ERT線組長消防實操培訓	-	340	67	-	-	747
	防火管理人(初)	1	-	-	1	-	24
	防火管理人(複)	2	-	-	-	-	12
合計		643	40,796	7,272	585	1,583	1,018,472

註：所有訓練課程皆未扣除中途離職之員工。

▶職業安全衛生演練

根據法規「職業安全衛生法」、「消防法」、「生產安全事故應急條例」與 GIS 內部文件「生產安全事故應急預案」、「突發性環境事件應急預案」、「ERT 組織管理及緊急應變作業規範」規定，本公司對廠區內員工及非員工之工作者定期執行年度逃生疏散演習，並針對 ERT 人員辦理 ERT / 現場處置方案演練。通過理論與實際操作，使人員了解消防疏散的路線通道和安全門位置、掌握緊急事故處理流程並能第一時間反應、聘請專業消防廠商於廠區內提供員工進行滅火演練、消防栓高壓水柱操作較學、濃煙活動體驗等。2024 年 GIS 演練達標率 100%，其中年度逃生疏散演練 13 場次、演練參與人員共計 21,476 人；ERT / 現場處置方案演練 111 場次、演練參與人員共計 947 人。

職場不法侵害教育訓練

2024 年安全演練統計

	英特盛(台灣)		業成科技(成都)		業成光電(深圳)		RECO-業泓(后里)		RECO-業泓(成都)	
名稱	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
年度逃生疏散演練	6	691	2	14,301	2	5,109	1	233	2	1,142
ERT / 現場處置方案演練	5	53	81	583	15	241	2	12	8	58

註：ERT / 現場處置方案演練根據各廠區情況，年底制定次年演練排配表，次年每月根據排配表開展各部門演練。

全員消防逃生疏散演練

防爆櫃洩漏演練

作業環境監測

▶不法侵害宣導

GIS 依「職業安全衛生法」、「職業安全衛生設施規則」、「執行職務遭受不法侵害指引」訂定廠內文件「執行職務遭受不法侵害預防作業規範」，保障員工在執行職務時避免遭受主管、同事、服務對象等在職務接觸相關人士之肢體、言語、心理傷害。每半年會由廠內最高主管簽署不法侵害聲明書公告周知，每年針對工作場所、主管進行風險評估，定期舉辦新人與在職員工教育訓練，使同仁瞭解相關法律知識及建構正確行為規範，並建立相關申訴管道包含：電話、書面、電子郵件。2024 年 GIS 總計公告不法侵害聲明書 2 次，針對新人舉辦不法侵害教育訓練共 57 場次，主管教育訓練 5 場次，合計共 62 場次，受訓人數達 19,759 人次。

5.6.2 職業災害統計

GIS 謹遵職業安全衛生管理規範，以零重大安全事故、零職業病為目標，建立職工健康安全的職場環境。2024 年 GIS 共申報 17 件工傷事件，共計割傷 2 件、跌倒 8 件、砸傷 3 件、扭傷 1 件、壓傷 1 件、撞傷 2 件，據了解，皆不為重大安全事故。

GIS 員工及非員工之工作者均遵循同等的職業安全衛生培訓、宣導，非員工之工作者雖未進行職災統計，亦比照 GIS 員工受傷流程處理，並通報所屬廠商進行後續妥善處理及追蹤。

近三年員工職業安全績效統計

類別	項目	2022年	2023年	2024年
總工時	女性總經歷工時	10,180,000	9,643,180	23,695,114
	男性總經歷工時	16,602,000	15,016,454	14,741,652
	總經歷工時	26,782,000	24,659,634	36,436,766
職業傷害所造成的死亡比率	女性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	男性職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
	總計職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
職業傷害所造成的失能頻率	女性總計失能傷害頻率	0.54	0.28	0.16
	男性總計失能傷害頻率	0.49	0.56	0.59
	總計失能傷害頻率	0.52	0.39	0.44
職業傷害所造成的嚴重程度	女性總計職業傷害嚴重程度	10	11	8
	男性總計職業傷害嚴重程度	10	8	16
	總計職業傷害嚴重程度	10	10	11

註：
1. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 *1,000,000。
2. 職業傷害所造成的失能頻率 = 職業傷害人次數 / 工作小時 *1,000,000。
3. 職業傷害所造成的嚴重程度 = 職業傷害損失工作日數 / 工作小時 *1,000,000。
4. 總經歷工時為實際統計之數據。
5. 本表 2022 年與 2023 年數據範疇包含無錫、不包含 RECO。
6. 為對外揭露一致，依據台灣勞動檢查法施行細則第 6 條規範所稱「職業災害嚴重率係指每百萬工時之失能傷害總損失日數；傷害頻率，係指每百萬工時之失能傷害次數」，因此將 2023 年報告書撰寫之「可記錄的職業傷害比率」調整為以「職業傷害所造成的失能頻率」及「職業傷害所造成的嚴重程度」分別揭露之。本公司亦同步調整 2022 年及 2023 年呈現方式。

5.6.3 員工健康促進

▶健康促進

為了建立正面工作環境、增加員工對公司之認同及創造企業永續，GIS 依照各廠區員工健康狀況，舉辦一系列健康促進活動及宣導，包含疾病預防、健康活動、健康講座等，藉此提升員工工作效率及增加企業競爭力。2024 年 GIS 健康宣導主題包含：COVID-19 知識宣導、戒菸限酒宣導、肺結核宣導等共 8 項；健康促進活動主題包含：女性癌症篩查、心理健康測評、孕前健康檢查、家庭日活動、部門團建出遊等共 9 項，健康講座主題包含：職場不法侵害、結核病防治健康講座、頸椎放鬆操等共 3 項。2024 年 GIS 健康促進活動高達 103 場次，較 2023 年多 87 場次，彰顯 GIS 重視員工與帶領員工關注自身健康議題。

2024 年健康促進活動統計（場次）

項目	英特盛(台灣)	業成科技(成都)	業成光電(深圳)	RECO-業泓(后里)	RECO-業泓(成都)	總計
健康宣導	6	5	1	4	0	16
健康活動	43	3	1	33	4	84
健康講座	2	1	0	0	0	3
總計	51	9	2	37	4	103

健康宣導

健康講座 - 肩頸操

健康講座 - 肺結核

▶健康檢查

為了保障勞工身心健康及預防職業疾病之發生，GIS 依循《職業安全衛生法》、《勞工健康保護規則》、《職業健康檢查管理辦法》之規範，定期聘請經受訓合格之勞工健康服務人員執行「人因性危害預防、母性保護計畫、適性配工及健康檢查報告解讀及建議」等事項。2024 年 GIS 合計聘請職業醫師進行入廠服務合計 24 次，執行人因性危害評估、母性保護計畫、適性配工、健檢報告等事項合計 40 次，聘請勞工健康服務護理人共 3 位，常駐廠區執行勞工健康保護相關事項。

各廠區也依照法規要求，由環安單位舉辦各項提供新進人員體檢、幹部體檢、年度普檢、復職體檢、職業健康體檢等健檢項目，各類體檢項目依員工實際需求如期按時間安排體檢，健檢費用由公司進行承擔。2024 年各廠區體檢人數合計 8,341 人，異常人數合計 179 人，合計花費新台幣 13,893,375 元。檢查結果存在異常項目之員工，經醫院複查後結果均為正常。

員工健檢

醫師入廠服務

2024 年體檢項目及結果

體檢類別	體檢對象	體檢頻率	英特盛(台灣)		業成科技(成都)		業成光電(深圳)		RECO-業泓(后里)		RECO-業泓(成都)	
			健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數	健檢人數	異常人數
幹部體檢	師四及課級以上主管	1次 / 年	103	0	404	0	540	0	103	0	84	0
年度普檢	上年度12/31前入職的在職普通員工	1次 / 年	84	0	3,823	84	1,018	83	19	0	202	0
復職體檢	連續請假30天以上人員	復職上班前	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0
職業健康檢	從事職業危害崗位前、從事職業危害崗位中、離開職業危害崗位(換崗或離職)	按需求	5	0	1,356	5	481	4	11	0	59	3
合計			192	0	5,632	89	2,039	87	133	0	345	3

註：
1. 復職體檢目前僅成都廠區執行，其餘廠區無要求。
2. 健檢主要異常列舉：膽固醇偏高、血壓偏高、低密度膽固醇偏高、血糖偏高、X 光纖維化、甲狀腺腫大或是結節。
3. 職業健康檢如有職業禁忌者換崗處理。

CH6. 社會參與

GIS整合集團物資與人力，於2016年以「愛台灣，關懷我們的下一代」為宗旨，成立財團法人業成社會福利慈善事業基金會(以下簡稱業成基金會)，落實「以人為本，善盡企業社會責任」的理念，以弱勢及身障兒童、青少年為主要關懷對象，提供多元之兒童及少年福利服務。GIS鼓勵員工積極參與，長期舉辦員工愛心捐款、社福團體年節禮盒認購、弱勢兒童耶誕禮物捐贈及相關回饋社區兒童活動。業成基金會於2020年成立苗栗縣第一所民間自辦親子空間【玩玩聚親子空間】走入社區提供在地化服務 -「類家庭」親子空間免費使用，聘請專業社工人員，辦理活動與諮詢，協助減輕苗栗縣竹南、頭份地區家長照顧負擔，「以家庭為中心、以社區為基礎」的實際行動成為社會安全網的守門人。

除深耕在地，回饋台灣這片土地，GIS期望透過長期投入，讓公益夥伴與合作對象能有中長遠的規劃目標，醞釀更多永續發展的可能性。同時也鼓勵同仁參與公益專案，藉由全員參與和企業及關係企業的號召，讓資源能更為有效的幫助到所需團體。2024年GIS員工參與公益活動、愛心捐助活動、社區服務參與等，員工參與共計824人次，捐助金額共計新台幣1,101,839元，相關公益專案及年度關懷專案請詳下表。

專案一 業成員工志工服務及贊助

邀請員工擔任志工，以代表公司的名義投身社會公益，在過程看見不一樣的社會樣貌與需求，使員工更能深刻的體會公司志工假的真正意涵；亦希望透過公益形式傳遞永續發展所需生活模式，確保人人不因其經濟、年齡、性別、身心狀況、族群或宗教等因素而受任何差別對待。

a.台灣廠區

- 二手電腦捐贈活動：英特盛(台灣)電腦汰舊換新，資訊單位整理50台舊電腦，經由業成基金會牽線，將二手電腦轉贈給苗栗縣五區社福中心，賦予舊電腦新生命，共計4人次參與。
- 小小心願聖誕禮物認領：苗栗縣政府與世界展望會所扶助之經濟弱勢孩童聖誕心願認領活動，共計116位員工參與，分送225份聖誕禮物。
- 年節禮盒訂購：春節共有25位同仁訂購148盒(其中29盒捐贈苗栗縣都會區原住民家庭服務中心及基金會服務之家庭)。
- 支援政府方案：兒少生活力團體服務、烘焙志工培訓等共計2場次、3人次參與。
- 支援基金會活動：員工擔任陸爸爸說故事、中元普渡供品轉贈與社福單位及萬聖節活動志工共5場次、18人次參與。

b.大陸廠區

- 涉藏地區助學：成都廠區為涼山州與甘孜州中小學捐贈二手電腦、校服等物資，共計12名員工參與。
- 社會公益服務：成都與深圳廠區員工積極參與志工活動，在「富愛學習空間打造」、「愛在路上，文明助行」交通疏導、「愛在路上，美麗園區」助潔等活動中，共計631人次參與。

業成員工志工服務及贊助

陸爸爸說故事

專案二 陸爸爸說故事 校園巡迴

自2022年邀請陸爸爸說故事巡迴校園至今，累計9,766人次參與，以生動活潑的方式，將有意義的繪本內容推廣至苗栗及台中之社區、校園等公私立幼兒園、國小，以提升各領域教育水準為宗旨，確保有教無類、公平以及高品質的教育，並積極消除教育的性別差距。同時，繪本內容連結聯合國永續發展目標(SDGs)，傳遞永續發展所需生活模式、促進海洋生態保育(SDG14)、尊重性別平權(SGD5)及減少不平等(SDG10)等。2024年陸爸爸說故事，總計3,919人次參與。

- 呼應SDG10減少不平等(繪本名稱：茉莉老師的友誼學校)，於苗栗及台中10所幼托園所或國小辦理，共1,621人次參與
- 呼應SDG5性別平權(繪本名稱：家族相簿)，於台中及苗栗15所幼托園所或國小辦理，共2,298人次受益，此梯次並保留偏鄉學校優先錄取的名額。

專案三 社區扎根 - 玩玩聚親子空間

2024年平日開放5組家庭入館，全年度開館天數198天，服務來館親子共2,374人次；活動共計111場，親子共計2,363人次；提供喘息臨托服務共127戶，143人次。

專案四 社區扎根 - 北區托育資源中心

2024年提供環境使用(含哺乳室)8,880人次、諮詢服務2,883人次、借閱服務7,329人次、親職教育10場307人次、親子活動193場4,365人次、外展活動85場5,623人次、社區宣導57場2,649人次、教玩具聚點2,974人次。總計345場次，35,010人次。

專案五 社區扎根 - 家庭資源布建服務方案

2024年接受苗栗縣政府委託辦理家庭支持服務資源布建方案計畫，總累計辦理120場次，參與人數擴及1351人次。

- 家務指導培訓課程，共計8場次，142人次。
- 兒少與家庭講座與活動，共計8場次，57人次。
- 社區資源培力3大主題(繪本志工、烘焙志工、照顧者喘息服務)，共計71場次，906人次。
- 社工培力課程，共計25場次，129人次，

社區扎根 - 玩玩聚親子空間

大陸涉藏地區助學

年度社會關懷 - 偏鄉送愛

專案六 大陸涉藏地區助學

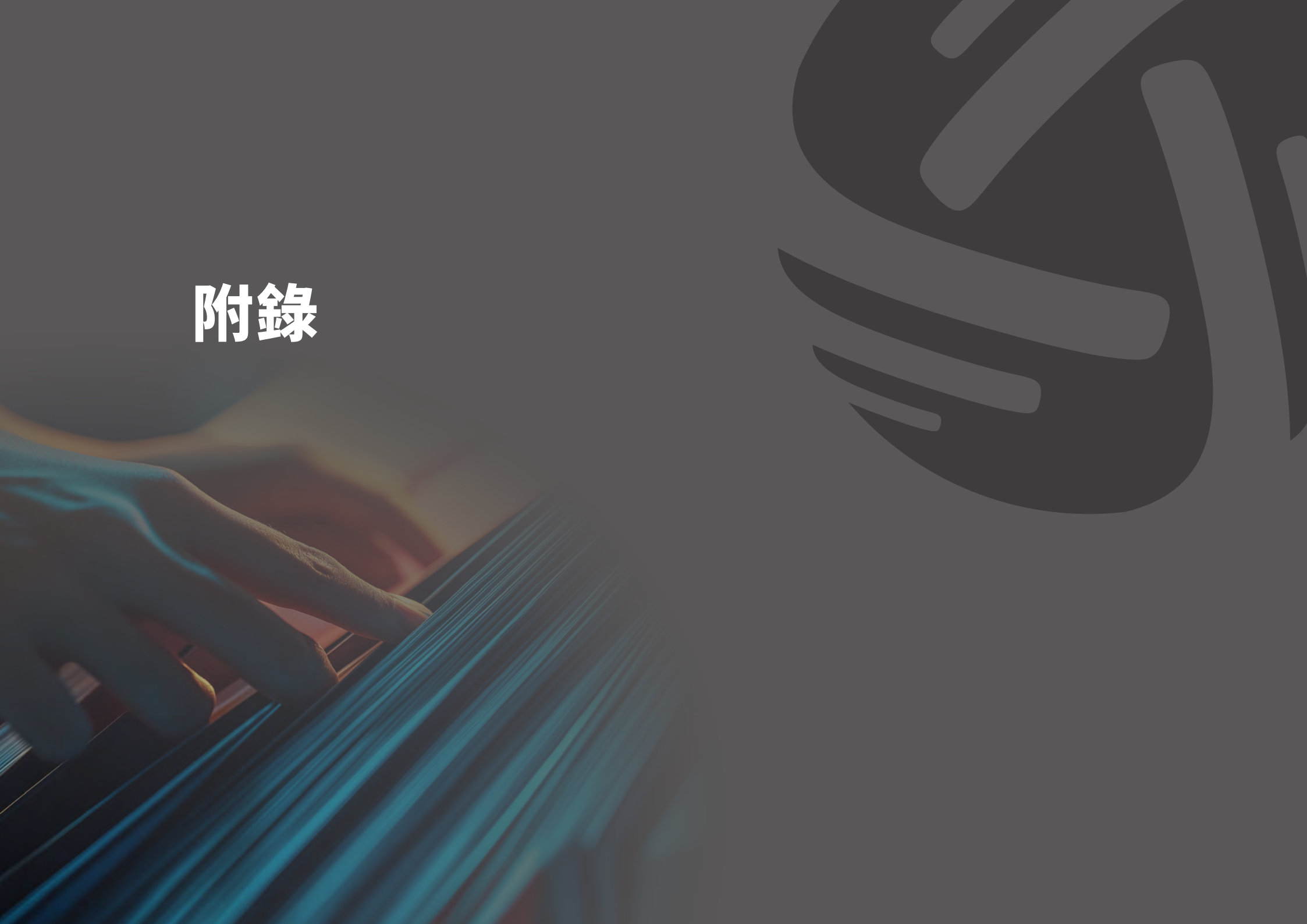
- 助學電腦捐贈：將公司汰換之50台二手電腦，通過慈濟慈善事業基金會捐贈給涼山州玉田初級中學，用於電腦教室建置。
- 持續助學行動：自2022年起，持續向甘孜州德格縣玉隆小學進行捐助，2024年捐助二手辦公電腦8台、打印機耗材47支、當地學生參加當地文化節傳統舞蹈服飾32套、冬季暖心禮物(手套、帽子、圍巾)500套、學生校服378套，共計1,101,839元

專案七 年度社會關懷 - 偏鄉送愛

- 宗旨：今年度在「陸爸爸說故事」及「小小心願聖誕禮物認領活動」均保留偏鄉場次，以改善孩童各種形式之不平等，給予生活支持，呼應SDG10減少不平等
- 目的：「小小心願聖誕禮物認領活動」受贈對象為4所學校(其中3所為偏鄉小學)，共167名孩童受益(其中107名為偏鄉孩童)，並安排15名員工擔任志工至苗栗縣兩所學校一一將禮物交至孩童手中，其中泰興國小為泰雅族語實驗學校，故邀請志工與孩子一起進行泰雅文化闖關，過程中，孩子們是最好的嚮導和小老師，讓捐贈不單只是孩子們收受禮物，也提供孩子們可以付出的機會，創造愛的循環。
- 受贈對象：台中市安定國小(60人次)、苗栗縣泰興國小(32人次)、苗栗縣豐林國小(39人次)、台中市安定國小(36人次)。

年度社會關懷 - 偏鄉送愛

附錄



附錄一：GRI Content Index

GRI 2：一般揭露 2021

使用聲明	依循 GRI Standards(2021 年版) 報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 1. 公司簡介	02 05	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書 1. 公司簡介	02 05	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02	
2-4	資訊重編	關於本報告書	02	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	02	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1. 公司簡介 3.6 供應鏈管理 4.5 綠色產品	05 49 74	
2-7	員工（僱員）	5.1 員工概況	90	
2-8	非員工的工作者（非僱員）	5.1 員工概況	90	
治理				
2-9	治理結構及組成	3.1 治理結構及組成	30	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 治理結構及組成	30	
2-11	最高治理單位的主席	3.1 治理結構及組成	30	

GRI主題	揭露項目	對應章節	頁碼	省略理由 / 說明
治理				
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 永續發展政策與願景	14	
2-13	衝擊管理的負責人	2.1 永續發展政策與願景	14	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1 永續發展政策與願景	14	
2-15	利益衝突	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 利害關係人議合	18	
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 治理結構及組成	30	
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 治理結構及組成	30	
2-19	薪酬政策	3.1 治理結構及組成 5.4 薪酬與福利	30 102	
2-20	薪酬決定流程	3.1 治理結構及組成 5.4 薪酬與福利	30 102	
2-21	年度總薪酬比率	5.4 薪酬與福利	102	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	04	
2-23	政策承諾	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
2-24	納入政策承諾	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
2-25	補救負面衝擊的程序	3.4 風險管理 5.2 人權管理	42 95	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
2-27	法規遵循	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
2-28	公協會的會員資格	1. 公司簡介	05	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	2.2 利害關係人議合	18	
2-30	團體協約	5.4 薪酬與福利	102	

GRI 特定主題揭露：重大主題

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
3-1	決定重大主題的流程	2.3 重大主題管理	21	
3-2	重大主題列表	2.3 重大主題管理	21	
3-3	重大主題管理	3. 公司治理 4. 環境永續 5. 員工關愛	29 56 89	

GRI 特定主題揭露：重大主題

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.2 財務績效	35	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.1 氣候變遷因應	57	
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.4 薪酬與福利	102	
201-4	取自政府之財務補助	3.2 財務績效	35	
GRI 205: 反貪腐 2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
302-3	能源密集度	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
302-4	減少能源消耗	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
302-5	降低產品和服務的能源需求	4.5 綠色產品	74	

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 305: 排放 2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
305-5	溫室氣體排放減量	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
GRI 308: 供應商環境評估 2016				
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.6 供應鏈管理	49	
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.6 供應鏈管理	49	
GRI 401: 勞僱關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工概況	90	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.4 薪酬與福利	102	
401-3	育嬰假	5.3 平等與多元融合	98	
GRI 403: 職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-3	職業健康服務	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-6	工作者健康促進	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.6 職業安全衛生管理	111	

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 403: 職業安全衛生 2018				
403-9	職業傷害	5.6 職業安全衛生管理	111	
403-10	職業病	5.6 職業安全衛生管理	111	
GRI 404: 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.5 人才培育與發展	107	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.5 人才培育與發展	107	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	5.3 平等與多元融合	98	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.4 薪酬與福利	102	
GRI 406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
GRI 414: 供應商社會評估 2016				
414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.6 供應鏈管理	49	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.6 供應鏈管理	49	
GRI 416 顧客健康與安全 2016				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.5 綠色產品	74	
416-3	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.3 誠信經營與法規遵循 4.5 綠色產品	37 74	
GRI 418: 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.5 資訊安全	46	

GRI 特定主題揭露：自願性揭露指標

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 202: 市場地位 2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.4 薪酬與福利	102	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工概況	90	
GRI 204: 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.6 供應鏈管理	49	
GRI 206: 反競爭行為 2016				
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.3 誠信經營與法規遵循	37	
GRI 303: 水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	4.4 水資源管理	70	
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	70	
303-3	取水量	4.4 水資源管理	70	
303-4	排水量	4.4 水資源管理	70	
303-5	耗水量	4.4 水資源管理	70	
GRI 305 : 排放 2016				
305-6	破壞臭氧層物質的排放	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	4.2 能源與溫室氣體管理	64	
GRI 306: 廢棄物 2020				
306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	68	
306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	68	
306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	68	

類別/主題	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 402 勞資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	5.4 薪酬與福利	102	
GRI 408 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
GRI 409 強迫或強制勞動 2016				
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
GRI 410 保全實務 2016				
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
GRI 411 原住民權利 2016				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	3.3 誠信經營與法規遵循 5.2 人權管理	37 95	
GRI 415 公共政策 2016				
415-1	政治捐獻	-	-	2024 年無政治捐獻
GRI 417 行銷與標示 2016				
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	4.5 綠色產品	74	
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	3.3 誠信經營與法規遵循 4.5 綠色產品	37 74	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.3 誠信經營與法規遵循	37	

附錄二：SASB Index

技術與通訊／硬件（TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS ／ HARDWARE）

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應
產品安全	TC-HW-230a.1	識別和解決產品數據安全風險的方法描述	討論和分析	無	不適用。
員工多元化與包容性	TC-HW-330a.1	(1) 管理人員、(2) 技術人員和 (3) 所有其他員工的性別和種族 / 族裔代表百分比	定量	百分比 (%)	員工 100% 為亞裔族群，詳見第 5 章「員工關愛」。
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	按收入劃分的產品中包含 IEC 62474 申報物質的百分比	定量	百分比 (%)	GIS 半成品中應申報 IEC 62474 之產品收入比例為 0%，詳見第 4.5 章「綠色產品」。
	TC-HW-410a.2	符合 EPEAT 註冊或同等要求的符合條件產品的百分比 (按收入)	定量	百分比 (%)	GIS 非銷售終端產品，不適用。
	TC-HW-410a.3	符合 ENERGY STAR® 標準的合格產品的百分比 (按收入)	定量	百分比 (%)	GIS 非銷售終端產品，不適用。
	TC-HW-410a.4	報廢產品和電子廢棄物回收的重量，回收再循環百分比	定量	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 0 公噸。 (2) 0% 。 GIS 非銷售終端產品，暫無收集相關資訊。
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	第一階供應商有接受 RBA 有效性稽核程序 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商類別百分比，區分 (a) 所有供應商和 (b) 高風險供應商	定量	百分比 (%)	(a) 13%。 (b) 依據「GIS 供應商管理作業規範」，分為關鍵材料及非關鍵材料，目前僅調查，無強制要求稽核。 詳見第 3.6 章「供應鏈管理」。
	TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1)RBA 有效性稽核程序 (VAP) 或同等程序的不合格率；以及 (2) 相關改善率，區分為 (a) 優先不符合項和 (b) 其他不符合項	定量	比率	目前僅調查有接受 RBA 有效性稽核程序之供應商，尚未進一步統計不合格率及改善率。
原料採購	TC-HW-440a.1	說明與使用關鍵材料相關的風險管理	討論和分析	無	詳見第 3.6 章「供應鏈管理」。
活動指標	TC-HW-000.A	按產品類別生產的單位數	定量	數量	詳見第 1 章「公司簡介」。
	TC-HW-000.B	生產設施面積	定量	平方英尺 (ft^2)	總生產面積為商業機密不予揭露，詳見第 1.1 章「關於我們」。
	TC-HW-000.C	自有設施的生產百分比	定量	百分比 (%)	GIS 產品 100% 為自有設施生產。

附錄三：永續揭露指標－光電業

編號	指標	指標種類	單位	回應
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	(1) 861,633.03GJ (2) 98.66% (3) 88.98%
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (M^3)	(1) 1,517.00 (2) 1,008.00
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 252.92 噸 (2) 35.4%
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	比率 (%), 數量	詳見第 3.6 章「供應鏈管理」
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 0 公噸 (t) (2) 0% GIS 非銷售終端產品，暫無收集相關資訊
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	詳見第 3.6 章「供應鏈管理」
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	NT	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	仟片	89,387

附錄四：TCFD 揭露對照表

面向	TCFD 建議揭露項目	本報告對應章節	頁碼
治理	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	4.1 氣候變遷因應	57
	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色		
策略	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會		
	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊		
	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2℃ 或更嚴苛的情境)		
風險管理	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程		
	描述組織在氣候相關風險的管理流程		
	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度		
指標與目標	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標		
	揭露範疇一、範疇二和範疇三 (如適用) 溫室氣體排放和相關風險		
	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現		

附錄五：台灣證交所氣候相關資訊對照表

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.1 氣候變遷因應
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.1 氣候變遷因應
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.1 氣候變遷因應
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.1 氣候變遷因應
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	4.1 氣候變遷因應
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4.1 氣候變遷因應
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	4.1 氣候變遷因應
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	N / A
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	2024 年已完成母公司與子公司溫室氣體盤查並通過外部查證

1-1 最近兩年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO_2e)、密集度 (公噸 CO_2e/ 百萬元) 及資料涵蓋範圍

法人		2023年						2024年					
		範疇一 (tCO_2e)	範疇二 (tCO_2e)	範疇三 (tCO_2e)	總排放量 (tCO_2e)	營業額 (MNTD)	排放密集度 (tCO_2e) /MNTD	範疇一 (tCO_2e)	範疇二 (tCO_2e)	範疇三 (tCO_2e)	總排放量 (tCO_2e)	營業額 (MNTD)	排放密集度 (tCO_2e) /MNTD
英特盛 (台灣)		18	7,000	9,523	16,541	1,613	4.351	19	7,597	8,128	15,357	1,410	5.401
業成科技 (成都)		1,650	0	215,456	217,106	51,549	0.032	2,027	0	230,427	232,454	47,902	0.042
業成光電 (深圳)		242	0	66,313	66,555	8,987	0.027	203	0	119,923	120,126	12,650	0.016
業成光電 (無錫)		14	0	9,525	9,539	3,293	0.004	-	-	-	-	-	-
RECO	業泓 (后里)	13	5,836	5,796	11,645	1,213	4.822	15	6,585	11,140	27,238	2,915	2.264
	業泓 (成都)	104	0	18,132	18,236	4,707	0.022	35	0	16,045	16,080	5,089	0.007
總計		2,041	12,836	324,745	339,622	71,362	0.208	2,299	14,182	385,663	411,255	69,966	0.236

註：
1. 密集度 = (範疇一 + 範疇二) / 營業額。
2. 2022 年及 2023 年公司所有廠區之溫室氣體排放皆依據 ISO 14064 - 1 完成盤查，並分別於 2023 年 3 月與 2024 年 3 月經 SGS 查證後頒發證書。
3. 由於本年度統一採用 GHG Protocol 編制溫室氣體排放清冊，本公司 2022 及 2023 年數據皆於 SGS 協助下重新計算。
4. 無錫廠已於 2024 年關廠，故無 2024 年度溫盤數據，惟該廠產能轉移至深圳廠，為呈現歷年資料可比性，本表保留前一年無錫廠相關資訊。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

1. **確信範圍**：
   2023 年本公司所有廠區之溫室氣體排放皆已依據 ISO 14064 - 1 準則完成盤查，所有廠區除無錫廠區外，盤查數據於 2024 年 2 月經由通標標準技術服務有限公司深圳分公司（SGS）完成查證，並於 2024 年 3 月取得驗證證書。2024 年本公司及子公司所有廠區之溫室氣體排放，依據 ISO 14064 - 1 準則完成盤查（其中範疇三採用 GHG protocol 分類準則）。2025 年 2 月委託通標標準技術服務有限公司深圳分公司（SGS）進行查證，預計於 2025 年 4 月取得驗證。
2. **確信機構**：通標標準技術服務有限公司（SGS）
3. **確信準則**：ISO 14064 - 3：2019
4. **確信意見**：無保留意見

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

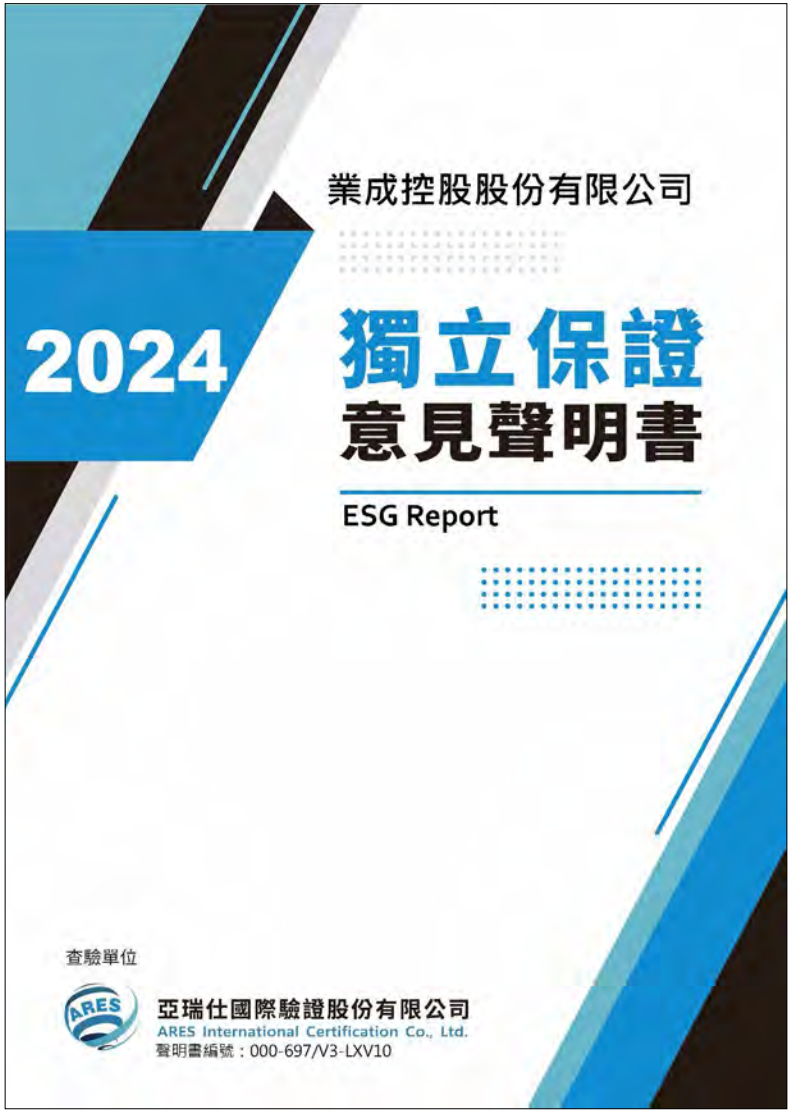
敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

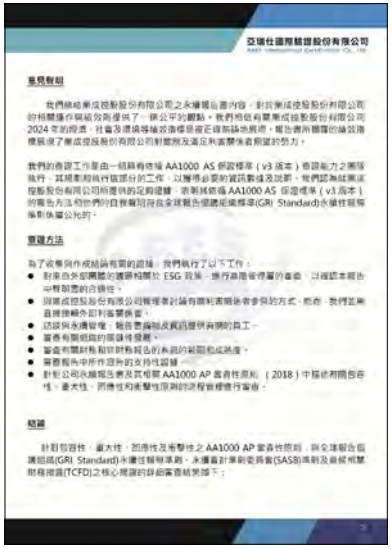
本公司以 2022 年為基準年，承諾 2030 年範疇一（直接排放）和範疇三（價值鏈上下游排放）均實現絕對量減排 42%，綠電使用占比在 2030 年達成 100%。相比於基準年 2022 年，2024 年範疇一碳排放降低 15.63%，綠電使用占比 87.96%，範疇三碳排放量降低 40.56%，滿足 SBTi 減碳要求。

為達成 2030 年目標，公司將在運營範圍內採取積極主動減排策略，同時推動供應商氣候問卷調查，與供應鏈伙伴共同推動減排。公司目前推動的具體行動有如下：

1. 評估及推動公司運營範圍內電動車化
2. 對園區內化糞池甲烷排放進行收集處理
3. 新建空調設施採用 GWP 值較低冷媒
4. 自建太陽光電系統，自發自用
5. 大陸廠區維持綠電 100%，台灣廠區評估採購綠電
6. 推動供應商氣候調查、碳排放管理及綠電使用
7. 加建充電設施，提高員工使用電動車的便利性

附錄六：第三方查證聲明書





GiS | 業成集團 GENERAL INTERFACE SOLUTION HOLDING LTD.